

Código	Nombre del Procedimiento	Versión	Fecha	Unidad	Ubicación en la carpeta del Sistema de Gestión de la Calidad Carreras
P 01	Control de Documentos y Registros	7	06-05-2016	Calidad	Procedimiento Generales
P 02	Auditorias Interna	4	22-03-2016	Calidad	Procedimiento Generales
P 03	Acciones Correctivas y Preventivas	4	22-03-2016	Calidad	Procedimiento Generales
P 04	Servicio No Conforme	14	23-05-2016	DFC	Procesos
P 06	P06 Compras y Evaluación de Proveedores	16	25-07-2016	DFC	Procesos/Procedimiento compras y ev. de proveedores
P 05	Servicio de Capacitación Sedes Regionales	13	25-07-2016	DFC Sedes regionales	Procesos/Procedimiento Capacitación Sede
P 07	Encuestas de Satisfacción y Elaboración de Dashboard	2	23-05-2016	DFC	Procesos
P 08	Gestión de Pagos Mensuales para Relatores del CCF	1	03-05-2016	DFC	Procesos/Procesos de Facturación
P 09	Gestión de Proyectos de Consultoría	2	20-06-2016	DFC	Procesos
P 10	Gestión Cursos de Proyectos Ben	3	20-07-2016	DFC	Procesos/Licitaciones
P 11	Gestión de cursos de proyectos Becas FCS	2	20-07-2016	DFC	Procesos/Licitaciones

Código	Nombre del Instructivo	Versión	Fecha	Unidad	Ubicación en la carpeta del Sistema de Gestión de la Calidad de Formación Continua
N/A	Instructivos para levantar NC DFC	4	23-05-2016	Calidad	Procedimiento Generales
N/A	Instructivos de impresión de encuestas	2	26-05-2016	Calidad y Servicio	Procesos/Formatos/Calidad y Servicio
N/A	Instructivos encuestas satisfacción	3	16-04-2016	Calidad y Servicio	Procesos/Formatos/Calidad y Servicio
N/A	Instructivos para el escaneo de encuestas con la herramienta DATAFAST	1	23-05-2016	Procesos	Procesos/Instructivos Varios
N/A	Instructivo para la realización de nuevas encuestas con la herramienta DATAFAST	1	23-05-2016	Procesos	Procesos/Instructivos Varios
N/A	Instructivos toma de asistencia para charlas en los Bancos	1	23-05-2016	Procesos	
N/A	Instructivos para definir el paso de la posta de KAM a áreas internas de DFC – Santiago	5	23-05-2016	KAM	Procesos/Comercila Diseño
N/A	Instructivo impresión de certificado	1	25-07-2016	Asistente DFC	Procesos/Instructivos varios