

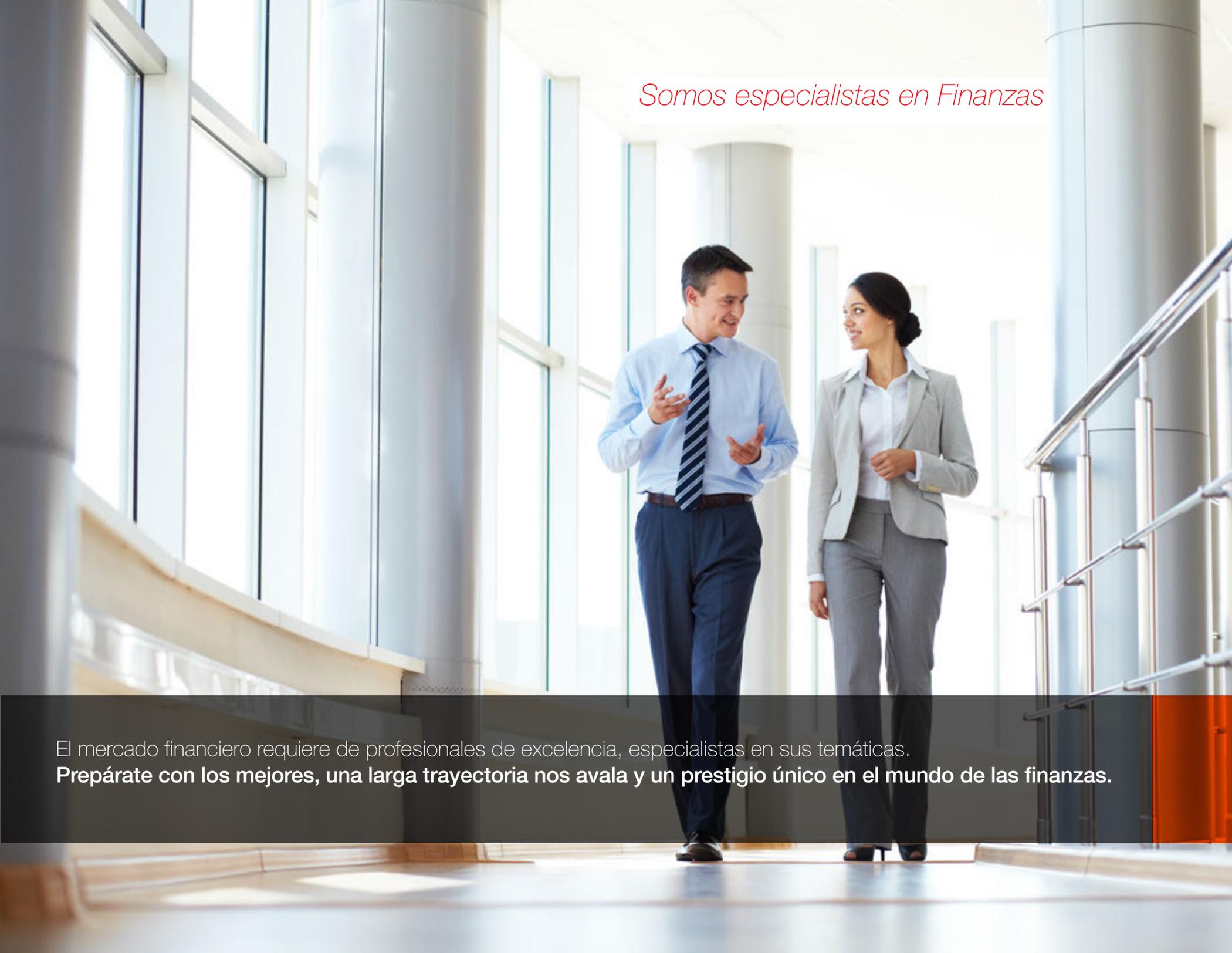


INSTITUTO
DE ESTUDIOS
BANCARIOS
GUILLERMO
SUBERCASEAUX



DIPLOMADOS 2014

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux



Somos especialistas en Finanzas

El mercado financiero requiere de profesionales de excelencia, especialistas en sus temáticas.
Prepárate con los mejores, una larga trayectoria nos avala y un prestigio único en el mundo de las finanzas.

Quiénes Somos	4
Características de Nuestros Programas	5
Oferta Académica 2014	6
Metodología de Nuestros Diplomados	7
Diplomado en Ingeniería de Instrumentos Derivados	8
Diplomado en Manejo y Gestión de Operaciones de Servicios Financieros	9
Diplomado en Especialización en Riesgo Operacional	10
Diplomado en Gestión de Factoring y Leasing	11
Diplomado en Normas Internacionales de información financiera IFRS	12
Diplomado en Auditoría interna de Banca y Finanzas	13
Diplomado en Finanzas Corporativas e Inversiones	14
Diplomado en Gestión de Riesgo de Crédito	15
Diplomado en Tributación de Instrumentos Financieros	16
Diplomado en Gestión y manejo de Riesgos Financiero	17
Diplomado en Sistema de Pensiones en Chile	18
Diplomado en Seguros Generales y de Vida	19
Diplomado en Habilidades Directivas	20
Diplomado en Excelencia en Servicio Financieros	21
Relatores Diplomados	22
Instituciones Asociadas	28
Información General	29

Quiénes somos

El Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux se funda en 1929 por parte del directorio del Banco Central de Chile, entidad que reúne a las diversas instituciones de la banca y del sector financiero, con el objetivo de formar una institución de educación superior para la formación y capacitación de personas para el sector financiero.

El Instituto de Estudios Bancarios se constituye en una de las instituciones más antiguas en América Latina en su especialidad. Su experiencia ha servido de fundamento y base para la creación de Institutos similares en otros países de la región.

De igual forma, este Instituto ha sido un medio efectivo para que el sector financiero sea pionero en la organización de acciones de capacitación y de especialización para el trabajo, incluso con anterioridad a que el sistema educacional chileno posicionara su mirada en la educación en base a competencias laborales.

Características de Nuestros Programas



- Nuestros programas de Diplomados son de alta especialización en las áreas más relevantes de la industria de las finanzas bancarias, los seguros y la intermediación de valores, únicos en el mercado nacional.
- Nuestros relatores son profesionales del sistema, conocedores de las problemáticas y tendencias del sistema.
- Por nuestra cercanía a la banca e instituciones financieras, estamos constantemente actualizando nuestros sistemas de aprendizaje teórico-práctico.

Oferta Académica 2014

Programas abiertos y cerrados en Santiago, Rancagua, Viña del Mar, Concepción y Temuco

Finanzas Aplicadas:

- Diplomado en Ingeniería de Instrumentos Derivados
- Diplomado en Manejo y Gestión de Operaciones de Servicios Financieros
- Diplomado en Especialización en Riesgo Operacional
- Diplomado en Gestión de Factoring y Leasing
- Diplomado en Normas Internacionales de información financiera IFRS
- Diplomado en Auditoría interna de Banca y Finanzas
- Diplomado en Finanzas Corporativas e Inversiones
- Diplomado en Gestión de Riesgo de Crédito
- Diplomado en Tributación de Instrumentos Financieros
- Diplomado en Gestión y manejo de Riesgos Financieros

Otras áreas de especialización:

- Diplomado en Sistema de Pensiones en Chile
- Diplomado en Seguros Generales y de Vida
- Diplomado en Habilidades Directivas
- Diplomado en Excelencia en Servicio Financieros



Metodología de Nuestros Diplomados

Cada programa contempla la realización de:

- 1 Sesión Introductoria**
Al inicio del programa se realizará un seminario de dos horas de carácter motivacional, el cual ayudará a desarrollar una mayor integración entre los asistentes.
- 2 Clases expositivas**
El relator expone los temas del programa y en conjunto con la clase, avanzan en la discusión e integración del programa.
- 3 Trabajos grupales**
Que fomentan la discusión entre compañeros y contribuye al networking
- 4 Simulaciones y análisis de casos.**
Los casos, son temas actuales que le permiten a los asistentes al diplomado involucrarse en la contingencia y analizarla desde la óptica de un especialista.
- 5 Evaluaciones por módulo**



Diplomado en Ingeniería de Instrumentos Derivados



Objetivo:

Conocer en profundidad los productos derivados del mercado, su valor de mercado, características de riesgo y aplicación a distintas oportunidades de negocio. Quién complete este diplomado adquirirá conocimientos imprescindibles para desempeñarse como trader de mesa de dinero, estructurador o analista de riesgo de mercado.

Dirigido a:

Profesionales que actualmente están en puestos de gerentes, jefes, operadores de mesas de dinero y ejecutivos de instituciones financieras. Profesionales que se van a integrar al sistema financiero y que requieran de conocimientos especializados para su buen desempeño.

Contenidos:

Matemáticas Financieras

- Mercados monetarios, convenciones de tasas, tablas de desarrollo.
- Valor presente, mercado de cambios y resultados de gestión.

Renta Fija

- Renta fija local e internacional, precio y TIR de un bono.
- Duración y convexidad de un bono
- Forwards de Bonos

Forwards

- Forwards de divisas: mercado local e internacional, valorización.
- Forwards de inflación: convenciones de mercado y valorización.
- Forwards y el mercado de depósitos a plazo.
- Gestión de un portfolio de forwards, riesgo FX y de tasas de interés.
- Estructuras más recurrentes del mercado local.

Swaps

- Swaps de tasas de interés. Mercado local e internacional
- Construcción de curvas cero cupón
- Estructuración y Valoración
- Definición de los Swaps de divisas.
- Swaps de tasa y moneda
- Gestión de un portfolio de swaps, riesgo FX y tasa de interés.

Opciones

- Opciones FX, definiciones y fórmula Black y Scholes
- Valoración y griegas. Opción FX
- Smile para opciones FX
- Smile FX
- Gestión de un portfolio de opciones FX
- Caps, Floors y Swaptions
- Valoración y estructuras

Número de horas: 102

Código Sence : 12-37-8689-78

Diplomado en Manejo y Gestión de Operaciones de Servicios Financieros



Programa impartido entre el Instituto de Estudios Bancarios y el Departamento de Ingeniería Industrial de la U.de Chile (10° versión)

Objetivo:

Analizar la Gestión de Operaciones en la industria de los servicios financieros, con el fin de identificar los principales factores y riesgos operacionales, y proponer mejoras a los procesos utilizando herramientas de gestión y tecnología.

Dirigido a:

Supervisores, ejecutivos, jefes y profesionales a cargo o que deseen incorporarse a las áreas relacionadas con la gestión de operaciones y la prestación de servicios financieros.

Contenidos:

- Estrategia del Negocio y Gestión de Operaciones
- Métodos y Productividad Operativa
- Diseño de Procesos – Metodología
- Diseño de Procesos – Aplicación
- Control de Gestión
- El Riesgo Operacional. Visión del Regulador
- Riesgo Operacional. Aplicación según Basilea II
- Taller de Riesgo Operacional
- Evaluación y Gestión de Proyectos y Exposiciones grupales.
- Seguridad de la Información
- Tecnología de la Información
- Calidad de Servicio

Número de horas: 130

Código Sence : 12-37-7800-43



Diplomado en Especialización en Riesgo Operacional

Objetivo:

Entregar una visión integral de las mejores prácticas internacionales; el marco regulatorio existente; las metodologías de evaluación del riesgo operacional incluyendo la modelación y cuantificación del mismo. Incorporando en cada uno de éstos tópicos los enfoques estándar del mercado y las recomendaciones del Marco de Capitales de Basilea II.

Dirigido a:

Analistas de riesgos, profesionales del área de Auditoría (interna y externa), Fiscalizadores, Contralorías de diversas Instituciones, Consultores y Personal relacionado a esta área de especialización.

Contenidos:

- Definiciones y criterios en la gestión del riesgo operacional
- Marco de gestión del riesgo operacional en la entidades financieras
- Marco regulatorio en la medición y gestión del riesgo operacional
- Metodologías de evaluación y gestión del riesgo operacional
- Modelización y cuantificación del riesgo operacional

Número de horas: 100

Código Sence: 12-37-8585-22

Diplomado en Gestión de Factoring y Leasing

**Objetivo:**

Los Instrumentos como el factoring y leasing hoy constituyen una importante y atractiva alternativa para el mercado, lo que hace necesario conocer a cabalidad las particularidades de cada uno de estos productos, permitiendo establecer ventajas y modalidades de estas alternativas financieras.

Dirigido a:

Profesionales de las áreas específicas que requieran actualizar y/o ampliar sus conocimientos o ejecutivos de otras áreas que necesitar ser expertos en los temas de factoring y leasing.

Contenidos:

- Fundamentos contables y financieros
- Estructura contable.
- Estados financieros.
- Administración de activos y pasivo
- Valorización de inversiones.
- Administración de capital de trabajo.
- Pasivos contables.
- Análisis y estrategias financieras
- Evaluación de inversiones.
- Financiamiento de corto plazo
- Factoring.
- Forfaiting.
- Financiamiento de largo plazo
- Leasing.
- Leasing inmobiliario.

Número de horas: 115

Código Sence: 12-37-8902-42

Diplomado en Normas Internacionales de Información Financiera IFRS

Objetivo:

Permite a los profesionales actualizarse, y con ello comprendan las normas internacionales financiero-contables, que les lleve a asumir un rol activo como analistas o asesores respecto de las implicancias en el proceso de convergencia. Además entrega una visión global de los procesos de gestión financiera por medio del conocimiento y manejo de los Estados Financieros preparados de acuerdo a Normas IFRS.

Desarrolla la capacidad de los participantes de interpretar, analizar y evaluar las Normas Internacionales de Información Financiera, con una visión amplia de negocios.

Dirigido a:

Profesionales que se desempeñan en las áreas administrativas contables de todo tipo de empresas y que requieran de las normas IFRS, como también profesionales que se integran al sistema empresarial y que para ello deben estar en conocimientos de los cambios en el área.

Contenidos:

- Introducción a las IFRS
- Estados financieros preparados bajo IAS/IFRS
- Moneda Extranjera e hiperinflación
- Impactos de la aplicación de las IFRS por industria
- Temas prácticos de la aplicación de IFRS en Chile (SVS, SBIF)
- Activo fijo e inversión en propiedades
- Intangibles
- Combinaciones de negocios
- Deterioro de activos
- Transacciones con partes relacionadas
- Consolidación
- Información por segmentos
- Reconocimientos de ingresos
- Provisiones y contingencias
- Leasing
- Beneficios de los empleados
- Instrumentos financieros derivados
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos
- IFRS 1- Adopción por primera vez
- Novedades de IFRS, nuevas normativas

Número de horas: 110

Código Sence: 12-37-7813-85*

Diplomado en Auditoría Interna de Banca y Finanzas

Certificación de Auditor de Servicios Financieros - CFSA – que otorga The Institut of Internal Auditor

Objetivo:

Entregar elementos para que el participante incremente conocimientos, habilidades y destrezas en los principios y prácticas de Auditoría Interna en el marco de la disciplinas de servicios financieros, principalmente en Bancos e Instituciones Financieras.

Al aprobar el Programa el alumno recibirá un diploma extendido por el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux y el Instituto de Auditores Internos y Gobierno Corporativo de Chile.

Adicionalmente, si el participante lo desea estará en condiciones de rendir el examen para obtener la Certificación de Auditor de Servicios Financieros - CFSA – que otorga The Institut of Internal Auditors.

Dirigido a:

Profesionales que se desempeñan en las áreas administrativas contables de todo tipo de empresas y que requieran de conocimientos avanzados de auditoría, como también profesionales que se integran al sistema empresarial y que para ello deben estar en conocimientos de los cambios en el área.

Contenidos:

Auditoría de servicios financieros

- Marco para la Práctica Profesional del IAI
- Control interno/Adm. de riesgos/Gobierno
- Implicancias de la tecnología de la información
- Elementos de las auditorías de estados contables

Productos de servicios financieros de auditoría

- Préstamos
- Depósitos
- Servicios electrónicos
- Servicios de gestión de caja

- Fideicomisos
- Políticas de seguros
- Productos de seguros
- Beneficios de los empleados
- Rentas Vitalicias
- Derivados
- Bonos
- Divisas
- Administración de Activos
- Productos del Mercado Monetario
- Acciones
- Commodities (Productos básicos)
- Fondos comunes de inversión
- Productos del mercado de capital
- Préstamos en valores

Procesos de los servicios financieros de auditoría

- Emisión de valores
- Securitizaciones
- Actividades del corredor de bolsa
- Servicio consultivo de clasificación de valores
- Administración de riesgos
- Operaciones en tesorería (Ej., gestión de caja)
- Operaciones “Bachk-office”
- Inversiones
- Fusiones y adquisiciones
- Operaciones por préstamos (por Ej., cuestiones de garantías, perfeccionamiento de gravámenes)
- Ventas y distribución por marketing
- (Ej., compañías de seguro, departamentos de ventas bancarias, sucursales, agentes de bolsa)
- Reclamo.
- Seguros

El ambiente regulatorio

- Función de los Reguladores de Seguros
- Función de los reguladores de títulos/valores
- Leyes y reglamentaciones
- Bolsa de valores y otros mercados
- Panorama general del ambiente regulatorio
- Dinero y Bancos

Número de horas: 100

Código Sence: 12-37-8716-85

*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico



Diplomado en Finanzas Corporativas e Inversiones

Objetivo:

Los profesionales que sigan este programa podrán estar al día en los temas del ámbito financiero, ya que les proporciona los conceptos teóricos fundamentales para el análisis de las finanzas de empresa y de mercados financieros, en conjunto con un manejo práctico para la gestión de empresas y de carteras de inversión

Dirigido a:

Profesionales que se desempeñan en el área de finanzas de bancos, instituciones financieras y empresas en general que requieran tener conocimientos actualizados del sistema financiero, sus productos y además tomen decisiones en temas de inversiones.

Contenidos:

Análisis del entorno económico y financiero

- El contexto financiero actual
- El Negocio Bancario desde la perspectiva comercial y financiera
- Teoría de Portfolio
- CAPM
- Política de Financiamiento
- Costo de capital
- Modelos de Valoración de Empresas y Proyectos
- Definición y clasificación de mercados
- Características de un mercado de capitales eficiente
- Instituciones participantes
- Mercado de dinero y mercado de divisas
- La Banca privada
- Instrumentos financieros

Finanzas en la empresa

- Objetivo de las políticas de administración de riesgo
- Política de ventas de riesgos

- Política de venta de crédito
- Política de Hedge USD
- Capital de trabajo
- Deuda y minimización de riesgo
- Tasa de descuento
- Evaluación de Proyectos

Estrategias e Inversiones

- Revisión de la forma de valoración de los distintos instrumentos, Incluyendo derivados (Forwards, Futuros, Swaps, Opciones y otros.)
- Conceptos Introductorios sobre las Tasas de Interés
- ¿Qué es el Riesgo?
- Tasas de interés: una primera mirada
- Riesgo de Tasas de Interés
- Productos Derivados

Tópicos de Valorización

- Relación entre Gobiernos Corporativos y M&A
- Tipos de M&A desde el punto de vista económico
- Estructuración Deal
- ¿Qué ocurre con las reestructuraciones de activos?
- Enfoques de valoración
- Implementación y guías para un M&A exitoso
- Criterios de valoración
- Normas de valoración a mercado
- Valoración de proyectos
- Proyección flujos de caja
- Riesgo Cambiario

Número de horas: 100

Código Sence: 12-37-8100-81

Diplomado en Gestión de Riesgo de Crédito



Objetivo:

Los profesionales que sigan este programa podrán conocer y aplicar modelos económicos y financieros que faciliten la gestión del Riesgo de Crédito asociados a los productos bancarios y financieros, tales como: créditos de consumo, comerciales, hipotecarios, entre otros, y su relación con otros riesgos relacionados con el negocio: riesgo operacional, legal y lavado de activos.

Dirigido a:

Profesionales y ejecutivos que se desempeñan en las áreas financieras y comerciales que deseen especializarse o actualizar sus conocimientos en el área de riesgo financiero, que les permita un mayor desempeño en sus funciones en las empresas e Instituciones financieras.

Contenidos:

- Principales actividades de un Banco y sus políticas de crédito
- Lineamientos generales del Negocio Bancario
- Mostrar cómo se conjugan las áreas del negocio con un único objetivo
- En qué consiste el Riesgo Crédito, y el porqué de los controles
- Riesgos de Crédito, Marco Legal y Normativa

- El acuerdo de Basilea. Introducción
- Riesgo Lavado de Activos
- Riesgos de Créditos Comerciales
- Aspectos Normativos de la SBIF
- Riesgos de Consumo
- Clasificación de la Cartera de colocaciones, según definición SBIF
- Créditos Hipotecarios
- Riesgos de Crédito Instrumentos Derivados
- Riesgo de Gestión de Crédito
- Seguimiento de Riesgo de Crédito
- Riesgo Operacional
- Riesgos Legales
- Control Interno
- Diez etapas del ciclo de vida de las empresas
- ¿Qué es Control Interno?
- Riesgo de Crédito. La Visión desde la Auditoría Externa
- Visión del Regulador

Número de horas: 102

Código Sence: 12-37-8776-91

Diplomado en Tributación de Instrumentos Financieros

Objetivo:

Conocer los aspectos normativos y legales de los instrumentos y/o productos del mercado de capitales. Desarrollar las competencias necesarias que habiliten a los profesionales en el campo financiero un manejo normativo y tributario adecuado de los instrumentos y/o productos financieros.

Permite comprender la tributación aplicable a las acciones, derechos sociales, derivados financieros, bonos y títulos de deuda del artículo 104 de la Ley sobre Impuesto a la Renta; y, asimismo, el tratamiento legal tributario aplicable a la secularización de activos y a los fondos de inversión.

Dirigido a:

Profesionales que se desempeñan en las áreas financieras, legal, auditoría y tributación, que requieren conocimientos de alta especialización, o profesionales que se integran al sistema laboral y requieren de los conocimientos de tributación de los instrumentos financieros.

Contenidos:

Introducción al Mercado de Capitales

- Aspectos generales del mercado de capitales
- Acciones
- Títulos de deuda y cuotas de fondos mutuos
- Valores extranjeros y reforma al Mercado de Capitales

Aspectos Financieros de los Instrumentos o Productos Financieros

- Leasing y factoring
- Securitización
- Fondos Mutuo

Aspectos Legales y Tributarios de los Contratos o Productos Financieros

- Contrato de factoring
- Contrato de leasing
- Contrato de securitización

Normas Bancarias y Cambiarias de los Instrumentos Financieros

Taller de Tributación

Tributación Internacional y su Relación con los Contratos Financieros

- Introducción al estudio de tributación internacional
- Impuesto Adicional en Chile

Número de horas: 100

Código Sence: 12-37-8780-15

Diplomado en Gestión y Manejo de Riesgos Financieros



Objetivo:

Identificar, medir y gestionar los riesgos presentes en el negocio financiero aplicando herramientas que permiten reducir la exposición de las entidades financieras a dichos riesgos, de tal forma de lograr una gestión financiera sana y equilibrada.

Dirigido a:

Los profesionales que requieran en su ejercicio profesional concentrarse en decisiones financieras, tanto en el área corporativa, de análisis de riesgo, valoración de empresas y en la gestión financiera

Contenidos:

Fuentes de Riesgos Financieros y Necesidad de Gestión

- Conceptos introductorios: sobre las tasas de interés
- Conceptos básicos para la Administración del Riesgo
- Fuentes de Riesgo Financiero y la necesidad de la gestión

Tipo de Cambio

- Determinación de Precios
- Balanza Comercial, Cta. Cte. y Cuenta de Capitales Largo Plazo, Balance, liquidez, concepto de Reserva Técnica.

- Origen de Riesgo de Tipo de Cambio en Instituciones Financieras.
- Relaciones entre la Balanza de pagos y Política Fiscal
- Como se fija el Tipo de Cambio a Futuro: Derivados
 - Forward
- Tasa de interés
- Riesgos de Liquidez

Value At Risk (Valor en Riesgos)

- Securitización de Activos
- Etapas de la Implantación modelo de gestión de Riesgos y Proyecciones
- Aspectos Legales en Riesgo de Mercado

Aspectos Regulatorios

Gestión de Riesgos de Mercado

Derivados

- Forwards y Futuros
- Opciones
- Swaps

Número de horas: 100

Código Sence: 12-37-7812-26

Diplomado en Sistema de Pensiones en Chile

Objetivo:

El programa permite contar con todos los conocimientos necesarios para desempeñarse en las empresas que conforman el sistema previsional chileno y que solicita la entidad reguladora en su proceso de acreditación.

Dirigido a:

Ex Corredores de Seguros de Rentas Vitalicias que deseen acreditarse como Asesores Previsionales. Ejecutivos, Agentes y personal administrativo de compañías de seguro y corredoras de seguro, filiales bancarias y AFP, que ejercen asesoran y orientan a potenciales pensionados para acceder a un seguro de Renta Vitalicia.

Al término del curso los participantes estarán en condiciones de presentarse a rendir el examen exigido por la autoridad competente.

Contenidos:

Seguro de Vida y Seguros Generales

- Desarrollo histórico de la industria en el mundo y en Chile.
- Como se controla la industria y quien efectúa el control.
- Quiénes y cómo operan en el mercado las áreas de soporte técnico.
- Identificar las áreas que soportan el negocio como compañía; cómo se interpretan los resultados de las Compañías.
- Aplicación práctica de desarrollos y administración de negocios en la industria de Seguros Generales y Vida

El Sistema de Pensiones D.L. 3500 y la Reforma Previsional, Ley 20.555

- Al finalizar el curso, los participantes conocerán los

distintos conceptos y fundamentos de la Seguridad Social.

- En particular, distinguirán la cobertura, estructura y funcionamiento de los distintos regímenes de la Seguridad Social chilena

- A partir de los fundamentos del nuevo sistema de pensiones basado en la capitalización individual y administrado por entes privados, donde concurre el Estado para garantizar pensiones mínimas, se detallan las coberturas, beneficios, beneficiarios y alternativas de pensión que contempla este sistema

- Aspectos claves, fundamentos, características, estructura, fuentes de financiamiento, contenidos y beneficios establecidos en la Ley 20.255 que reforma el nuevo sistema previsional del D.L 3.500 de 1980.

Cálculo de Pensiones

- Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de calcular las pensiones bajo las diferentes modalidades de pensión.
- Ejercicios prácticos de cálculo de pensiones

Taller de Aplicación Práctica

- Desarrollo individual y grupal de diversos test orientando las preguntas al estilo y contenido de ambas Superintendencias.
- Revisión de materias de los 3 módulos anteriores

Número de horas: 111

Código Sence: 12-37-8618-41



Diplomado en Seguros Generales y De Vida

La aprobación de este programa permite acreditación ante la Superintendencia

Objetivo:

Este Diplomado se ha desarrollado para atender los requerimientos de las empresas, sus ejecutivos y profesionales que se desempeñan en el negocio de los seguros. Ellos deben rendir el examen o aprobar un curso impartido por una universidad o instituto de educación superior reconocido por el estado y aprobado por la superintendencia para demostrar que cuentan con las competencias requeridas para ejercer sus funciones, otorgar un servicio de calidad a los clientes y lograr los objetivos comerciales establecidos en las metas.

Es necesario rendir examen para ser corredor de seguros generales y de vida.

La aprobación de este programa permite acreditación ante la Superintendencia

Dirigido a:

Agentes, corredores y personal administrativo de compañías de seguro y corredoras de seguro y/o filiales bancarias, que para ejercer sus funciones deban demostrar conocimientos en la intermediación de seguros generales y vida.

Requisitos de ingreso:

Para lograr los objetivos y aprobar el diploma los participantes requieren contar con conocimiento generales de contabilidad y habilidades previas de venta de intangibles.

Contenidos:

- Introducción al Seguro
- Normas legales y Circulares
- Seguros de incendios y adicionales
- Seguros de vehículos y adicionales
- Seguros de transportes marítimos
- Pólizas varias
- Responsabilidad Civil
- Seguros de vida con valores garantizados
- Seguros de vida sin valores garantizados
- Ética profesional en los negocios

Número de horas: 154

Código Sence: 12-37-8899-23

Diplomado en Habilidades Directivas



Objetivo:

Este diplomado otorga las herramientas necesarias para conducir equipos dentro de una organización por medio del ejercicio de un liderazgo con valores que promuevan la lealtad y el desarrollo del talento humano, así como la filosofía de servicio al cliente y la innovación, con el fin de responder a las demandas de un entorno caracterizado por el cambio y la incertidumbre.

Dirigido a:

Profesionales directivos o de jefaturas que lideren equipos de trabajo o estén en proyección de hacerlo y requieran de las competencias necesarias para un mejor desempeño.

Contenidos:

Autoconocimiento.

- La persona como centro
- La autoestima
- Auto motivación
- Manejo del fracaso
- Auto liderazgo
- Manejo del tiempo y del estrés
- Concepto de tiempo
- Causas de la pérdida de tiempo
- Organizando el tiempo
- El estrés
- Comunicación efectiva
- La escucha efectiva
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Manejo de conflicto y negociación
- Resolución de conflictos
- El proceso de negociación
- Coaching
- Ética profesional y buenas prácticas en el trabajo

Número de horas: 100

Diplomado en Excelencia en Servicio Financieros



Objetivo:

Entregar a los participantes del Diplomado las herramientas de análisis y diseño para realizar una gestión eficiente e innovadora en los distintos aspectos de la cadena de valor de los servicios financieros, generando una propuesta nueva focalizada en la experiencia que el cliente vive al momento de la entrega de un bien o servicio.

Este programa entregará los conocimientos para desempeñarse en el ámbito de los Servicios, entendiéndolo como un pilar estratégico del negocio.

Dirigido a:

El Diplomado está dirigido a profesionales con responsabilidad y liderazgo en el ámbito de la gestión y relación comercial de clientes, así como también del desarrollo de los productos y servicios para el sector financiero. También para aquellos ejecutivos que son responsables de áreas y/o unidades de atención o servicio al cliente.

Contenidos:

Fundamentos, Tendencias y Cultura de Servicio al Cliente en el Sector Financiero

- El Servicio al Cliente, su Importancia en la Industria Financiera y el Modelo de Brechas de la Calidad
- El Servicio desde la perspectiva del Cliente : Expectativas y Percepciones

- Conociendo al Cliente y Estableciendo Relaciones
- Gestión de Reclamos y Protección del Consumidor Financiero

Diseño de Experiencias de Servicio al Cliente y Estándares de Calidad

- Innovación y Diseño de la Experiencia de Servicio
- Diseño de Procesos de Servicio
- Definición y Evaluación de Estándares de Servicio
- Evidencia y Ambiente de Servicio

Gestión de Entrega del Servicio y Atención al Cliente

- El Rol y Función del Recurso Humano en la Entrega del Servicio
- El Rol y Función de los Clientes en la Entrega del Servicio
- Intermediarios y Canales Electrónicos en la Entrega del Servicio
- Administración de la Demanda y Capacidad del Servicio

Comunicación y Estrategia Global de Servicios

- Comunicación de la Promesa de Servicios
- Estrategia de Precios de Servicios
- El Impacto Económico y Financiero del Servicio
- Desarrollo de una Cultura y Política de Servicio

Número de horas: 100

Ingeniería de Instrumentos Derivados

Álvaro Díaz V.

Dottore In Matematica Università degli Studi di Trieste-Italia y Magíster en Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Católica de Chile. Profesional de larga trayectoria en el sector bancario; tuvo a cargo en el Banco Santander las Gerencias de Riesgos de Mercado, de Estructuración y de Desarrollo de Productos. Actualmente dirige el área de consultoría de Creasys S.A., firma especializada en consultoría especializada y tecnología para el sistema financiero. Sus áreas de experticia son: estructuración de operaciones de derivados, desarrollo de productos financieros, medición y control de riesgos de mercado y las plataformas tecnológicas para el negocio financiero.

Andrés Soto C.

Ingeniero Matemático con Mención en Economía Financiera y Magíster en Ciencias Matemáticas de la Universidad de Santiago de Chile. En el ámbito académico ha trabajado en modelos de riesgo de crédito, calibración de spreads de bonos corporativos chilenos y modelos para la calibración del spread TAB – Cámara. Fue consultor de KPMG y Analista Cuantitativo de Creasys S.A. Actualmente dirige el área de Riesgos de Tesorería de la Gerencia de Riesgos de Mercado Banco Santander.

Gestión de Operaciones de Servicios Financieros

Osvaldo Adasme D.

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Master en Dirección de Empresas IEDE. Director de Supervisión de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Jaime Barra R.

Ingeniería Comercial Universidad de Santiago de Chile Mención en Administración de Empresas. 11 años de experiencia en materia de riesgos y control interno en Deloitte. Actualmente es Senior Manager Capital Markets Risk Consulting Deloitte. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Enrique Castro A.

Ingeniero Civil de Industrias con mención en mecánica con una vasta experiencia en Instituciones Bancarias. Se desempeñó como Gerente de Procesos del Banco de Chile Gerente de Operaciones de CorpBanca, Gerente General de BBC Consultores SPA. , actualmente Gerente de Operaciones de Banco BICE. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Eduardo Contreras V.

Ingeniero Civil Industrial y Magíster (c) en Ciencias de la Ingeniería Mención en Ingeniería Económica, Universidad de Chile. MBA, ESADE, España. Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Director del Programa de Extensión,

Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Profesor Adjunto del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Antonio Holgado S.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile. M.Sc. Universidad de Michigan. Profesor Asociado del Departamento de Ingeniería Industrial, U. de Chile. Director General del Instituto Profesional CIISA. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Manuel Labbé A.

Ingeniero Comercial, Universidad Católica del Norte. Diplomado en Gestión de Productividad y Calidad, Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión del Cambio, Universidad de Barcelona. Master en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona. Experiencia laboral de más de 13 años en el sistema financiero. Actualmente es Jefe de Transparencia del Área de Cumplimiento del Banco Falabella. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Rodolfo Muñoz S.

Ingeniero Civil Informático, Universidad de Santiago, Master of Business Administration, Universidad Adolfo Ibáñez. Estuvo a cargo de los proyectos de seguridad de la información en el Banco O'Higgins, Banco Santiago y Banco Santander. Actualmente es Gerente de Operaciones del Administrador Financiero de Transantiago. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Felipe Valenzuela O.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Concepción. Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad Adolfo Ibáñez. Se desempeñó como Gerente Business de Everis Consulting y actualmente se desempeña como Socio Director de DMO Consulting. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

William Young H.

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA) de la Universidad de Chile. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA) de la Universidad de Chile. Se desempeñó como Subdirector de Asuntos Estudiantiles de la Escuela de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de Chile. Actualmente es Director de Docencia de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Riesgo Operacional

Jaime Barra R.

Ingeniería Comercial Universidad de Santiago de Chile Mención en Administración de Empresas. 11 años de experiencia en materia de riesgos y control interno en Deloitte. Actualmente es Senior Manager Capital Markets Risk Consulting Deloitte. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

José Luis Carreño G.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, y Contador

Auditor de la Universidad de Chile. Se desempeñó como Auditor Computacional, Banco Osorno, Subgerente de Auditoría Interna- Riesgo Financiero, Banco Santander. Actualmente es Jefe Unidad de Riesgo, Dirección de Estudios y Análisis Financiero de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Esteban Olivares O.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Contador Auditor y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile, Se desempeñó como Analista Senior de Riesgos Financieros y Analista de Supervisión de la SBIF. Actualmente es Gerente de Riesgos Operacionales de Tesorería y Filiales, Banco Santander Santiago. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

David Pacheco L.

Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Santiago de Chile. Se desempeñó como Analista de Procesos, Telefónica CTC Chile, Analista de Riesgo, Banco Estado. Actualmente es Analista Senior de Estudios y Riesgos, Departamento de Estudios de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Gestión de Factoring y Leasing

Fredy Julio González Ortiz

Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile, Diplomado en Gestión de Negocios de la Universidad de Loyola. Se ha desempeñado como Gerente y Asesor de empresas de Factoring, Gerente Medianas

Empresas Banco del Estado. Actualmente es Gerente de Riesgo y Estudios de Euroamérica Servicios Financieros. Profesor de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, de diplomados Factoring, y Análisis de Riesgo Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Alfredo Hitschfeld Jadresic

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Postítulo en Finanzas Avanzadas, Wharton School. Master(c) en Dirección y Evaluación de Proyectos, Universidad Politécnica de Madrid. Se ha desempeñado como Gerente de Riesgo en Manufactures Hannover Trust, Gerente General de Chase Manhattan Leasing, Leasing Banco Sudamericano, y Gerente Medianas Empresas Banco Estado. Actualmente es Director Ejecutivo de Project Finance & Leasing Advisors. Socio y Representante para Chile de The Alta Group PDD. Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez, y Relator de la Universidad Valparaíso y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios

IFRS

Juan Francisco Martínez A.

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Integrante de la Comisión de Normas de Auditoría del Colegio de Contadores de Chile A.G. Socio de Auditoría con especialidad en la industria financiera y responsable del entrenamiento para el Área de Bancos en Ernst & Young. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Rodrigo Vera D.

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Ha participado y liderado programas de entrenamiento internos y externos (clientes europeos) tanto de US GAAP como de IFRS. Gerente del grupo de Capital Markets de Ernst & Young Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Eduardo Rodríguez B.

Contador Auditor de la Universidad de Santiago. Más de 20 años de experiencia laboral, participo en un programa de intercambio profesional en los Estados Unidos, donde adquirió conocimientos de las normas y estándares de la profesión. Actualmente es Socio de Auditoría de Ernst&Young. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Ernesto Guzmán V.

Contador Auditor de la Universidad de Santiago. Post grado en Banking Risks Management. Entre el 2004 y 2006 participo en un Programa de Intercambio Global en New York, USA, obteniendo experiencia adicional en la industria financiera y mejorando su conocimiento en U.S GAAP and U.S. GAAS. Actualmente es Socio de Ernst & Young - Chile e Instructor de IFRS de Programas de entrenamientos internos y externos.

Auditoría Interna en Bancas y Finanzas

Ernesto Aburto G.

Magíster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago. Contador Auditor, Instituto de Estudios Bancarios. Se desempeñó como Jefe en las Mesas de Dinero y Derivados, en Banco del Estado,

y Banco del Desarrollo. Trader Independiente. Ex Director Académico de Nivel Profesional y de Diplomas de Especialización del Instituto de Estudios Bancarios “Guillermo Subercaseaux”. Actualmente es Consultor independiente y Gerente Comercial de Magnus. Profesor de postgrados en la Universidad de Santiago y Universidad del Desarrollo y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Luis Dietert H.

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diploma Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Ex Gerente de Finanzas Banco del Desarrollo. Actualmente es Consultor y asesor de empresas e instituciones financieras; temas de gestión y manejo de riesgos financieros. Profesor Escuela de Ingeniería Civil, Universidad San Sebastián y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Alvaro Gallegos A.

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Magíster en Derecho de los Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez. Se desempeñó como Gerente General de Banestado Corredores y Adm. Fondos Mutuos AGF. Actualmente es Consultor Independiente. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Leonardo Jara G.

Ingeniería Comercial Universidad de Santiago de Chile Mención en Administración de Empresas. Magíster der Verwaltungswissenschaften, Universidad Hochschule fuer Verwaltungswissenschaften – Speyer., Alemania. Se ha desempeñado como Director del Instituto de

Auditoría Interna y Gobierno Corporativo A.G., Jefe del Departamento de Estudios del Ministerio del Interior, Auditor Ministerial del Ministerio del Interior, Auditor Ministerial del Ministerio de Bienes Nacionales, Profesor de postgrado en materias referidas a Control de Gestión; Informe COSO; Control Interno; Auditoría Interna, entre otras en Universidad Mayor, Universidad de Talca y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Antonio Nawrath V.

Ingeniero Comercial, con especialidad en Finanzas, Magíster en Dirección de Empresas (MBA), Universidad de Chile. Se desempeñó como Analista Control de Riesgo Cartera Grandes Empresas, Banco O’Higgins, Gerente Contralor, Banco Conosur, Auditor Corporativo de Codelco. Actualmente es Gerente de Contraloría de Ferrocarriles del Estado EFE y Director del Instituto de Auditoría Interna y Gobierno Corporativo A.G., Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Hernán Pape L.

Ingeniero Civil Electrónico, Universidad Técnica Federico Santa María. MBA – Magíster Administración de Empresas, mención Finanzas, Universidad de Chile. Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Relator de postgrados en los cursos de Evaluación de Proyectos y Gestión Financiera, Universidad de Santiago, Universidad Diego Portales y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios

Auditoría de Mesa de Dinero

José Luis Carreño G.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, y Contador Auditor de la Universidad de Chile. Se desempeñó como Auditor Computacional, Banco Osorno, Subgerente de Auditoría Interna- Riesgo Financiero, Banco Santander. Actualmente es Jefe Unidad de Riesgo, Dirección de Estudios y Análisis Financiero de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Esteban Olivares O.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Contador Auditor y Magíster en Finanzas de la Universidad de Chile, Se desempeñó como Analista Senior de Riesgos Financieros y Analista de Supervisión de la SBIF. Actualmente es Gerente de Riesgos Operacionales de Tesorería y Filiales, Banco Santander Santiago. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Jorge Urzúa V.

Ingeniero Civil y Magíster en Ciencias de la Ingeniería en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Science in Finance. Se desempeñó en Risk America del 2001 al 2006. Se desempeñó en Global Banking and Markets, Estructuración y Productos Derivados del Banco Santander. Actualmente es Jefe de Renta Fija y Derivados AFP Próvida. Relator de las Carreras Profesionales y de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Finanzas Corporativas e Inversiones

Ernesto Aburto G.

Magíster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago. Contador Auditor, Instituto de Estudios Bancarios. Se desempeñó como Jefe en las Mesas de Dinero y Derivados, en Banco del Estado, y Banco del Desarrollo. Trader Independiente. Ex Director Académico de Nivel Profesional y de Diplomas de Especialización del Instituto de Estudios Bancarios “Guillermo Subercaseaux”. Actualmente es Consultor independiente y Gerente Comercial de Magnus. Profesor de postgrados en la Universidad de Santiago y Universidad del Desarrollo y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Eduardo Contreras V.

Ingeniero Civil Industrial y Magíster (c) en Ciencias de la Ingeniería Mención en Ingeniería Económica, Universidad de Chile. MBA, ESADE, España. Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Director del Programa de Extensión, Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Profesor Adjunto del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Luis Dietert H.

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diploma Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Ex Gerente de Finanzas Banco del Desarrollo. Actualmente es Consultor y asesor de empresas e instituciones financieras; temas de gestión y manejo de riesgos financieros. Profesor

Escuela de Ingeniería Civil, Universidad San Sebastián y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Gabriel Navarro A.

Ingeniero Comercial, U. Chile, M.B.A. Universidad De Barcelona, Les Heures. Se desempeñó como Gerente General AFEX Agentes de Valores, Subgerente Mesa de Dinero de Banco Estado Corredora de Bolsa, Trader AMEX, BBVA, Citibank México. Actualmente es Consultor Independiente. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Hernán Pape L.

Ingeniero Civil Electrónico, Universidad Técnica Federico Santa María. MBA – Magíster Administración de Empresas, mención Finanzas, Universidad de Chile. Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Profesor de postgrados en los cursos de Evaluación de Proyectos y Gestión Financiera, Universidad de Santiago y Diego Portales. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Gestión de Riesgos de Crédito

Luis Antonio Ahumada C.

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración de la Universidad de Chile. Master y Doctorado de Economía de la Universidad de Duke, Carolina del Norte, Estados Unidos. Economista Senior en la División de Política Financiera del Banco Central de Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Jaime Barra R.

Ingeniería Comercial Universidad de Santiago de Chile Mención en Administración de Empresas. 11 años de experiencia en materia de riesgos y control interno en Deloitte. Actualmente es Senior Manager Capital Markets Risk Consulting Deloitte. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Bernardo Gutiérrez P.

Abogado de la Universidad Diego Portales, Magíster en Derecho de los Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez. Se desempeñó como abogado de la Gerencia de Riesgo del Banco Santander Santiago. Actualmente es Abogado Fiscalía de Banco Falabella. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Manuel Krautz R.

Ingeniero Comercial y Contador Auditor de la Universidad de Chile. Jefe de Riesgos en el Banco Santander-Santiago. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Francisco Martínez A.

Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile. Integrante de la Comisión de Normas de Auditoría del Colegio de Contadores de Chile A.G. Miembro del equipo experto en la implementación y aplicación de las International Financial Reporting Standards (IFRS) en Ernst & Young. Socio de Auditoría con especialidad en la industria financiera y responsable del entrenamiento para el Área de Bancos en Ernst & Young. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Vjerocka E. Skaric C.

Ingeniero Comercial, Universidad Católica del Norte. Diploma en Gestión Financiera con mención en Banca, Universidad Diego Portales. 16 años de experiencia en el sector financiera como Gerente Banca Preferencial, Agente de Sucursales Scotiabank. Actualmente está a cargo de la Gestión Financiera de la Exportadora Subsole. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Gestión de Mesas de Dinero

Ernesto Aburto G.

Magíster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago. Contador Auditor, Instituto de Estudios Bancarios. Se desempeñó como Jefe en las Mesas de Dinero y Derivados, en Banco del Estado, y Banco del Desarrollo. Trader Independiente. Ex Director Académico de Nivel Profesional y de Diplomas de Especialización del Instituto de Estudios Bancarios “Guillermo Subercaseaux”. Actualmente es Consultor independiente y Gerente Comercial de Magnus. Profesor de postgrados en la Universidad de Santiago y Universidad del Desarrollo y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Luis Dietert H.

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diploma Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Ex Gerente de Finanzas Banco del Desarrollo. Actualmente es Consultor y asesor de empresas e instituciones financieras; temas de gestión y manejo de riesgos financieros. Profesor Escuela de Ingeniería Civil, Universidad San Sebastián y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Gabriel Navarro A.

Ingeniero Comercial, U. Chile, M.B.A. Universidad De Barcelona, Les Heures. Se desempeñó como Gerente General AFEX Agentes de Valores, Subgerente Mesa de Dinero de Banco Estado Corredora de Bolsa, Trader AMEX, BBVA, Citibank México. Actualmente es Consultor Independiente. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Tributación de Instrumentos Financieros

Arturo Rivera A.

Contador Público y Auditor, Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Planificación y Gestión Tributaria de la Universidad de Santiago de Chile. Socio consultor de Hedge Consulting.

Alvaro Parra

Abogado, Magíster en Derecho de la Universidad de Chile, profesor universitario y socio del estudio de abogados Parra y Cia.

Cristian Eyzaguirre

Abogado de la Universidad de Chile. Miembro del estudio Carey y Cía. Magíster en Derecho (LL.M.) en Regulación Financiera y de Valores de Georgetown University Law Center, DC, Estados Unidos. Profesor universitario.

Rodrigo Benítez

Abogado, Universidad de Chile. Socio MAAS Abogados y Auditores Tributarios. Magíster en Derecho Tributario. Georgetown University Law Center.

Cristián Fabres

Abogado UC. Asociado de Guerrero, Olivos, Novoa y Errázuriz. Master en Derecho, University of California at Davis.

Rodrigo Winter

Abogado de la Universidad Católica de Chile. Fiscal del Banco HSBC.

Rafael Charún

Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, Perú, Master of Arts in Economics, Georgetown University-ILADES Chile y Gerente de Negocios de Banco Itaú.

Mario Tessada

Ingeniero Comercial UC, MBA U. Católica, Exchange University of Chicago, Gerente General Penta de Administradora de Fondos Mutuos.

Juan Pablo Cabello

Abogado de la Universidad de Chile. Magíster Dirección y Gestión Tributaria (MDGT) Universidad Adolfo Ibáñez. Profesor pregrado y Postgrado. Socio del Estudio Cabello, Letonja & Cia.

Gestión de Riesgos Financieros

Ernesto Aburto G.

Magíster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad de Santiago. Contador Auditor, Instituto de Estudios Bancarios. Se desempeñó como Jefe en las Mesas de Dinero y Derivados, en Banco del Estado, y Banco del Desarrollo. Trader Independiente. Ex Director Académico de Nivel Profesional y de Diplomas de Especialización del Instituto de Estudios Bancarios

“Guillermo Subercaseaux”. Actualmente es Consultor independiente y Gerente Comercial de Magnus. Profesor de postgrados en la Universidad de Santiago y Universidad del Desarrollo y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Luis Antonio Ahumada C.

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración de la Universidad de Chile. Master y Doctorado de Economía de la Universidad de Duke, Carolina del Norte, Estados Unidos. Economista Senior en la División de Política Financiera del Banco Central de Chile. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Luis Dieter H.

Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diploma Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez. Ex Gerente de Finanzas Banco del Desarrollo. Actualmente es Consultor y asesor de empresas e instituciones financieras; temas de gestión y manejo de riesgos financieros. Profesor Escuela de Ingeniería Civil, Universidad San Sebastián y Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Bernardo Gutiérrez P.

Abogado de la Universidad Diego Portales, Magíster en Derecho de los Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez. Se desempeñó como abogado de la Gerencia de Riesgo del Banco Santander Santiago. Actualmente es Abogado Fiscalía de Banco Falabella. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Juan Gabriel Navarro A.

Ingeniero Comercial, U. Chile, M.B.A. Universidad De

Barcelona, Les Heures. Se desempeñó como Gerente General AFEX Agentes de Valores, Subgerente Mesa de Dinero de Banco Estado Corredora de Bolsa, Trader AMEX, BBVA, Citibank México. Actualmente es Consultor Independiente. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.

Sergio Eduardo Rodríguez E.

Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Economía Aplicada, Universidad de Chile. Se ha especializado en temas de supervisión y regulación de riesgos financieros, destacando su participación en el equipo que confeccionó la nueva normativa de gestión de riesgos de mercado de la banca. Se ha desempeñado como Jefe Grupo Infraestructura y Regulación Financiera, Gerencia División Política Financiera de Banco Central de Chile, Analista Departamento de Estudios, Unidad de Riesgos de la SBIF. Actualmente es Jefe Grupo Infraestructura y Regulación Financiera, Gerencia División Política Financiera del BBVA. Relator de Diplomados en el Instituto de Estudios Bancarios.



Instituciones Asociadas

Banco de Chile



BBVA



JPMORGAN CHASE & CO.



Santa Rita



El Directorio del Instituto es presidido por Don Jorge Awad Melech, actual presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G.



Información General

Lugar de Realización

- San Martín 79, Santiago Centro.

Consultar por programas dictados en Rancagua, Viña del Mar, Concepción y Temuco.

Clases

Dos a tres veces por semana, según el diplomado elegido

Horarios

Durante la semana de 18:30 a 21:30 hrs y los sábados de 9:00 a 13:00 hrs

Precio

Consultar de acuerdo al programa escogido

Formas de Pago

- Cuotas: hasta 6 cuotas precio contado (cheques, tarjeta de crédito)
- Orden de Compra
- Factura Directa
- Contado: accediendo a un 5% de descuento

Descuentos

- Los ex alumnos del IEB acceden a un 10% de descuento, en todos los Diplomados.
- Existen descuentos especiales a empresas y socios del IEB. Consultar por ellos.
- Los descuentos no son acumulables entre si.

Información y postulaciones

Mauricio Sánchez
+56 2 24694068 / +56 2 24694335
diplomados@diplomadosieb.cl



DIPLOMADOS 2014

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux