

# MEMORIA 2019





# ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	03
PALABRAS DE RECTORA	10
INCORPORACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE GRATUIDAD	13
AVANCE ANUAL PLAN DE DESARROLLO	16
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	20
ANIVERSARIO 90 AÑOS DEL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEA	UX 25
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	30
<ul> <li>Gestión Estratégica</li> <li>Principales Actividades</li> <li>Capacitación Corporativa</li> </ul>	
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	35
<ul> <li>Oferta Anual de Carreras por Sedes</li> <li>Evolución de Matrícula por Año y Semestre</li> <li>Carreras Técnicas</li> <li>Carreras Profesionales</li> <li>Carreras Semipresenciales</li> </ul>	
PREMIACIONES AÑO 2019	44
<ul> <li>Primeras y Segundas Distinciones</li> <li>Titulados Técnicos y Profesionales según Trabajo</li> <li>Nómina de Titulados según Sedes y Carreras</li> </ul>	
TITULADOS 2019	49
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	92



# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL





### **DIRECTORIO**



**José Manuel Mena V.**Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux
Presidente de Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Joaquín Cortez H.** Vicepresidente Instituto Guillermo Subercaseaux Presidente Comisión para el Mercado Financiero



**Arturo Tagle Q.**Presidente BancoEstado



**Enrique Marshall R.**Director Designado por el Directorio y Ratificado por la Asamblea General de Asociados



**Cristián Lagos C.** Gerente División Personas y Organización Banco de Chile



**Alejandro Arze S.** Gerente General Banco Falabella



**Luis Opazo R.**Gerente General
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Juan Esteban Laval Z.**Fiscal
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



### **INSTITUCIONES SOCIAS**

,					
COMISION	PARA	FI MF	SCADO	FINANCIFRO	)

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.

BANCOESTADO

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

**BANCO BICE** 

BANCO FALABELLA

**BANCO INTERNACIONAL** 

BANCO ITAÚ CORPBANCA

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SCOTIABANK CHILE

**BANCO SECURITY** 

JPMORGAN CHASE BANK

**HSBC BANK CHILE** 

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA

TRANSBANK S.A.



# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

#### Lucía Pardo V.

Rectora

#### Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

#### Patricio Gaete M.

Vicerrector Económico y Administrativo

# **DIRECTORES ÁREAS Y SEDES**

#### Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

#### Aquiles Araya A.

Director de Administración y Finanzas

#### **Gonzalo Larrondo S.**

Director de Formación Continua

#### Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

#### Paz Matus R.

Directora de Admisión

#### Gustavo Igor I.

Director de Tecnologías de la Información (TI)

#### María Teresa Muñoz G.

Directora de Recursos Humanos

#### Francia Maulén A.

Directora de Docencia

#### Isabel Araos B.

Directora de Vinculación con el Medio

#### **Enrique Pereira M.**

Director Sede Santiago

#### Gonzalo Vergara P.

Director Sede Viña del Mar

#### Mario Bravo Q.

Director Sede Rancagua

#### Miguel Martínez G.

Director Sede Concepción

#### Álvaro Lara J.

Director Sede Temuco



# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

# COMITÉ DE CALIDAD

#### Lucía Pardo V.

Rectora

#### Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

#### Patricio Gaete M.

Vicerrector Económico y Administrativo

#### Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

#### **Gonzalo Larrondo S.**

Director de Formación Continua

# COMITÉ ACADÉMICO

#### Lucía Pardo V.

Rectora

#### Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

#### Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

#### Francia Maulén A.

Directora de Docencia

#### Isabel Araos B.

Directora de Vinculación con el Medio

Administración Superior vigente a abril de 2020.



### CONSEJO ASESOR EXTERNO

#### Lucía Pardo V.

Rectora

#### Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

#### Gonzalo Larrondo S.

Director de Formación Continua

#### Isabel Araos B.

Directora Vinculación con el Medio

#### Patricio Pérez M.

BancoEstado

Gerente de Gestión Personas y Desarrollo Organizacional

#### José Miguel Matus L.

Banco Central

Profesional Senior de la División de Políticas Financieras

#### Pamela Ubilla F.

Banco Santander

Subgerente de Conocimiento y aprendizaje

#### Nancy Silva S.

Comisión para el Mercado Financiero

Directora de Estudios

#### Patricia Salbach L.

Banco de Chile

Jefa de Desempeño y Talento, Área Desarrollo Información, División Personas

#### Karina Chávez C.

Banco Itaú Chile

Subgerente de Cultura y Gestión del Conocimiento

#### Doménica Parada S.

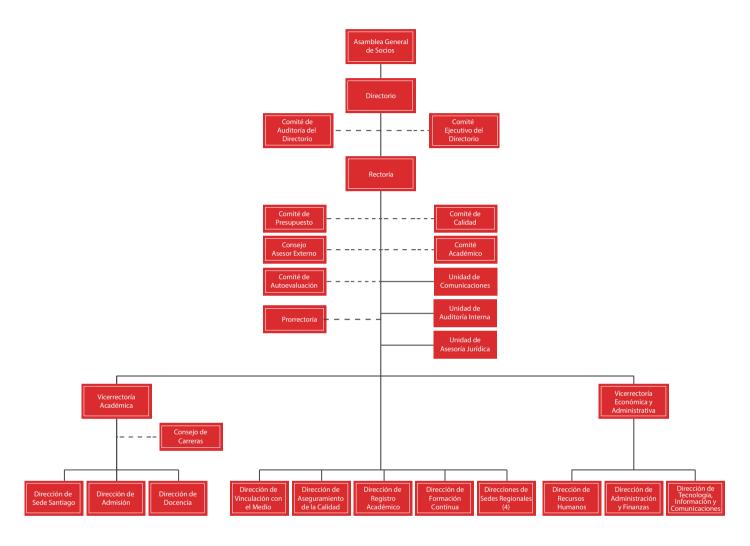
Banco BCI

Gerente de Formación y Aprendizaje

Consejo Asesor Externo vigente a abril de 2020.



# **ORGANIGRAMA**



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Instituto Guillermo Subercaseaux.



# PALABRAS DE RECTORA





### PALABRAS DE RECTORA

La información que presenta la MEMORIA 2019, da cuenta de buenos resultados de esta actividad educativa, expresados principalmente en:

- Significativo crecimiento de 14% de la matrícula total de estudiantes en carreras;
- Adecuados niveles de titulación por cohorte, 52% en el caso de profesionales y 55% en el caso de técnicos;
- Buena empleabilidad de titulados, 75% medido dentro del primer año de titulación;
- Niveles de retención de estudiantes por sobre el promedio de la formación técnico profesional;
- Mantención de altos niveles de satisfacción de estudiantes por el servicio recibido, entre 84% y 87% califican con nota 5 y más en escala de 1 a 7.

Una mirada con mayor detención en estos resultados, llevan a destacar algunos desafíos en el trabajo periódico, los que comento brevemente:

1° EL CRECIMIENTO DE 28% EN LA MATRÍCULA DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DEL 2019/2018, EXIGEN CRECER CON LA MISMA RAPIDEZ EN HORAS PROFESOR DE SIMILARES CONOCIMIENTOS PARA MANTENER LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

La matrícula de 4.904 alumnos en carreras obtenido el año 2019, significan un incremento de 14% en la matrícula global respecto al año 2018, y un incremento de 28% en la cantidad de alumnos que ingresan a primer año de estudio, distribuido en las distintas carreras.

Esto exige disponer con rapidez mayor cantidad de horas profesor con igual preparación y mayor cantidad de horas de coordinación de secciones paralelas, además de estandarizar contenidos y realizar observación comparativa del proceso de enseñanza aprendizaje.

Aplicar test a los estudiantes para identificar nivel de conocimientos básicos e Implementar sistemas de tutorías para remediar deficiencias.

2° LA MATRÍCULA DEL 2019 ANTICIPA EN DOS AÑOS EL LOGRO DEL STOCK REQUERIDO DE ESTUDIANTES EN CARRERAS SEGUN PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2016 – 2022, LO QUE PERMITE DISPONER RECURSOS PARA AVANZAR EN MAYOR CALIDAD Y EQUIPAMIENTO EDUCATIVO.

En el Plan de Desarrollo Institucional 2016 – 2022 se plantea alcanzar el año 2022 la meta de 5300 estudiantes matriculados en carreras, lo que permitiría obtener márgenes suficientes para sustentar un desarrollo de mediano plazo de esta institución.

El significativo crecimiento del año 2019 nos acercó rápidamente a esta cifra, de forma que la matrícula del año 2020, nos ha puesto en la meta, dos años antes de lo planeado. Esto también nos podría llevar a considerar la conveniencia en el futuro de aplicar algún mecanismo de selección al ingreso estudiantes.

3°LA INCORPORACIÓN DE FONDOS PÚBLICOS EN LOS PAGOS DE MATRÍCULAS CON GRATUIDAD ESTÁN OTORGANDO MAYOR ESTABILIDAD O MENOR RIESGO EN LOS FLUJOS DE INGRESOS PERIÓDICOS LO QUE TAMBIÉN CONTRIBUYE EN PLANES DE INVERSIÓN DE CALIDAD.

Cabe mencionar que el Instituto se incorpora a partir del año 2018 al Sistema Nacional de Gratuidad para la Educación Superior, de forma que el año 2019 el 71 % de la matrícula es con gratuidad y el 29 % es sin gratuidad. Esto otorga mayor estabilidad o menor riesgo en los flujos de ingresos de esta Institución teniendo en cuenta el nivel socioeconómico medio bajo de la mayoría de los estudiantes.



### PALABRAS DE RECTORA

Lo que permite sustentar con menor riego planes de inversión de infraestructura física y material de estudio, que son necesarios para avanzar en la calidad de nuestro proyecto educativo.

4° TAMBIÉN ESTÁ OCURRIENDO UN SIGNIFICATIVO CAMBIO EN LA COMPOSICIÓN DE LA MATRÍCULA, DE FORMA QUE EL AÑO 2019 SE ALCANZA 75% DE ESTUDIANTES EN CARRERAS PROFESIONALES Y 25% EN CARRERAS TÉCNICAS, LO QUE AÑOS ATRÁS ERA TODO LO CONTRARIO, DE FORMA QUE SE REQUIERE AVANZAR EN ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL.

Tenemos un Incremento de 48.6% en la Matrícula de carreras Profesionales, al mismo tiempo que, se reduce en 32.4% la Matrícula de carreras Técnicas.

Esto significa que el año 2019 la composición del universo de estudiantes es 75% en Carreras Profesionales (estudios de 4 a 4,5 años) y 25% en Carreras Técnicas (estudios de 2 a 2,5 años).

Esto también contribuye a otorgar mayor estabilidad a los flujos de ingresos, al mismo tiempo, que nos exige mayor disponibilidad de horas profesor especializadas para apoyar y orientar horas de estudiantes en trabajos de investigación y aplicación de conocimientos en trabajo de terreno, además de la implementación de laboratorios y talleres de trabajo ad hoc para realizar estas actividades.

5° AVANZAR EN FORMACIÓN CONTABLE FINANCIERA APLICADA EN ENTORNOS AMPLIOS QUE FAVOREZCAN ALTA EMPLEABILIDAD DE ESTOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES – NO SOLO EN EL ÁMBITO BANCARIO FINANCIERO, SINO QUE TAMBIÉN EN OTROS ÁMBITOS EMPRESARIALES PRINCIPALMENTE PYMES.

Dado que los incrementos significativos de las matrículas son recientes y se concentran en carreras con más años de estudio, el impacto efectivo en mayor crecimiento de estos titulados debería empezar a ocurrir en tres a cuatro años más.

Este año participaron en ceremonia de titulación 930 estudiantes, lo que representa una disminución de 2.9% respecto al año 2018, explicado por una disminución de 24, 8% de titulados técnicos y el aumento de 33.6% de titulados profesionales.

Esto está dando tiempo para ir organizando con cierta gradualidad los mecanismos y procesos de especialización requeridos.

#### 6° QUÉ SE HA REALIZADO DURANTE EL AÑO 2019 PARA AVANZAR EN LO SEÑALADO ANTERIORMENTE:

- **Crear la Dirección de Vinculación con el Medio** dedicada a la realización de actividades formativas de terreno que complementen el trabajo de profesores y estudiantes en aula con actividades aplicadas de beneficio bidireccional a través de todo el Plan de Estudio y no sólo en el proceso de práctica para el egreso.
- Capacitación de Profesores para trabajo el docente en ambiente virtual orientado a lograr el mejor mix entre clase presencial y virtual.
- **Incorporación de Casos Harvard** para apoyar el trabajo aplicado que deben realizar los profesores en las distintas áreas que conforman el currículo de las carreras.
- **Certificación de la Carrera de Contador Auditor por medio de Agencia Acredita** del Colegio de Ingenieros, como parte de un permanente proceso de evaluación de calidad de nuestros planes y procesos educativos en miras a la próxima Acreditación Institucional año 2022.

Lucía Pardo V. Rectora Instituto Guillermo Subercaseaux



# INCORPORACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE GRATUIDAD





### INCORPORACIÓN A SISTEMA NACIONAL DE GRATUIDAD

# EL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX SOLICITA AL MINEDUC SU ADSCRIPCIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GRATUIDAD DE ESTUDIANTES EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Habiéndose cumplido todos los requisitos legales, el Directorio del Instituto Guillermo Subercaseaux, en reunión extraordinaria realizada a fines del año 2017, tomó la decisión de solicitar al MINEDUC la adscripción del Instituto a partir del año 2018 al Sistema Nacional de Gratuidad de la Educación Superior.

La Incorporación a este Sistema ha permitido a los estudiantes de carreras que se matriculan en esta institución puedan postular al beneficio de gratuidad otorgado por el Estado para aquellas personas que califican socioeconómicamente dentro de los seis primeros deciles de ingresos de hogares.

A continuación, se presenta la matrícula de estudiantes del Instituto en carreras para el año 2019 y para el año 2018, dividida entre estudiantes con gratuidad y estudiantes sin gratuidad, quedando claramente demostrada la importancia que tiene este beneficio estatal para la prosecución de estos estudios superiores.

# INFORMACIÓN DE MATRÍCULA 2019 A NIVEL GLOBAL Y POR SEDE, DE LA GRATUIDAD EN EL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX

Total Alumnos 2019-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	67%	33%	100%
Viña del Mar	84%	16%	100%
Rancagua	82%	18%	100%
Concepción	88%	12%	100%
Temuco	89%	11%	100%
Sede Virtual	0%	100%	100%
Total general	71%	29%	100%
Universo total	3462	1442	4904

Total Alumnos 2019-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	1707	847	2554
Viña del Mar	365	69	434
Rancagua	480	108	588
Concepción	401	54	455
Temuco	509	63	572
Sede Virtual	0	301	301
Total general	3462	1442	4904

Fuente: Dirección de Registro Académico.



# INFORMACIÓN DE MATRÍCULA 2018 A NIVEL GLOBAL Y POR SEDE, DE LA GRATUIDAD EN EL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX

Alumnos Antiguos 2018-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	46%	54%	100%
Viña del Mar	70%	30%	100%
Rancagua	55%	45%	100%
Concepción	74%	26%	100%
Temuco	79%	21%	100%
Sede Virtual	0%	100%	100%
Total general	52%	48%	100%
Universo total	2216	2067	4283

Alumnos Antiguos 2018-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	1043	1222	2265
Viña del Mar	224	98	322
Rancagua	278	225	503
Concepción	290	104	394
Temuco	381	99	480
Sede Virtual	0	319	3129
Total general	2216	2067	4283

Fuente: Dirección de Admisión.





# AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO





### AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo Institucional ("PDI") del Instituto Guillermo Subercaseaux, recoge la experiencia acumulada por la Institución desde el año 2011, cuando adoptó explícitamente la planificación estratégica como herramienta básica de su gestión institucional. En él se estipulan las declaraciones corporativas, la Planificación Estratégica Institucional, el Mapa Estratégico y los objetivos estratégicos que busca cumplir en el corto y mediano plazo para favorecer el logro de la Visión institucional.

El Comité de Calidad es el cuerpo colegiado institucional responsable de realizar seguimiento, controlar y evaluar los resultados de todos los indicadores institucionales. En este sentido, se apoya en la Dirección de Aseguramiento de la Calidad que, periódicamente, revisa y da cuenta de los Indicadores Claves de desempeño ("KPI") consignados en el *Balanced ScoreCard*, permitiendo de esta forma evaluar el cumplimiento de las metas, los recursos asignados y los planes de acción correspondientes a la agenda de iniciativas estratégicas que se planea ejecutar durante el año en curso. La priorización en la ejecución de cada plan responde principalmente al impacto que tiene cada iniciativa estratégica en los KPI, lo que permite hacer un uso racional de los recursos económicos disponibles junto con movilizar los objetivos estratégicos hacia la consecución de la estrategia institucional.

#### Principales Resultados de la Gestión del año 2019.

A continuación, se resumen los principales resultados institucionales obtenidos durante el año en sus diversos ámbitos de desarrollo:

#### Gestión

- Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la actividad académica, bajo la Norma ISO 9001:2015 e incorporación de nuevos procesos.
- Mantención de endeudamiento y liquidez en niveles adecuados.
- Proceso exitoso de Evaluación Externa de la Carrera Contador Auditor con Mención en Banca e Instituciones Financieras, por la Agencia Acreditadora Acredita CI.
- Proceso de Planificación Estratégica participativo a través del cual se establecieron los nuevos lineamientos estratégicos institucionales para el 2020-2024.
- Implementación del Modelo de Prevención de Delitos institucional (LEY № 20.393 y modificaciones).
- Creación y puesta en marcha de la Dirección de Vinculación con el Medio.
- Fortalecimiento del seguimiento y control de indicadores a través de la nueva plataforma web Sistema de Indicadores Institucionales ("SII").
- Consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad ("SGC") por medio de la implementación de la plataforma web Sistema de No Conformidades ("SNC").

#### **Docentes**

- 42 % de incremento en la disponibilidad de docentes por estudiante, pasando de 85 alumnos por Jornada Completa Equivalente ("JCE") de docentes el año 2013 a 60 estudiantes por JCE de docentes el año 2019.
- Incremento en el número de docentes que desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad en el sector financiero, pasando de 44 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2013 a 60 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2019.



#### **Docencia**

- Incremento en un 86 % en la matrícula nueva entre el año 2013 y el año 2019, pasando de 1.231 a 2.287 alumnos nuevos. La matrícula total se incrementó en un a 4.943 matrículas en el 2019.
- Cambio en la composición de la matrícula total por mayor aumento de la matrícula de carreras profesionales, las que pasan de representar el 30 % de la matrícula total el año 2013 a 75 % de representación en el año 2019.
- Medición de la apreciación e impacto que tiene para los estudiantes los procesos y resultados institucionales a través de instancias tales como "Subercaseaux Escucha", encuestas de autoevaluación, encuestas
  semestrales de calidad de servicio y evaluaciones instantáneas de experiencia del alumno (como son Encuestas de Servicios disponibles en códigos QR).
- Fortalecimiento de los mecanismos de colocación laboral mediante la creación del cargo en cada sede de Coordinador de Desarrollo Profesional para gestión de empleabilidad y acciones pertinentes, como son los vínculos entre la Sede, los egresados y los empleadores; la generación de ofertas exclusivas de empleos para los alumnos y titulados mediante el portal de empleos del Instituto, las cuales entre los años 2012 a 2019 promediaron alrededor de 368 ofertas por año, incrementándose en más de un 100% al comparar el año 2019 respecto al anterior (575 ofertas en el rubro financiero el año 2019) y; la instauración del Programa de Colocación Laboral.

#### Resultados de la Docencia

- Alta tasa de retención de estudiantes de primer año, alcanzando un 72% de retención para la cohorte de estudiantes que se incorporó al instituto el año 2018, resultado superior al correspondiente en otros Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica del país.
- Aumento en la satisfacción de los alumnos según Encuesta de Servicios aplicada periódicamente, pasando de un 84 % de satisfacción el primer semestre de 2019 a un 87 % de satisfacción el segundo semestre del mismo año. A nivel de Sedes, se incrementó la satisfacción en todas ellas, mostrando la sede Rancagua la mayor alza de satisfacción, con aumento de 5 puntos porcentuales.
- 100% de los empleadores encuestados en la Encuesta de Empleadores del 2019 indicó que el Instituto Guillermo Subercaseaux entrega confianza como institución formadora de profesionales, un 99 % señaló que el desempeño de los egresados es muy bueno, tanto en lo profesional como en su formación integral y, además, un 68 % recurre a la institución y a la carrera deseada para buscar colaboradores capaces.

#### Programas de Capacitación

- Desarrollo de programas de capacitación con cobertura nacional para bancos, entre ellos, Banco Estado, Banco de Chile, Banco Santander, Banco Itaú-Corpbanca, Banco BCI, y programas puntuales con bancos y otras instituciones financieras como PROVIDA, PWC, Banco Falabella, Banco Consorcio, Seguros Falabella, Caja de Compensación Los Héroes, entre otros.
- Alianzas estratégicas para potenciar la cobertura de los programas de formación continua con FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) y AHIBA (Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias) para impartir el Diplomado en Transformación Digital de los Servicios Financieros, en donde participaron 44 alumnos.



#### Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022

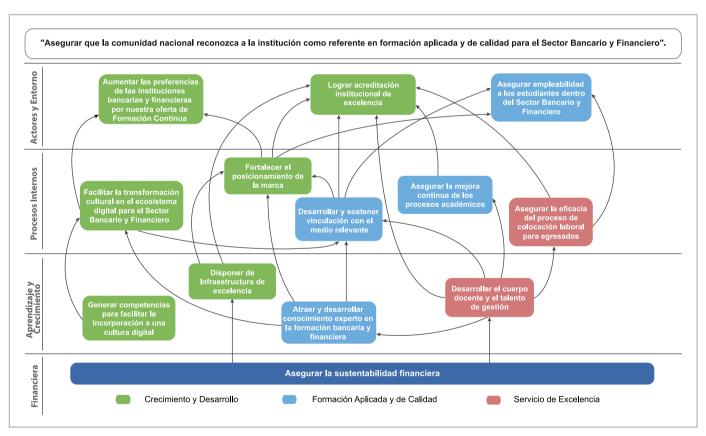
La gestión estratégica, vinculada con la asignación y el control de los recursos institucionales, ha sido una herramienta importante para el adecuado desarrollo y el reconocimiento de la institución en el sector bancario y financiero del país.

De conformidad con su Política de Gestión Estratégica, el Instituto sistemáticamente lleva a cabo procesos de planificación, entendiendo ésta como un componente clave para la gestión institucional y el logro de resultados y, además, como un medio para una adecuada rendición de cuentas. Cada ciclo de planificación responde a un proceso que se lleva a cabo por etapas y culmina con la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional, en el cual se definen los focos que orientan el accionar de las áreas de gestión administrativa, académica y de Sedes.

A partir de los resultados obtenidos de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, de los avances obtenidos en el periodo 2016-2017 y, considerando diversos análisis internos y externos, como son, los compromisos producto de la acreditación institucional; indicadores claves de desempeño y de proceso; resultados institucionales en gestión y docencia; resultados de las diversas encuestas aplicadas a los informantes clave; análisis del estado actual de la institución con gratuidad; cambios provenientes de la nueva Ley de Educación Superior y las proyecciones de demanda e infraestructura; en el año 2019 se revisaron las definiciones institucionales para los próximos cinco años y el proceso de Planificación Estratégica correspondiente. Lo que llevará a la reformulación del Mapa Estratégico.

Los objetivos estratégicos definidos para el 2018-2022 se plasman en el Mapa Estratégico Institucional que se presenta a continuación:

#### Mapa Estratégico Institucional:



Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, Instituto Guillermo Subercaseaux



# VINCULACIÓN CON EL MEDIO





# VINCULACIÓN CON EL MEDIO CREACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

A partir del segundo semestre del año 2019 se crea formalmente la Dirección de Vinculación con el Medio, orientada a fortalecer la trayectoria y prácticas que históricamente el Instituto ha mantenido con el entorno bancario y financiero en educación contable-financiera, relevando a partir de este año su carácter estratégico y transversal, dado por la interacción bidireccional que ocurre entre el proceso formativo y las necesidades del entorno social.

Relacionado a lo anterior, a continuación se presentan diversas actividades enmarcadas en los objetivos institucionales de la nueva Dirección acorde a los planes de desarrollo a implementar durante el año 2020, destacando aquellas relacionadas a la Educación Contable-Financiera centrada en Personas y Pymes a través de la creación de una Clínica Financiera como servicio comunitario abierto a la sociedad y diversas acciones asociadas al rol formativo del Instituto que contribuyan a la transferencia de herramientas a la sociedad.

También la Institución desarrolla su actividad recurriendo en forma continua a la orientación de distintos especialistas, reunidos en el Consejo Asesor Externo, instancia de encuentro entre el Instituto y un grupo estable de personas externas provenientes del sector bancario. Esto permite obtener información periódica y de primera fuente, respecto a las nuevas normativas que se están incorporando al sector, así como también, respecto a las competencias técnicas y profesionales que se están demandando, y a las nuevas capacidades que se visualizan para el futuro más inmediato.

#### **ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN**

Con el objetivo de promover conocimiento especializado para el sector bancario y financiero, el Instituto ha desarrollado **actividades de extensión académica** a través de charlas y seminarios contando la participación de destacados expositores, orientadas al encuentro y reflexión sobre de temáticas académicas relevantes para estudiantes, docentes y titulados. A su vez, se establecieron diversos convenios de colaboración con entidades públicas y privadas que vienen a fortalecer el desarrollo de iniciativas de vinculación con el medio para el 2020 que se enmarcan en temáticas prioritarias para la vinculación del IGS, tales como: Educación Financiera, Reemprendimiento e Insolvencia de PYMES, Postgrado Internacional, entre otras.

Sumado a ello, destaca también la **participación del Instituto en distintas mesas de trabajo sobre educación- técnico profesional desarrolladas a nivel regional,** relevando el interés del IGS en ser parte activa de los espacios de reflexión y discusión con IES y el sector productivo. De manera de enriquecer la formación técnico-profesional que imparte el Instituto, a partir de la retroalimentación que proviene de las necesidades del mercado laboral a través de la actualización del perfil de egreso y las competencias técnico-profesionales que enriquezcan la trayectoria formativa de los/as estudiantes.

#### "Firma convenio BancoEstado: Educación Financiera"







#### "Firma convenio BancoEstado: Educación Financiera"





**Participantes:** Lucía Pardo, Rectora IGS; Patricio Gaete, Vicerrector Económico y Administrativo IGS; Raúl Fernández, Vicerrector Académico IGS, Isabel Araos, Directora de Vinculación con el Medio IGS; Francisco Gómez, Director de Formación Continua IGS; Arturo Tagle, Presidente BancoEstado y miembro del Directorio del IGS; Juan Cooper, Gerente General Ejecutivo BancoEstado; Victoria Martínez, Gerente General de Administración BancoEstado; Patricio Pérez, Gerente Gestión de Personas y Desarrollo Institucional BancoEstado: Jonás Preller, Gerente de Comunicaciones y Vinculación con el Medio BancoEstado; y Carla Romero, Subgerente de Vinculación con el Medio BancoEstado.

#### "SUPERIR presenta en el IGS calculadora virtual para medir solvencia de PYMES"





Expositor: Hugo Sánchez Ramírez, Superintendente de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

#### "IGS firma acuerdo de colaboración en postgrado internacional con la PUCV"





**Participantes:** Lucía Pardo, Rectora IGS; Patricio Gaete, Vicerrector Económico y Administrativo IGS; Fernando Saavedra, Vicerrector Académico IGS; Enrique Marshall, Director del Magíster en Banca y Mercados Financieros PUCV y miembro del Directorio del IGS; Gianfranco Arata, Director de Gestión de Rectoría PUCV y Director Ejecutivo del Magister en Banca y Mercados Financieros; Manfred Wilhelmy, Director Ejecutivo del Centro de Estudios Avanzados y Extensión PUCV; y Juan Carlos Del Sante, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



#### "Taller Herramientas metodológicas bajo el modelo de competencias: Docentes Educación Superior"





**Participantes:** Docentes de la enseñanza media técnico profesional de 8 establecimientos educacionales de la región de la Araucanía.

#### "IGS firma acuerdo de colaboración con la SUPERIR"





**Participantes:** Lucia Pardo, Rectora IGS; Patricio Gaete, Vicerrector Económico y Administrativo IGS; Fernando Saavedra, Vicerrector Académico IGS; Isabel Araos, Directora de Vinculación con el Medio; Christian Delannays, Jefe de Proyectos de la Dirección de Formación Continua; Manuel Jorquera, Encargado de la Unidad de Reemprendimiento; Pablo Valladares, Jefe de Gabinete; y Hugo Sánchez Ramírez, Superintendente de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

#### "Miembros de VERTEBRAL de la IX Región se reúnen con Intendente y Seremi de educación de La Araucanía"





**Participantes:** Álvaro Lara, Director Sede Temuco del IGS; Rosemarie Junge, Rectora del CFT Santo Tomás; Marcelo Núñez, Rector del CFT Teodoro Wickel; Roberto Rubilar, el Rector del IP AIEP; Jorge Atton, Intendente de La Araucanía; y Juan Luis Salinas, el Seremi de Educación de La Araucanía.



# "Sede Concepción IGS participa en 1° mesa de trabajo regional de Educación Técnico Profesional y sector productivo"



**Participantes:** Miguel Martínez, Director Sede Concepción IGS; Sergio Giacaman, Intendente VIII Región; Fernando Peña, Seremi de Educación VIII Región; Carlos Jara, Seremi de Trabajo VIII Región; y representantes de la Cámara Chilena de la Construcción de Concepción, Cámara de la Producción y el Comercio del Biobío Universidad Santo Tomás, Instituto Regional de Administración de Empresas, Centro de Formación Técnica Ceduc, Centro de Formación Técnica ProAndes, DuocUC, Inacap, AIEP, Centro de Formación Técnica Lota Arauco, Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío (CIDERE), Corporación Chilena de la Madera (Corma) y Asexma.

# "Sede Concepción IGS participa en 1° mesa de trabajo regional de Educación Técnico Profesional y sector productivo"





**Participantes:** Leopoldo Ramírez, Director ejecutivo de Vertebral; Álvaro Lara, Director Sede Temuco IGS; Marcelo Nuñez, Rector del CFT Teodoro Wickel; Roberto Rubilar, Director ejecutivo del AIEP sede Temuco; Gladys Brito, Vicerrectora del Inacap Sede Temuco; Juan Luis Urzua, Vicerrector del IP Chile Sede Temuco; y Rosemarie Junge, Rectora del CFT Santo Tomás Sede Temuco.



# ANIVERSARIO 90 AÑOS DEL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX





### ANIVERSARIO 90 AÑOS INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX

El 14 de noviembre recién pasado se cumplieron noventa años desde que el Banco Central de Chile sellará el acuerdo con todas las instituciones bancarias y financieras acreditadas en el país en ese momento para conformar una entidad educativa orientada a la formación técnica en este campo de especialización, orientado en privilegiar la comprensión del entorno económico monetario y financiero con que operan estas instituciones por parte de los colaboradores del sector.

Es así como surge este proyecto educativo, del cual Don Guillermo Subercaseaux fue su principal impulsor, obviamente un gran visionario económico financiero de la época.

Este Programa educativo funcionó al alero del Banco Central de Chile hasta mediados de los 70, donde se impartía un Programa de 3 años de duración para obtener la certificación de Técnico Bancario, y a lo cual, acudían a estudiar colaboradores de las instituciones bancarias y financieras, patrocinados por ellas.

El crecimiento de este programa a través de los años, junto a la apertura de la educación superior en el país hacia la educación técnico profesional y a la incorporación de gestores privados, facilitó la migración de este programa para independizarlo del Banco Central y dar origen a una institución con reconocimiento del MINEDUC que no tenía el programa anterior.

La separación total del Instituto emisor, ocurre a partir 1980 en que se inicia la solicitud de formalización ante las autoridades de educación superior del país, y de esa forma, ampliar esta actividad educativa incorporando estudiantes egresados de la educación media, como ocurre hasta la actualidad.

#### **CAMPAÑA DE ANIVERSARIO 90 AÑOS**

Es por esto, que durante el año 2019 el Instituto realizó una serie de actividades como parte de su campaña de aniversario, creando en primera instancia un logo conmemorativo de los 90 años bajo el eslogan "Conectados con el Futuro", el cual se incorpora en todos nuestros medios digitales e impresos. La creación de dicho concepto surgió gracias a un Comité integrado por distintas áreas de la Institución, que tuvo como objetivo unificar ideas para poder transmitir de la mejor manera la gestión y evolución de la Institución.

Junto con lo anterior, se realizó un concurso a través de las redes sociales denominado "Imagina los Servicios Financieros del Futuro". El Concurso tuvo por objetivo premiar la capacidad creativa, de innovación e imaginación de los estudiantes, egresados/as y titulados/as, solicitándoles que describieran a través de un texto cómo imaginaban los servicios financieros del futuro, considerando el horizonte de los 10 próximos años.

Se recibieron más de 120 textos y los 5 ganadores fueron seleccionados por un Comité designado por el Instituto. La Ceremonia de Premiación se realizó en la Casa Central del IGS, en el mes de diciembre, instancia estuvieron presentes las autoridades de nuestro Instituto, Lucía Pardo, Rectora, Patricio Gaete, Vicerrector Económico y Administrativo y Raúl Fernández, Vicerrector Académico, además de directivos, colaboradores y docentes.

Además, entre las otras acciones de la Campaña de los 90 años está la edición de un libro acerca de nuestra historia próximamente a publicar en 2020.

Finalmente, a modo de cierre de la campaña aniversario, se realizó un almuerzo aniversario en el Hotel Manquehue, con la participación de directores, miembros del consejo asesor externo. Durante la ceremonia en Santiago se premió a los colaboradores y docentes que han trabajado durante 15 o más años.

Esta actividad de celebración también se realizó en las 4 sedes regionales del Instituto que están fuera de Santiago: Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco.



### **ACTIVIDADES ANIVERSARIO 90 AÑOS**

#### "Concurso Imagina los Servicios Financieros del Futuro"



Ganadores y Egresados de Sede Santiago recibiendo su premio junto a Lucía Pardo, Rectora del IGS.



Ganador de Sede Temuco, recibiendo su premio junto a Álvaro Lara, Director de la Sede del IGS.

#### "Celebración Almuerzo Aniversario 90 años"

#### **Sede Santiago**



Colaboradores premiados por sus 15 años o más junto a Patrico Gaete, Vicerrector Económico y Administrativo.



Docentes premiados por sus 15 años o más junto a Raúl Fernández, Vicerrector Académico.



Docentes premiados por sus 15 años o más junto a Raúl Fernández, Vicerrector Académico.



Rectora del IGS, junto a miembros del Directorio en el almuerzo aniversario en Santiago.



#### "Celebración Almuerzo Aniversario 90 años"

#### Sede Viña del Mar



**Sede Concepción** 



Sede Rancagua



**Sede Temuco** 





#### Charlas de Bancos para Prácticas Profesionales y Talleres Empleabilidad

También se realizaron charlas y talleres de empleabilidad, coordinadas por la Unidad de Empleabilidad y Egresados del Instituto Guillermo Subercaseaux, orientadas a informar a los estudiantes de las carreras técnicas y profesionales que se encuentran en situación de realizar su práctica profesional y/o están próximos a su egreso y, por lo tanto, se encuentran en la búsqueda de oportunidades de empleo. Diversos bancos dieron a conocer su oferta de prácticas profesionales, así como también, las oportunidades de desarrollo profesionales que tienen los egresados del Instituto en la entidad bancaria.

Durante el 2019, un total de 1000 estudiantes efectuaron su práctica profesional, de los cuales un 72,8% la realizó en instituciones bancarias y financieras del país.











# DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA





### DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Es la unidad, del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, experta en el desarrollo de personas que trabajan en banca y empresas del ámbito financiero y en ofrecer oportunidades de capacitación a aquellas personas interesadas en perfeccionar sus conocimientos y capacidades para el trabajo en la industria de las finanzas y servicios correspondientes. Su ámbito se extiende desde el levantamiento de mejores prácticas, hasta la implementación de modelos de gestión.

#### **GESTIÓN ESTRATÉGICA**

La estrategia del 2019 estuvo marcada por 3 focos principales:

- 1. Incorporación de nuevas subdirecciones en la Dirección de Formación Continua.
- 2. Mantener liderazgo en programas de **capacitación operacional y comercial** para bancos e instituciones financieras y otras instituciones en sus áreas financieras.
- 3. Aumento de dictaciones de modalidad E-Learning v/s presencial.

#### **ROL DE LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA**

La Dirección de Formación Continua del Instituto Subercaseaux tiene como principal objetivo la formación de colaboradores del sistema financiero y empresas no financieras en ámbitos de la gestión financiera, desde 3 perspectivas:

- 1. Aportar continuidad en la formación y actualización de estos colaboradores, desarrollar programas de refuerzo, actualización e incorporación de nuevas metodologías y conocimientos.
- 2. Apoyar al sector mediante el desarrollo de programas de aumento de la productividad
- 3. Incorporar nuevos modelos, metodologías y conocimientos en temáticas asociadas a la Transformación Digital del Sector Financiero.

Con ese desafío se construye la propuesta de valor, centrada en programas prácticos y aplicados, que logren una real aplicación en el puesto de trabajo y que permitan impactar las métricas relevantes para los clientes.

La propuesta de valor de la **Dirección de Formación Continua** se basa en la realización de programas a la medida, con fuerte foco en métodos prácticos e innovadores como *just-in-time teaching, peer instructions, flipped Classroom, desarrollos digitales multimedia y responsivos, simuladores, etc.,* con medición de impacto y medición de la aplicación, que permiten una mayor rentabilización de la inversión en formación por parte de nuestros clientes. Nuestra capacidad operativa permite programas de gran escala y nuestra experiencia en el sistema financiero nos permite entregar una oferta de productos **única en la industria.** 

Asimismo, la complejidad que impone la omnicanalidad y los cambios en el modelo de negocio que la industria experimentará en el corto plazo, exige de la Dirección de Formación Continua una **permanente conexión con los avances tecnológicos**, modelos de otras industrias y características de clientes y colaboradores *millennials*. Nuestro desafío, es **liderar los procesos de transformación hacia el futuro**, apoyando a nuestros clientes desde el desarrollo de nuevas competencias en sus colaboradores.



En esa línea durante el 2019 se realizaron **2 Diplomados** en estas temáticas, logrando certificar competencias de 44 participantes en asociación con FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) y AHIBA (Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias), lo que nos permitió extender nuestro proceso de apoyo a los colaboradores del sector fuera de nuestras fronteras.

Diplomados 2019	Nº participantes
Honduras Diplomado Transformación Digital en los Servicios Financieros	14
Paraguay Diplomado Transformación Digital en los Servicios Financieros	30
Total	44

Estos diplomados contaron con la participación de expositores especialistas provenientes de los más importantes bancos de nuestro país, así como también existió una activa participación de expositores provenientes de startUp y fintech de Latinoamérica, y expertos en las distintas temáticas digitales del sector como scrum, big data, customer journey, ciberseguridad, apps, canvas, etc., que compartieron sus experiencias, proyectos y metodologías con los participantes de los diversos diplomados.

#### **PRINCIPALES ACTIVIDADES 2019**

Durante el año 2019 se mantuvo la participación en proyectos con bancos y empresas del sector financiero como producto de una propuesta integral de programas de formación y una actividad comercial proactiva, para fortalecer los lazos con las empresas.

Con la creación de la nueva Subdirección de Cursos Abiertos y Diplomados, también se incorpora una oferta de programas de capacitación especialmente orientada para egresados y/o titulados del Instituto Guillermo Subercaseaux y otras casas de estudio, con la finalidad de actualizar sus conocimientos y competencias, de acuerdo a los requerimientos de la industria financiera.

#### **PROGRAMAS REALIZADOS**

Las actividades del año 2019, se resumen en 561 cursos realizados, en un total de 10.617 horas y con 16.770 participantes. A continuación, se detalla la actividad desarrollada en cada tipo de programa.



#### **PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2019**

Nº	Ítems	Horas	N° Participantes	N° Cursos
1	Programas cerrados para bancos	8.782	13.799	450
2	Programas cerrados para otras empresas	1.505	2.881	105
3	Diplomados y Cursos abiertos	330	90	6
	TOTAL	10.617	16.770	561

Los programas realizados implicaron un crecimiento en el total de horas dictadas, debido principalmente a la mayor ejecución de programas de modalidad E-Learning.

Adicionalmente **aumentó el número de cursos dictados en un 12,87%** y en participantes en un 65,51% respecto al año anterior.

### CAPACITACIÓN CORPORATIVA

Corresponde a los programas y cursos de capacitación que se orientan a satisfacer requerimientos específicos de clientes institucionales, agregando valor real a las organizaciones solicitantes.

Estos se ofrecen en distintas modalidades: presencial, e-learning y blended-learning, y en diversos horarios, ajustándose a los requerimientos del cliente institucional.

#### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### **BANCO DE CHILE**

Proyecto Iniciación al Negocio Bancario Banca Persona

Proyecto Iniciación al Negocio Bancario Banca Pyme

Levantamiento de Información para Taller de Facilitadores para Telemarketing

Diseño de Sistemática Comercial Banca de Nuevos Negocios

Proceso de Seguimiento a Facilitadores en Sistemática Comercial

Desarrollo de Guion Instruccional programas Iniciación al Negocio Bancario y Billetes Falsos

Entrenamiento para Facilitadores para Telemarketing

#### **BANCO SANTANDER**

Programa Trainee para Ejecutivos de Cuentas

Programa Treinee para Ejecutivos Contact Center

Programa de Formación en Tecnologías Disruptivas

Programa de Trainee para Cajeros de Verano



### CAPACITACIÓN CORPORATIVA

#### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### **BANCOESTADO**

Escuela de Formación BancoEstado (EFOBECH)

Taller presencial de cierre EFOBECH

Programa de Gestión y Sistemática Comercial Ejecutivos y Jefes

#### **BANCO BCI**

Taller de Factoring para Ejecutivos Taller de Leasing para Ejecutivos

#### **BANCO ITAÚ**

Programa de Certificación para Cajeros, Cajeros Tesoreros y Asistentes Programa de Formación para Cajeros, Cajeros Tesoreros y Asistentes

#### **BANCO FALABELLA**

Taller de Reconocimiento de Billetes para Cajeros

#### **SEGUROS FALABELLA**

Taller de Desarrollo de Herramientas de Autogestión y Planificación

#### **CAJA DE COMPENSACIÓN LOS HEROES**

Programa de Formación Corporativo Los Héroes 2017-2019

#### **PROVIDA**

Programa de Formación Ejecutivos Fuerza de Ventas

#### **BANCO CONSORCIO**

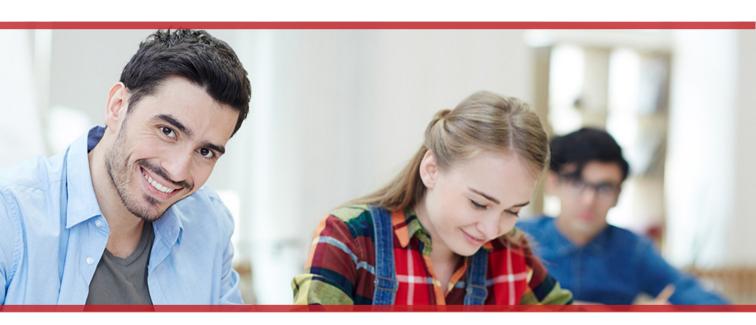
Taller de Iniciación al Negocio Bancario

#### **PWC**

Taller Basilea III Taller de Prevención de Lavado de Activos Programa de Taller Práctico de Power BI



# CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES





### PROGRAMACIÓN ANUAL

En el año 2019 se imparten seis carreras en la modalidad presencial y tres carreras en la modalidad e-learning o semipresencial. Las carreras de modalidad presencial, son tres de nivel técnico y tres de nivel profesional.

Las carreras semipresenciales corresponden a Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias. La primera de estas carreras es la más antigua y las otras dos tuvieron apertura el año 2015.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

En la sede de Santiago se imparten todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos; en cambio, en las sedes regionales, las carreras se imparten en una determinada jornada sólo en la medida que exista localmente una cantidad mínima de alumnos matriculados.

#### CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2019 SEGÚN SEDE

CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓		✓	✓	✓
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	✓

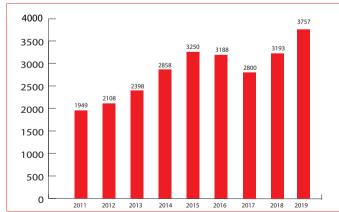
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓		✓		✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

#### **TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE**

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO





# MATRÍCULAS DE ESTUDIANTES EN CARRERAS, TOTAL CRECIMIENTO POR AÑO (2012 – 2019)

# Elocuente crecimiento de la matrícula en carreras profesionales en desmedro de matrícula en carreras técnicas.

La matrícula global de estudiantes en carreras en el IGS, ha mantenido históricamente un sostenido crecimiento positivo por año, salvo lo ocurrido en el periodo (2015 – 2016) en que el crecimiento es cero y en el periodo (2016 -2017) en que hay un decrecimiento de 8.8%.

Para entender esta situación, es necesario considerar separadamente el crecimiento de la matrícula en carreras técnicas y el crecimiento de la matrícula en carreras profesionales. De tal forma, que en el cuadro siguiente se puede observar con claridad, que hay un sostenido decrecimiento de la matrícula en carreras técnicas desde el año 2016 en adelante, al mismo tiempo, que hay un sostenido crecimiento en la matrícula de carreras profesionales, crecimiento que en los últimos años se hacen a un mucho mayor, y que los valores agregados no permitían ver con claridad.

Lo observable de esta evolución, es una clara mayor preferencia de los estudiantes por las carreras profesionales en desmedro de los estudios técnicos. No obstante, lo anterior, las magnitudes de estos cambios ameritan plantear alguna explicación más allá de un simple argumento de cambio de preferencia de unos estudios por otros.

Este cambio de preferencia es consecuencia tanto de una reducción de puestos de trabajo de nivel básico que ocurren por mayor automatización de estas labores, lo que afecta principalmente a las personas que tienen estudios sólo de nivel técnico, como también se puede explicar, por el impacto que tiene la incorporación del IGS al sistema de gratuidad de aranceles, lo que está incentivando a nuestros estudiantes a preferir estudios más largos, como es el caso de las carreras profesionales. Los datos son claramente elocuentes con esta explicación.

Crecimiento Anual de las Matrículas Según Tipo de Carreras Período 2012 a 2019					
Año	Año Carreras Técnicas Carreras Profesionales Total				
2013 2012	4,30%	16,10%	7,60%		
2014 2013	15,80%	22,80%	17,80%		
2015 2014	11,00%	22,80%	14,70%		
2016 2015	-9,74%	19,73%	0,00%		
2017 2016	-23,14%	14,18%	-8,77%		
2018 2017	-10,21%	44,86%	14,77%		
2019 2018	-32,35%	48,59%	13,99%		



# MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2019

A nivel nacional el aumento en el número de matrículas en el 2019 alcanza un 16% durante el primer semestre y un 18% en el segundo semestre, superando ampliamente el retroceso de matrículas del año 2018 en comparación con 2017; -8% y -12% respectivamente en cada semestre.

Estos datos demuestran la relevancia de habernos adscrito como Institución al Sistema de Gratuidad a inicios del 2018, generando un alto ingreso y permanencia a nuestro Instituto a partir del período desde que contamos con Gratuidad.

	20	18	20	19	Crecin	niento
SEDE	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.264	1.825	2.554	2.048	13%	12%
Viña del Mar	322	260	434	361	35%	39%
Rancagua	503	395	588	519	17%	31%
Concepción	394	297	455	363	15%	22%
Temuco	480	416	572	466	19%	12%
Total	3.963	3.193	4.603	3.757	16%	18%

# **CARRERAS TÉCNICAS**

### **TÉCNICO FINANCIERO**

Esta carrera se orienta a la formación de un Técnico de Nivel Superior en el área de la Administración de Empresas Financieras, proporcionando sólidas competencias técnicas para comprender y ejecutar las operaciones fundamentales que caracterizan a este tipo de gestión. Esto significa dotar a los estudiantes de las habilidades para entender el funcionamiento de las instituciones financieras y optimizar el manejo de los flujos de ahorro e inversión al interior de dichas instituciones, así como también, para aplicar las normas y regulaciones básicas que son propias de este sector de la economía.

Se imparte en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2019, la matrícula nacional de esta carrera es de 584 estudiantes en el primer semestre y 414 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	150	9
Segundo	69	111
Tercero	220	33
Cuarto	22	231
Quinto	123	30
Total	584	414

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	86	65
Temuco	75	51
Santiago	354	336256
Rancagua	43	6332
Concepción	30	4619
Total	584	414



### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico de Nivel Superior capaz de entender integralmente el negocio financiero, con el fin de apoyar los procesos de toma de decisiones en niveles básicos e intermedios y en áreas comerciales, financieras y de gestión de personas, correspondientes a empresas financieras de distinto tamaño.

Durante el año 2019, la matrícula nacional de esta carrera es de 374 estudiantes en el primer semestre y 280 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	125	4
Segundo	39	85
Tercero	132	24
Cuarto	25	152
Quinto	53	15
Total	374	280

#### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	251	179
Rancagua	39	39
Concepción		1
Temuco	122	109
Total	374	280

#### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Esta carrera tiene como objetivo formar un Técnico de Nivel Superior capaz de diseñar, implementar y mantener en operación los procesos de registro y análisis de la información contable para apoyar la toma de decisiones, tanto intermedia como gerencial de las empresas financieras y, de ese modo, alcanzar crecientes estándares de eficiencia en la gestión de este tipo de empresas.

Durante el año 2019, la matrícula nacional de esta carrera es de 94 estudiantes en el primer semestre y 68 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	11	1
Segundo	10	6
Tercero	51	5
Cuarto	9	52
Quinto	13	4
Total	94	68

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	38	24
Rancagua	30	28
Temuco	26	16
Total	94	68



# **CARRERAS PROFESIONALES**

### CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

El objetivo de esta carrera es formar un profesional capaz de evaluar en forma integral los distintos procesos del negocio de las empresas financieras, y de gestionar y controlar sus riesgos, aportando un enfoque sistémico y estratégico de mejoramiento continuo de la gestión.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica.

Durante el año 2019 esta carrera tiene 622 alumnos en el primer semestre y 3542 alumnos en el segundo.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	338	55
Segundo	19	210
Tercero	58	50
Cuarto	12	60
Quinto	83	8
Sexto	39	73
Séptimo	18	21
Octavo	26	23
Noveno	29	42
Total	622	542

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	500	439
Rancagua	81	65
Temuco	41	38
Total	622	542

### INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un profesional capaz de comprender el funcionamiento del mercado de capitales, sus operaciones e instrumentos, integrando adecuadamente las variables económico-financieras y realizar estimaciones y valoraciones complejas que caracterizan a dicho mercado.

Durante el año 2019, el primer semestre la carrera tuvo 1861 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 1554 estudiantes.

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	784	44
Segundo	72	500
Tercero	315	109
Cuarto	24	218
Quinto	192	131
Sexto	158	133
Séptimo	125	161
Octavo	115	132
Noveno	76	126
Total	1.861	1.554

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	264	227
Santiago	952	768
Rancagua	187	177
Concepción	261	212
Temuco	197	170
Total	1.861	1.554



### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el año 2012 y está orientada a formar un profesional capaz de apoyar la gestión de las distintas áreas funcionales de una empresa financiera, con una visión integral, aportando un enfoque sistémico y estratégico del negocio financiero, interrelacionando la empresa y su entorno competitivo.

Durante el año 2019, el primer semestre la carrera tuvo 1068 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 899 estudiantes.

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	603	54
Segundo	43	373
Tercero	125	104
Cuarto	5	123
Quinto	79	10
Sexto	63	80
Séptimo	61	42
Octavo	44	25
Noveno	45	88
Total	1.068	899

### **NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	459	382
Viña del Mar	88	78
Rancagua	208	178
Concepción	164	131
Temuco	149	130
Total	1.068	899

# **CARRERAS SEMIPRESENCIALES**

### **ALUMNOS TITULADOS CARRERAS SEMIPRESENCIALES**

En el año 2019 se titularon 57 alumnos correspondientes a las carreras de Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias, las que son impartida por la Unidad de E-learning de la Institución.

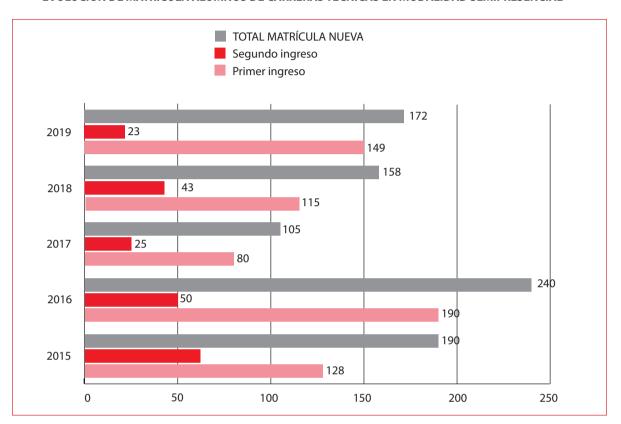
El 97% de los alumnos titulados actualmente trabajan en el sistema financiero bancario.



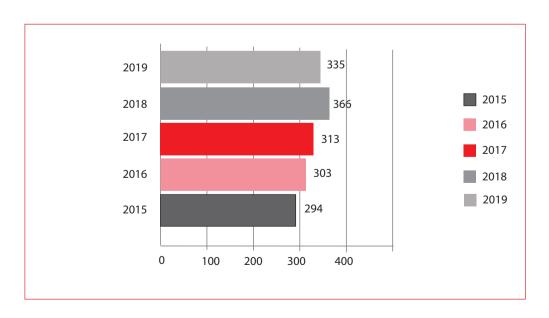
### **CRECIMIENTO EN LA MATRÍCULA**

Durante el año 2019, la matrícula nueva de la modalidad semipresencial tuvo un aumento del **9%** con relación al año 2018.

### EVOLUCIÓN DE MATRÍCULA ALUMNOS DE CARRERAS TÉCNICAS EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

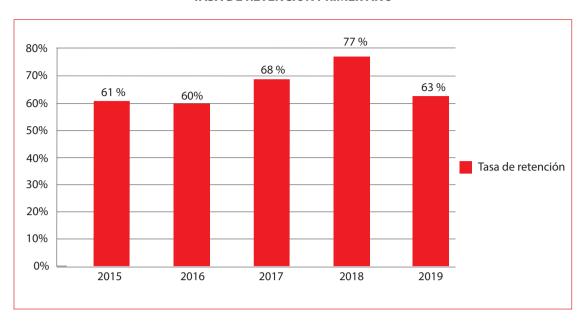


### **MATRÍCULA TOTAL**





### TASA DE RETENCIÓN PRIMER AÑO



# **DICTACIÓN DE CURSOS ONLINE**

### **Cursos Electivos Online para Alumnos de Carreras Presenciales**

Durante el **año 2019** participan **152 alumnos**, en electivos en modalidad Elearning, estos cursos se imparten en mayo, y octubre, con una duración de 12 horas lectivas. Se abordan distintas temáticas, enfatizando particularmente el área de habilidades blandas, como comunicación efectiva, trabajo en equipo, Gestión de Finanzas Personales y Familiares.

Se capacitó a 35 alumnos de carreas presenciales en Cursos de Inglés en 3 niveles.



# PREMIACIONES AÑO 2019





# PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2019

# PRIMERA DISTINCIÓN

Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios: Ismael Reinao Sepúlveda (Sede Concepción).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios:** Karina Diaz Benavides (Sede Rancagua).

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras Continuidad de Estudios: Esteban Sotelo Canales (Sede Rancagua).

**Técnico Financiero:** Nicole Leiva Guerra (Sede Viña del Mar).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Violeta Sandoval Frey (Sede Temuco).

Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning: Katherine Peña Rojas (Sede Virtual).

**Contador de Empresas Financieras:** Veronica Hidalgo Espinoza (Sede Rancagua).

Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning: Daniel Chávez Poblete (Sede Virtual).

# SEGUNDA DISTINCIÓN

Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios: Mirko González Navarrete (Sede Viña del Mar).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios: Nicol Baeza Molina (Sede Temuco).

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras Continuidad de Estudios: Adriana Vidal Orellana (Sede Rancagua).

**Técnico Financiero:** Rosa Godoy Córdova (Sede Santiago).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Daniela Parraguez Guerrero (Sede Rancagua).

Contador de Empresas Financieras: Nelson Lathrop Carvajal (Sede Santiago).

Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning: Elizabeth Guajardo Pasten (Sede Virtual).



# PREMIADOS ASISTENTES A CEREMONIAS 2019

# PRIMERA DISTINCIÓN

### **SEDE SANTIAGO**



**Katherine Peña Rojas**, Primera Distinción Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning.

Entrega premiación **Lucía Pardo,** Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### **SEDE RANCAGUA**



**Karina Díaz Benavides,** Primera Distinción Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios.

**Esteban Sotelo Canales,** Primera Distinción Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras Continuidad de Estudios.

**Verónica Hidalgo Espinoza,** Primera Distinción Técnico Contador de Empresas Financieras.

Entrega premiación **Lucía Pardo,** Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE VIÑA DEL MAR



Nicole Leiva Guerra, Primera Distinción Técnico Financiero.

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.



### SEDE CONCEPCIÓN



**Ismael Reinao Sepúlveda,** Primera Distinción en Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios.

Entrega premiación **Lucía Pardo,** Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### **SEDE TEMUCO**



**Violeta Sandoval Frey,** Primera Distinción Técnico en Administración de Empresas Financieras.

Entrega premiación **Lucia Pardo,** Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

# SEGUNDA DISTINCIÓN

### **SEDE SANTIAGO**



**Nelson Lathrop Carvajal,** Segunda Distinción Contador de Empresas Financieras y **Rosa Godoy Córdova,** Segunda Distinción Técnico Financiero.

Entrega Premiación **Patricio Gaete**, Vicerrector Económico y Administrativo del Instituto Guillermo Subercaseaux.



# SEGUNDA DISTINCIÓN

### SEDE VIÑA DEL MAR



**Mirko González Navarrete,** Segunda Distinción Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### **RANCAGUA**



**Daniela Parraguez Guerrero,** Segunda Distinción Técnico en Administración de Empresas Financieras.

**Adriana Vidal Orellana,** Segunda Distinción Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras Continuidad de Estudios.

Entrega premiación **Lucia Pardo,** Rectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.



# TITULADOS 2019





# TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2019\*

### Titulados Profesionales y Técnicos años 2018 y 2019 según cohorte de procedencia

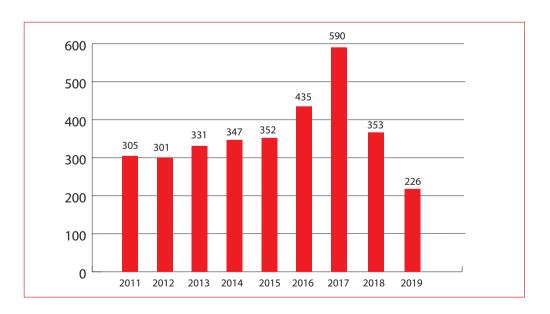
Los datos de titulados que se presentan a continuación son los informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) en abril de cada año y corresponden exclusivamente a las cohortes 2018 y 2019, por lo tanto, pueden no coincidir con los datos al momento de ceremonia de titulación (los que son considerados para mostrar la empleabilidad de egresados en capítulo posterior), ya que en ceremonia participan también titulados de otros periodos.

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2018	Año 2019
Técnico Financiero	353	226
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	0	1
Contador De Empresas Financieras	46	65
Técnico En Administración De Empresas Financieras	145	110
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	22	40
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	42	64
Ingeniería Financiera	170	259
Ingeniería en Control de Gestión	1	0
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	46	78
Total Titulados	825	843

<sup>\*</sup>Incluye Continuación de Estudios - Técnicos financieros Online y Titulaciones Intermedias.

### **TÉCNICO FINANCIERO**

De los 226 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2019; 139 corresponden a egresados de Santiago, 22 de Viña del Mar, 27 de Rancagua, 16 de Concepción, 21 Temuco y 1 de Técnico Financiero Online.

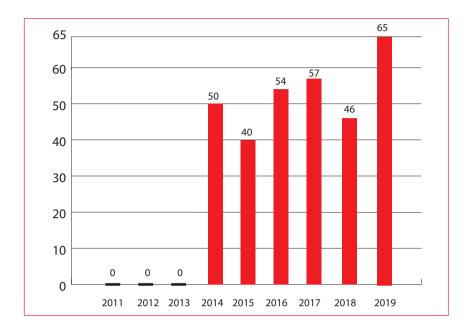


<sup>\*</sup>Los datos de este capítulo corresponden al total de titulados año 2019 informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES).



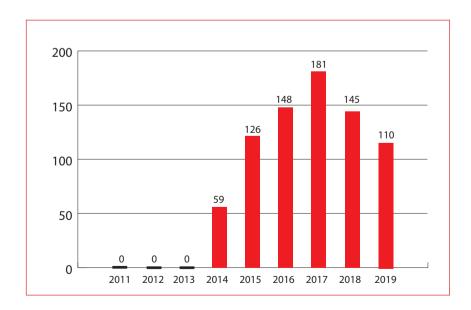
### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

De los 65 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 51 corresponden a Santiago, 9 a Rancagua, y 5 en Temuco. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

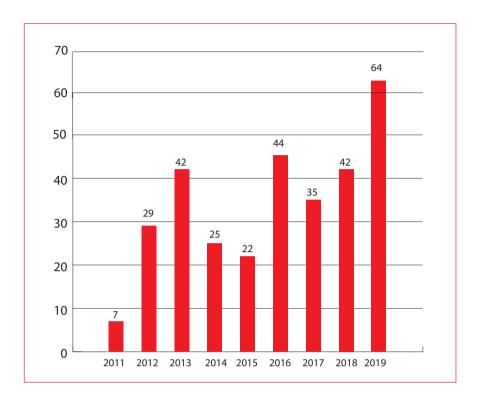
La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 110 títulos, de los cuales 65 corresponden a Santiago, 14 a Rancagua, 6 a Concepción, 20 a Temuco y 5 Sede Virtual. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.





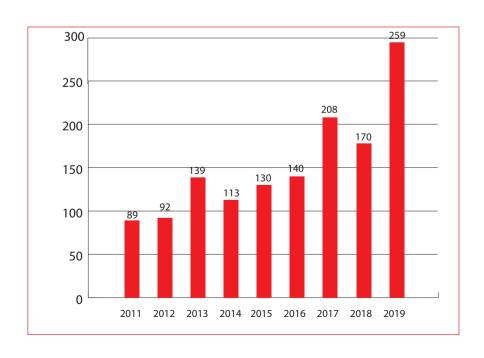
### **CONTADOR AUDITOR**

De los 64 alumnos titulados de Contador Auditor: 53 corresponden a Santiago, 11 a Rancagua.



### INGENIERÍA FINANCIERA

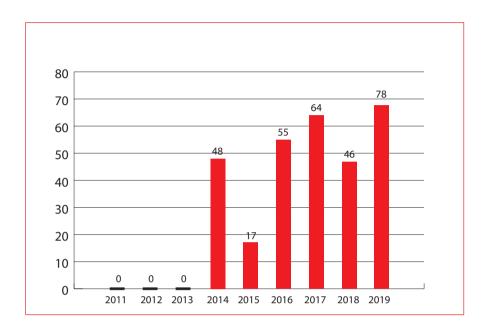
La carrera de Ingeniería Financiera tiene 259 titulados. La distribución corresponde a 177 de Santiago, 24 de Rancagua, 27 de Concepción, 23 de Temuco. Y 8 de Viña del Mar.



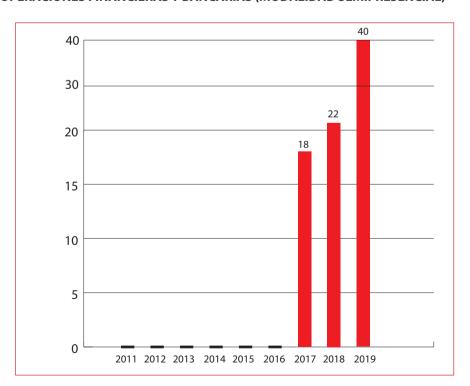


### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 78 titulados. La distribución corresponde a 34 de Santiago, 1 de Viña del Mar, 22 de Temuco, 7 de Concepción y 14 de Rancagua. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.

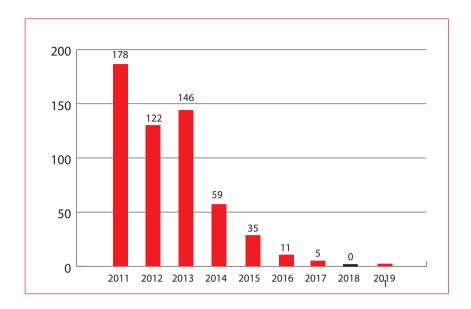


### TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)





### **TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS**





# TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO\*

### Información correspondiente a los años 2018 y 2019

Los cuadros presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2018 y 2019 de acuerdo a su situación de empleabilidad en cuatro situaciones alternativas: Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; Trabajo en Instituciones No Financieras; Continuidad de Estudio; y Sin Trabajo. Cabe destacar que en el cálculo de la empleabilidad total no se consideraron aquellos que se encuentran cursando continuidad de estudios.

La información es reportada por los mismos titulados, quienes se declaran en alguna de estas situaciones al momento de recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre las cohortes de titulados año 2018 y año 2019. Además, para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno. También los datos se cruzan con la base de matriculados del año en curso para descontar las continuidades de estudios.

De los datos presentados a continuación el 75% de los titulados del año 2019 están trabajando, en comparación al 72% que corresponde el año 2018. Dentro de los titulados que cuentan con un empleo en la cohorte 2019, se puede desglosar aquellos que trabajan en Bancos y Otras Instituciones Financieras es de un 68 % y aquellos que se emplean en Instituciones No Financieras es el 32% restante.

Por otra parte, se presentan la empleabilidad total según carreras técnicas y profesionales, mostrando resultados de empleabilidad total para los profesionales de un 79% y para los técnicos de un 70% en periodo 2019.

También se presenta la Distribución de Titulados del año 2019 según Institución Bancaria en que Trabajan y de los 354 Titulados del año 2019 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 281 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 79 % del total.

### Total Titulados Años 2018 y 2019 Distribuidos según situación de trabajo\*\*

Situación de Trabajo de Titulados 2018 y 2019	2018	2019
	958	930
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	319	354
Trabaja en Instituciones No Financieras	179	164
Sin Trabajo	195	171
Cursando Continuidad de Estudios	229	201
Sin información	36	38
Empleabilidad	72%	75%

<sup>\*</sup>Los datos de este capítulo corresponden a información recopilada a través de una encuesta en el proceso de ceremonia de titulación.

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



### Titulados de Carreras Profesionales Año 2018 y 2019\*\*

Titulados de Carreras Profesionales 2018 y 2019	2018	2019
	273	411
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	130	224
Trabaja en Instituciones No Financieras	74	91
Sin Trabajo	61	86
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	9	10
Empleabilidad	77%	79%

### Titulados de Carreras Técnicas Año 2018 y 2019

Titulados de Carreras Técnicas 2018 y 2019	2018	2019
	685	518
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	189	130
Trabaja en Instituciones No Financieras	106	73
Sin Trabajo	134	85
Cursando Continuidad de Estudios	222	201
Sin información	34	29
Empleabilidad	69%	70%

### Titulados de Carreras según Jornada Año 2018 y 2019

Titulados de Carreras Diurnas	2018	2019
	334	301
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	58	72
Trabaja en Instituciones No Financieras	49	47
Sin Trabajo	107	66
Cursando Continuidad de Estudios	98	93
Sin información	22	23
Empleabilidad	50%	64%

Titulados de Carreras Vespertinas	2018	2019
	560	571
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	215	255
Trabaja en Instituciones No Financieras	120	109
Sin Trabajo	84	98
Cursando Continuidad de Estudios	121	93
Sin información	20	16
Empleabilidad	80%	79%

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



### Titulados de Carreras según Jornada Año 2018 y 2019 (Continuación)

Titulados de Carreras a Distancia	2018 64	2019 57
	04	57
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	46	27
Trabaja en Instituciones No Financieras	10	8
Sin Trabajo	4	7
Cursando Continuidad de Estudios	3	15
Sin información	1	0
Empleabilidad	93%	83%

### Titulados 2018 y 2019 según Carrera y Sector en que Trabajan\*\*

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	2018	2019
Contauor Additor Con mencion en banca e instituciones i mancieras	49	55
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	19	28
Trabaja en Instituciones No Financieras	19	18
Sin Trabajo	11	8
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	0	1
Empleabilidad	78%	85%

Contador de Empresas Financieras	2018	2019
	60	62
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7	7
Trabaja en Instituciones No Financieras	8	9
Sin Trabajo	11	8
Cursando Continuidad de Estudios	33	34
Sin información	1	4
Empleabilidad	58%	67%

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	2018	2019
	41	77
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	22	38
Trabaja en Instituciones No Financieras	10	23
Sin Trabajo	9	16
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	0	0
Empleabilidad	78%	79%

Técnico En Administración De Empresas Financieras (Presencial)	2018	2019
	136	131
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	28	30
Trabaja en Instituciones No Financieras	27	22
Sin Trabajo	28	23
Cursando Continuidad de Estudios	44	51
Sin información	9	5
Empleabilidad	66%	69%

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



# Titulados 2018 y 2019 según Carrera y Sector en que Trabajan\*\* (Continuación)

Ingeniería Financiera	2018	2019
	183	278
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	89	158
Trabaja en Instituciones No Financieras	44	50
Sin Trabajo	41	61
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	9	9
Empleabilidad	76%	77%

Támico ou Costián de Comisios Financiavos	2018	2019
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	2	2
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	0	0
Trabaja en Instituciones No Financieras	2	1
Sin Trabajo	0	0
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	0	1
Empleabilidad	100%	100%

Técnico en Administración de Empresas Financieras Semipresencial	2018	2019
	36	13
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	26	6
Trabaja en Instituciones No Financieras	5	3
Sin Trabajo	1	2
Cursando Continuidad de Estudios	3	2
Sin información	1	0
Empleabilidad	97%	82%

Técnico Financiero (Presencial)	2018	2019
	422	266
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	108	66
Trabaja en Instituciones No Financieras	59	33
Sin Trabajo	90	47
Cursando Continuidad de Estudios	142	101
Sin información	23	16
Empleabilidad	65%	68%

Técnico Financiero Semipresencial	2018	2019
	5	3
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	4	2
Trabaja en Instituciones No Financieras	1	0
Sin Trabajo	0	1
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	0	0
Empleabilidad	100%	67%

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



### Titulados 2018 y 2019 según Carrera y Sector en que Trabajan \*\*(Continuación)

Técnico en Operaciones Financieras	2018	2019
y Bancarias Semipresencial	23	41
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	16	19
Trabaja en Instituciones No Financieras	4	5
Sin Trabajo	3	4
Cursando Continuidad de Estudios	0	13
Sin información	0	0
Empleabilidad	87%	86%

### Titulados 2018 y 2019 según Sede

Sede Santiago	2018	2019
	549	553
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	219	250
Trabaja en Instituciones No Financieras	87	85
Sin Trabajo	82	70
Cursando Continuidad de Estudios	134	116
Sin información	27	32
Empleabilidad	79%	83%

Cada Nesa dal Mari	2018	2019
Sede Viña del Mar	64	40
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	16	14
Trabaja en Instituciones No Financieras	11	7
Sin Trabajo	17	9
Cursando Continuidad de Estudios	19	10
Sin información	1	0
Empleabilidad	61%	70%

Sede Rancagua	2018	2019
	117	106
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	18	21
Trabaja en Instituciones No Financieras	35	26
Sin Trabajo	44	38
Cursando Continuidad de Estudios	19	21
Sin información	1	0
Empleabilidad	55%	55%

Sede Concepción	2018	2019
	69	60
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	14	20
Trabaja en Instituciones No Financieras	17	16
Sin Trabajo	16	9
Cursando Continuidad de Estudios	15	15
Sin información	7	0
Empleabilidad	66%	80%

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



### Titulados 2018 y 2019 según Sede\*\* (Continuación)

Codo Torresso	2018	2019
Sede Temuco	95	113
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	6	22
Trabaja en Instituciones No Financieras	19	22
Sin Trabajo	32	38
Cursando Continuidad de Estudios	32	24
Sin información	6	7
Empleabilidad	44%	54%

Sede Virtual	2018	2019
	64	57
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	46	27
Trabaja en Instituciones No Financieras	10	8
Sin Trabajo	4	7
Cursando Continuidad de Estudios	3	15
Sin información	1	0
Empleabilidad	93%	83%

### Distribución de Titulados del año 2018 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 354 Titulados del año 2019 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 281 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 79% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de los Titulados Según Institución en que Trabajan		
Banco	2018	2019
BANCOESTADO	39	65
BANCO SANTANDER	58	59
BANCO DE CHILE	43	51
BANCO BCI	33	38
BANCO SCOTIABANK	22	19
BANCO ITAÚ	26	15
BANCO BICE	13	8
BANCO CONSORCIO	4	8
GRUPO SECURITY	15	7
BANCO INTERNACIONAL	7	5
BANCO BTG PACTUAL CHILE	0	3
BANCO FALABELLA	3	2
BANCO RIPLEY	2	1
BANCO EDWARDS	1	0
Total	266	281

<sup>\*\*</sup>En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.



# NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2019

# **SEDE SANTIAGO**

# CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Jocelyn Francisca	Neira	Zúñiga
Américo Rodrigo	Hernández	Andrades
Katherine Denise	Contreras	Luco
Mildred Valeria Paz	Orellana	Vásquez
Gisselle Esteffany	Caruz	Flores
Brandon Jesús	Rojas	Alfaro
Giovanna Carolina	Aguilar	Pinto
Valentina Javiera	Queupumil	Morales
Pedro András	Contreras	Ramírez
Alejandro Ignacio	Parra	González
Damaris Vanessa	Durán	Durán
Ignacio Nicolás	Espinoza	Ravanal
Deyanira Scarlette	Bustos	Caro
Nicole Andrea	Araya	González
Gonzalo Segundo	Aguilera	Bastías
Loreto Cristina	Lillo	Díaz
Bárbara Nicol	Alfaro	Alfaro
Francisca Andrea	Fuentes	Narvaez
Varinia Trinidad	Álvarez	Bretis
Diego Adrián	Cárdenas	Paz
Gigliola Giovanna	Palavecino	Fuentes
Karen Andrea	Acevedo	Astudillo
Andrés Antonio	Cortés	Sepúlveda
Nicole Denise	Orellana	Niño
Caroline Cecilia	Orellana	Gálvez
Nicolás Giovanny	Rodríguez	Jeria
Marina Astrid	Tobar	Landero
Alejandro Antonio	Bastías	Flores
Jonathan Alexis	Vallejos	Lemarie
Yomaira Estrellita	Díaz	Velarde
Paulo Enrique	Barros	Durandín



# CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
María Fernanda	González	Acevedo
Karina Isabel	Astorga	Astorga
Misael Noe	Vásquez	Vega
Mauricio Antonio	Reyes	Núñez
Susan Andrea	Aliaga	Sepúlveda
Viviana Valeska	Becerra	Valenzuela
Fanny Vanessa	Rojas	Méndez
Angelo Enrique	Díaz	Borghero
David Humberto	González	Morales
Nora Bernarda	Pincheira	Herrera
Julio Segundo	Olivares	Zúñiga

Nombres	Apellidos	
Camila Angélica	Ramos	Moya
Jorge Patricio	Fernández	Vilches
Nathalie Susana	Jerez	García
Martín Rodolfo	Morales	Martínez
Gonzalo Antonio	Vilches	Muñoz
Héctor Ignacio	Farías	Allende
Francisca Andrea	Velásquez	Castro
Alberto Andrés	Pizarro	Pereira
Rodolfo Andrés	Mella	Aravena
Daniel Alejandro	Pérez	Ferrada
Daniela Alejandra	Docman	Gamonal
Lissette Verónica	Olguín	San Martín
Gisella Viviana	Agurto	Catalán
Edgard Patricio Andrés	Pérez	Muñoz
Danny Absalon	Scrofft	Carter
Rodrigo Andrés	Rebolledo	Vivar
Nicolás Patricio	Fernández	Ferrada
Karol Andrea	Rojo	Navarro
Margot Del Pilar	Cobarrubias	Rubilar



Nombres Apellidos	
Jordan Nicolás Durán M	Mella
Valeria Flor Aravena S.	Salinas
Ariel Osvaldo Amolef B	Bracho
Felipe André Martínez To	Toro
Jorge Flabio Espinoza Fo	ernández
Francisca Javiera Velásquez N	Martínez
Vania Alexandra Díaz H	Hernández
Carla Aracely Cisterna G	González
Francisco Daniel Rojas M	Miranda
Katherine Patricia Salazar H	Huentemil
Felipe Ignacio Gutiérrez M	Mena
Joanna Del Pilar Salas D	Díaz
Marta Maribel Ortega R	Roco
Alberto Carlos Emilio Ferrari Q	Quevedo
Francisco Quezada Fo	ernández
Nelson Andrés Santis F	lores
María José Leiva V	/ásquez
Nathan Sammy Aby Peña V	/eragua
Matías Sebastian Fuenzalida G	Guajardo
Camilo Octavio Toro G	Gormáz
Catalina Paz Sánchez M	Miranda
Luis Felipe Rebolledo C	Caniu
Carolina Andrea Quijanes T	Trinidad
Amir-Rachid Bugueño A	Amastha
Claudia Elizabeth Fuentealba G	González
Bastián Amaro Fuentes A	Astorga
Carolina Inés Aros C	Cárdenas
Michelle Catalina Galleguillos G	Galleguillos
James Marcelo Arévalo P	Pastenes
Ana María Bignami G	González
Sebastiana Elizabeth Cortés Á	Álvarez
Luis Gabriel Espinoza A	Astorga
Camila Javiera Ortíz P	Pizarro
Diego Alejandro Flores C	Castillo



Nombres	Apellidos	
Fernanda Belén	Arancibia	Soler
Katherine Carolina	Vásquez	Hernández
Brithany Evelyn	Orellana	Ramos
María Patricia	Araya	Bravo
Johan Alexander Rodes Pie	Roure	Bahamondes
Nicole Alejandra	Salinas	González
Nicole Pamela	Medina	González
Francisca Alejandra	Pedrero	Fernández
Javiera Fernanda	Antil	Moraga
Daniel Alejandro	Beltrán	Donoso
Javier Alonso	Morales	Toledo
Francisca Javiera	Santelices	Tello
Víctor Ignacio	Saldaña	García
Cristián Adolfo	Gutiérrez	Barraza
María Francisca	Cataldo	Silva
Sebastián Sergio	Meneses	Garrido
Diego Ignacio	Verdugo	Muñoz
Matías Javier	Freire	Freire
Erik Ignacio	Sobarzo	Escalona
Alison Magaly	Faúndes	Delgado
Carlos David	Fuentes	Parra
Camila Valeria	Gálvez	Cifuentes
Camilo Emmanuel	Levinao	González
Yesenia Belén	Cárcamo	Jara
Manuel Patricio	Ayala	Marilaf
Joselyn Carolina	Zapata	Estrada
Verónica Del Rosario	Parra	González
Francisca Polet	Herrada	Salazar
Ana María	Jaramillo	Moya
Ingrid Karina	Astorga	Herrera
Esteban Adán	Pavez	Santibáñez
Ariel Enrique	Díaz	Medina
Esteban Fabián	Carvajal	Riquelme
Jonathan Felipe	Núñez	Riquelme



Nombres	Apellidos	
Constanza Francisca	Aguirre	Csarny
Michelle Roniett	Espinoza	Toha
Rodrigo Nicolás	Zamorano	Huerta
Francesca Andrea	Fuentes	Retamal
Mario Alberto David	Núñez	Labrín
José Ignacio	Garrido	Gutiérrez
Solange Elizabeth	Abarca	Jaque
Héctor Luciano	Ayala	Aguilera
Marco Andrés	Burgos	Pavez
Monserrat Daniela	Gómez	Quiñones
Michael Angelo	Rojas	Bravo
Jonathan Andrés	Valdés	Herrera
Carlos Patricio	Pardo	Valdivia
Gonzalo Ignacio	Cortés	Concha
Miguel Ángel	González	Dinamarca
Leonardo Patricio	Reinoso	Villegas
Eduardo Rodrígues	Da Silva	
Nicole Irene	Vargas	Oporto
Vivian Renee	Soto	Escobar
Nayadeth Melania	Essus	Struthers
Juan Leonardo	Bustos	Ponce
Pedro Andrés	Ramírez	Messen
Valentina Patricia	Abarca	González
Miriam Marcela	Rivadeneira	Bruna
Carol Salomé	Aros	Seguel
Osvaldo Ignacio	Cañas	Peña
Jarhe Nicole	Fernández	Jara
Fabiola Macarena	López	Martínez
Margarita Del Carmen	Olguín	Zenteno
Marcelo Antonio	Petit	Ojeda
Cristobal Nicolás	Guzmán	Lepiman
Freddy Omar	Valenzuela	Meneses
Daniel Abraham	Pino	Gallardo
Benjamín Alonso	Maturana	Chacón



Nombres	Apellidos	
Javiera Alejandra	Gajardo	Flores
Jared Omar	Ovando	Burgos
Valentina Del Pilar	Herrera	Osses
Mauricio Andrés	Tenorio	Hermosilla
Oscar Ruben	Muñoz	Vera
Camila Paz	Vergara	Silva
Javiera Fernanda	Sánchez	Ibarra
Wladimir Salvador	Zuleta	Gárate
Javiera Alejandra	Castillo	Mena
Andrea Soledad	Garrido	Mallea
Carlos Ariel	León	Villarroel
Miguel Ángel	Cumilaf	Aillapan
Thiara Alejandra	Asenjo	Damiano
Ingrid Ester Del Carmen	Troncoso	Monroy
Jocelyn Patricia Bernardi	Baeza	Fredes
María José	Barra	Campos
Lorena Eliana	Salazar	Saldías
Roberto Abdulio	Unda	Hernández
Ignacio Eduardo	Fuentes	Doren
Pablo Jesús	Maluenda	Callejón
Antonio Sebastián	Vargas	Rodríguez
Daniel Esteban	Bustos	Basualto
Paloma Romina	Oñate	Paine
Cristián Ariel	Ormeño	Díaz
Karen Andrea	Gallardo	Andrade
Verónica Alejandra	Sanhueza	Rojas
Elías Moisés	Wilkes	Osorio
Paulina Lupercia	Morales	Rojas
Nicole Jesús	Oyarce	Gongora
María José	Cerda	Urrutia
Giovanna Stefany	Solano	Torres
Hans Antonio	Santis	Zapata
Giovanni Alejandro	Tapia	Oyarzún
Carol Estrella	Álvarez	Vargas



Nombres	Apellidos	
Eldi Paulette	Gainza	Aguilera
Juan Andrés	Cortés	Silva
Guillermo Antonio	Salazar	Atenas
Luis Alberto	Almonacid	Cortéz
Pamela Andrea	Montoya	Escanilla
Eva Belén	Chávez	Silva
Francisca Lía	Guerrero	Miño
Sebastián Maximiliano	Martínez	Cataldo
Diego Ignacio	Soto	Escobar
Daniela Solange	Nieto	Candia
Vanessa Belén	Gaete	Acevedo
Matías Andrés	Fischer	Gutiérrez
Anyelly Andrea	Valdebenito	Tóbar
Rosa Yskra	Carrasco	Ureta
Marilyn Nicole	Arancibia	Morales
Javiera Del Pilar	Zamora	Ramírez
Nathaly Carolina	Rivera	Villalobos
Valentina Andrea	Herrera	Muñoz
Eric Esteban	Saravia	Muñoz
Marcos Antonio	Martínez	Suclupe
Mauricio Andrés	Subiabre	González
Ronald Alcibiades	Toledo	Mallea
Vicente Ignacio	Zúñiga	Carlani
Yael Jaya	Arroyo	González
Jenny Patricia	Bustos	Muñoz
Ana Belén	Ramírez	Erazo
David Hans	Quintana	Rivera
Génesis Alejandra	De La Puente	Carvajal
Elías Alejandro	Alfaro	Leficura
Deyanira Génesis	Giménez	Ríos
Danitza Ester	Agurto	Morales
Alfonso Santiago	Alarcón	Roa



# INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
María José	Álvarez	Moya
Benjamín Roberto	Celedón	Carvacho
Maximiliano Adrián	Díaz	González
Karima Elizabeth	Torfán-Bdewi	Atalah
Dania Alejandra	Acevedo	Ramírez
Vanessa Daniela Katherine	Araya	Rivas
Luisa Ester	Cuminao	Puen
Carolina Ximena	Cossio	Aniñir
Ivette Mariela	Valdebenito	Garay
Yorhan Walter	González	Arriagada
Catalina Constanza	Torrejón	Garrido
Juan Andrés	Riveras	Martínez
Nicole Estefany	Llano	Vergara
Leslie Rocío	González	Salazar
Katherine Arlette	Bastarrica	Molina
Bárbara Camila	Gajardo	Soto
Edgardo Esteban	Molina	Sepúlveda
Horacio Elías	Rivas	Quidel
Sergio Arturo	Espinoza	Torres
Joana Ester	Montanares	Huilcal
Sebastián Ignacio	Fuentes	Izquierdo
Bruno Andrés	Díaz	Sáez
Cinthia Jenifer	Llanquileo	Bustamante
Rodrigo Emiliano	González	Vásquez
Emilio Antonio	Cofré	Pérez
Brian Esteban	Olguín	Saavedra
Germán Camilo	Juica	Venegas
Sofía Del Carmen	Peña	Ancavil
Ricardo Esteban	Pinchetti	Schreiber
Juan Carlos	Soto	Oñate
Alejandra Pamela	Faúndez	Jaramillo
Leyla Yessenia Elizabeth	Esper	Luna
Steffi Anne	Díaz	Troncoso



# INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Miguel Ángel	Valderrama	Bustos
Nathalia Alejandra	Vargas	Arjona
Abigail Judit	Sandoval	Munizaga
Diana Catalina	Fernández	Vera
Daniel Jesús	Farías	Orellana
Ricardo Ismael	Pavez	Droguett

Nombres	Apellidos	
Juan Pablo	Vargas	Ortíz
Nicolás Orlando	Albornoz	Pérez
Constanza Ghislayne	Morales	Wolchkovich
Sebastián Ignacio	Lorca	Mora
Cristopher Aaron	Caviedes	Astudillo
Cristina Andrea	Rojas	Páez
Claudia Antonieta	Parra	Águila
Felipe Andrés	Peña	Delgado
Ivonne Deyanira	Sepúlveda	Garay
Gregori Patricio	Castillo	Palma
Julián José	Contreras	Valenzuela
Yoselin Javiera	Padilla	Urrutia
Carla Javiera	Labbé	Vega
Sylvia Julia María	García	González
Sandra Helida	Quezada	Herrera
Maximiliano Jesús	Aldana	Peña
Karen Fabiola	Díaz	Pinto
Cristián Andrés	Gajardo	Pacheco
Miguel Ángel	Cayumil	Caniumil
Francisco Javier	Cuevas	Riquelme
Leonardo Emilio	Cachaña	Leviman
Francisca Susiris	Solís	Ruiz
Nicol Estefani	Carrasco	Ponce
Yasna Vannessa	Pailahueque	Linco



Nombres	Apellidos	
Nicolás Javier	Navarro	Vásquez
Natalia Escarli	Herrera	Rodríguez
Fabrizio Favio	Dall`Orso	Pizarro
Roberto Andrés	Urra	Barrera
Alejandro Javier	Pérez	Cordero
Constanza De Los Ángeles	Caro	Soto
Carolina Ivon	Valenzuela	Valenzuela
Joaquín Ignacio	Espinoza	Mejías
Felipe Andrés	Bravo	Orellana
Víctor Manuel	Vega	Valenzuela
Luis Javier	Pineda	Morales
Fernanda Andrea	Yáñez	Sanhueza
Francisca Natacha	Flores	Ramos
Marco Antonio	Godoy	Rojas
Ana Luisa	Fuentes	León
Francisca Aracely	Correa	Lagos
Claudia Madelaine	Pérez	Cabrera
Mitzy Dayanne	Escobar	Villavicencio
Krishna Sujey	Meneses	Troncoso
Jonathan	Ormeño	Rojas
Wladimir Salvador	Zuleta	Gárate
Constanza Jeannette	Vásquez	Faúndez
María José Del Carmen	Mena	Molina
Luis Eduardo	Rubilar	Alfaro
Fernando Andrés Ignacio	Oyarzún	González
Andrea Victoria	Concha	Adasme
Tiare Michelle	Álvarez	Rodríguez
Matías Ignacio	Martínez	Saavedra
Betzabeth Alejandra	Galindo	Escarate
Diana Belén	Alcatruz	Matus
Francisco Javier	Arredondo	Riquelme
Danicsa Andrea	Pinilla	Toro
Paul Williams	Guitard	Álvarez
Eralt	San Martín	Castro



Nombres	Apellidos	
Jaime Ignacio	Naranjo	Ortíz
Sebastián Antonio	Viveros	Zenteno
Scarlet Pablina	Figueroa	Gaune
Nicolás Andrés	Huerta	Moreira
Esteban Andrés	Bernales	Ulloa
Enzo Andrés	González	Gamboa
Cristina Evelin	Fernández	Molina
Nicolás Andrés	Fuentes	Piña
Renata Paz	Miranda	Rencoret
Claudia Valentina	Soto	Villavicencio
Nicolás András	Palma	González
Ignacia Belén	Rozas	Espinoza
Constanza Andrea	Delgado	Valenzuela
Marisel Alejandra	Ugarte	Gómez
Vanessa Tiare	Mira	Восса
Daoth Andrea	Burgos	Figueroa
Danilo Andrés	Sánchez	Henríquez
Francisca Nicol	Vergara	Zúñiga
Marco Ignacio	Melendez	Santos
Ángel Nicol	Pulgar	Riffo
Manuel William	Vergara	Briceño
Patricia Delfina	Pilquil	Inostroza
Valentina Antonia	Leal	González
Javier Esteban	Vásquez	Ibarra
Felipe Andrés	Vásquez	Fuentes
Sergio Antonio	Pérez	Cerda
Angélica Cecilia	Urtubia	Montecinos
Ricardo Antonio	Pizarro	Cabrera
Alexandra Jacqueline	Fernández	Ruíz
Mauricio Joel	Peñailillo	Garcés
Tatiana Andrea	Verdugo	Petit
Benjamín Eduardo	Cancino	Calderón
Polette Antonella	Guajardo	Vásquez
Soledad Andrea	Barros	Arenas



Nombres	Apellidos	
María José	Casas	Mora
Karina De Los Ángeles	Aguirre	Toledo
Juan Andrés	Vallejos	Rivera
Ítalo Jesís	Barrera	Manquian
Carolina Alexandra	Hidalgo	Samaniego
Bárbara Paola	Silva	Fuster
Ignacio Andrés	Arias	González
Rosa Yessenia	Godoy	Córdova
Manuela Alejandra	García	Delgado
Camila Marion	Armijo	Ramírez
Andrea Belén	Larenas	Muñoz
Catalina Macarena	Muñoz	Ahumada
Felipe Jesús	Moreno	García
Claudia Andrea	Colillán	Aguilar
Nancy Valentina	Gallardo	Castro
Sixtina Jessica	Lara	González
Ariella Nayades	Videla	Riquelme
Sergio Alejandro	Schenke	Fuentes
Andrea Belén	Pérez	Turedo
Javiera Ignacia	Peralta	Uribe
Francisca Rebeca	Leiva	Valenzuela
Valentina Alejandra	Andias	Llancavil
Karen Josefa Cecilia	Milategua	Cerna
Dannitza Daniela	Flores	Arévalo
Álvaro Sebastián	Peñaloza	Lara
Inti Elías	Rodríguez	Lorca
Brandon Darío	Varela	Bustos
Cristopher Andrés	Rojas	Castillo
Francisco Javier	Sánchez	Leiva
Francisca Alejandra	Vivanco	Yáñez
Octavio Ismael	Tamayo	Baeza
Nicolás Ignacio	Cerda	Hernández
Paz Alejandra	Tapia	Barrientos
Mauricio Edgardo	Lobos	Palma



## TÉCNICO FINANCIERO

Nombres	Apellidos	
Tatiana Consuelo	Guzmán	Garrido
Carolina Paz	Cubillos	Manríquez
Israel Enrique	Montecinos	Sandoval
Bárbara Estefany	Sáez	Osorio
Ángela Pamela	Cabrera	Aguilera
Eliana Valentina	Lira	Bernales
Francisco Felipe	Acevedo	Sepúlveda
Katherine Alejandra	Carrasco	Lorca
Johanna Alejandra	Siegle	Navarrete
Jaime Esteban	Ríquelme	Zúñiga
Carolina Andrea	Manríquez	Manríquez
Brenda	Abarca	Ferreira
Carolina Andrea	Retamal	Cartes
Ronald Alexis	Matus	Padilla
Tamara Vanessa	Cabrera	Soto
Marlenne Lisette	Acuña	Esparza
Bastián Eduardo	Loaíza	Ortega
Ada Tatiana	Rojas	Rojas
Macarena Beatriz	Hernández	Pino
Claudia Andrea	Núñez	González
Claudia Patricia	Vilchez	Moraga
Denisse Valeska	Cerda	Ponce
Yissa Andrea	Polanco	Bustos
Natalia Andrea	Vidal	Pérez
Pablo Andrés	Silva	Celís
Darlyng Stephania	Santiago	Durán
Esteban Ignacio	Fernández	Gutiérrez
Silvana Andrea	Camilo	Villegas
Daniela Alejandra	Fuentes	Ruíz
Jessenia Alejandra	Casanova	Yáñez
Jaime Andrés	Vallejos	Sotelo
Alejandra Belén	Ancaten	Sánchez
Bárbara Carolina	García	Inostroza
Fernando Andrés	Contreras	González



### **TÉCNICO FINANCIERO**

Nombres	Apellidos
---------	-----------

Katherinne Alexandra Cortés Grossi

### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres	Apellidos	
Javiera Belén	Muñoz	Villarroel
Camila Alejandra	Torres	Contreras
Eliana Andrea	Cáceres	Díaz
Daniela Andrea	Varela	Tapia
José Francisco	Correa	Pérez
Manuela Ester	Fuenzalida	Espinace
Yamilet Makarena	Vargas	Bustamante
Jassan Miguel	Otiniano	Castillo
Aaron Lucas	Antipil	Zúñiga
Tamara Soledad	Ahumada	Espinoza
Javier Esteban	Jara	González
Francisco Javier	Aguilera	Molina
Thiare Alejandra	Vásquez	Huerta
Matías Antonio	Monsalve	Cárdenas
Ximena Jazmín	Romero	Ríos
Ammy Liz Grethell	Muñoz	Yurisch
Estefanía Abigail	Antileo	Pastén
Nadia Solange	Villarroel	Rocha
Gabriel Emilio	Chacana	Jara
Matthias Nicolás	Vásquez	Almonacid
Sergio Antonio	Pacheco	Fuentes
Constanza Ayleen	Sepúlveda	Pereira
José Eduardo	Peña	Urra
Carlos Daniel	Farías	Hermosilla
Nayarett Scarlett	Díaz	Fredes
Aracelly Elisabet	Fuentes	Herrera
Rocío Carolina	Flores	Cerda
Tania Belén	Sánchez	Burgos
Paul Michael	Umanzor	Bustamante
Aníbal Cristián	Morales	Figueroa
Leidy Betzabet	Díaz	Silva



## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Agustín Giovanni	Reinoso	Farías
Daniela Alejandra Marina	Díaz	Dervis
Nelson Marcelo	Lathrop	Carvajal
Francisca Paola	Vidal	Soto
Jocelyn Paulina	Díaz	Silva
Katrina Scarlet	Ponce	Urzúa
María Jesús	Pérez	Arias
Constanza Andrea	Pérez	Arias
Marlyn Tiare	Meza	Carrasco
Pedro Simón Mario	González	Figueroa
Sebastián Daniel	Fernández	Salas
Nicolás Raúl	Aracena	Reyes
Eros Eduardo	Quiroga	Díaz
María José	Pérez	Bustos
Rosa Luz	Paredes	Durán
Michael Antonio	Rosas	Torres
Vasni Anaís	Silva	Aravena
Raisa Solange	Sepúlveda	Zamora
Pablo Yonathan	Allende	Muñoz
Sebastián Eduardo	Urbina	Vergara
Gonzalo Andrés	Acuña	Bozo
Karla Nicole	Pardo	Wistuba
Lisett Yaira	Lueiza	Farías
Guillermo Andrés	Guerra	Allar
Francisca Ailyn	Escobar	Lorca
Alonso Omar	Caicheo	Soto
Carlos Eduardo	Valencia	Sepúlveda
Luis Felipe	Henríquez	Mardones
Nicolás Esteban	Jeria	Madrid
Denisse Alexandra	Salazar	Gómez
Verónica Andrea Del Carmen	Correa	Guerra
Isidoro Francisco	Vega	Ojeda
Beatriz Del Carmen	Ruíz	Leal
Madelaine Alejandra	Orellana	León
Miguel Sebastián	Dávila	Aguirre
Daisy Priscila	Aravena	Vargas



### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres	Apellidos	
Cristina Margarita	Medina	Vega
Camila Jacqueline	Barría	Venegas
Francisco Javier	Vergara	Lizana
Ruth Angélica	Molina	García
Camila Alejandra	Saavedra	Olivares
Cyntia Marlén	Herrera	Muñoz
Yvan Homar	Bonilla	Flores
Francisca Javiera	Méndez	Barría
Aramiz Alejandro	Soto	Quiroz
Alejandro Moisés	González	Gutiérrez
Tiare Andrea	Arancibia	Salinas
Paola Verónica	Rivas	Sáez
Luis Alberto	Arias	Rojas
Leonardo Moisés	Pastén	Peña
Teresa De Las Mercedes	Navarrete	Mellado
Constanza Del Carmen	Catalán	Muñoz
Natalia Carolina	Zárate	Campos
Juan Pablo	Fernández	Serrano
Carlos Adolfo	Uribe	Silva
Ruth Daniela	Sotelo	Núñez
Alejandra Del Carmen	Prado	Díaz
Natalie De Los Ángeles	Pérez	Díaz
Angélica Valeria	Velasco	Durán
Natali Alejandra	Reyes	Díaz

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
María José	Leiva	Caro
Dayan Nicol	Ramos	Núñez
Francisco Javier	Guerra	Araneda
Paulo Matías	Montano	Valenzuela
Constanza Valentina	Andrade	Ramos
Fernanda	Zucca	Casafont
Matías Jacoob	Evert	Barra



### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Carla Stephanie	Alarcón	Salgado
Efraín Alberto	Arévalo	Huaico
Elizabeth Carmen Victoria	Correa	Salas
Paola Alejandra	Santelices	Tolaba
Daniel Jesús	Castillo	Órdenes
Carlos Andrés	Cerda	Verdugo
Karla Alejandra	Mujica	Álvarez
Elba Ninoska	Videla	Villegas
Alexis Jaime	Henríquez	Matus De La Parra
Yohana Elizabeth	Baeza	Valencia
Claudio Andrés	Campos	Silva
Katherine Nicole	Fernández	Muñoz
Lilian Alejandra	Jiménez	Silva
Francisco Javier	Serrano	Lorca
Jaime Enrique	Castillo	Badilla
Berta Del Carmen	Torres	Luengo
Angélica Mariela	Lorca	Muñoz
Carmen Gloria	Severino	Erazo
Constanza Andrea	Padilla	Aguilar
Mical Margot	Araya	Ormazabal
Constanza Karina	Mac-Namara	Hidalgo
José Antonio	Morales	Llanos
Linda Valeschka	Vega	Vidal

# TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

Nombres	Apellidos	
Juan Adrián	Cerda	Muñoz



### SEDE VIRTUAL TÉCNICO FINANCIERO

Nombres	Apellidos	
Pedro Antonio	Aguilera	Mejías
Claudia Victoria	Muñoz	Valdebenito
Daniela Fabiola	Rojas	Aránguiz

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Damary Tabita	Cuadra	Alarcón
Claudia Vanessa	Chávez	Haros
Lucia Ivonne	Cornejo	Gémez
Mario Eduardo	Mendoza	Troncoso
Katherine Solange	Peña	Rojas
Pamela Jacqueline	Ortíz	Armijo
Julio Marcelo	Rodríguez	Acuña
Sara Noemi	Lastra	Carreño
Daisy Carolina	Acevedo	Ovalle
Mauricio Orlando	Ruíz	Cárcamo
Jubiska Andrea	Henríquez	Monsalves
Omar Fabián	Allendes	Gutiérrez
Carlos Ariel	Rodríguez	Díaz

### TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

Nombres	Apellidos	
Leyla Maribel	Gutiérrez	Mellado
Soledad Regina	Rojas	López
Cristián Guillermo	Cayuleo	Espinoza
Lilian Gabriela	Morales	Ortíz
Margarita Andrea	Campos	Navarro
Nicole Sofía	Figueroa	Bastías
Saúl Ernesto	Vega	Castellvi
Michelle Alexandra	Reyes	Zavalla
Karla Aracely	Mardones	Lagos
Cristián Leandro	Cuevas	Garrido



# TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

Nombres	Apellidos	
Emil Alexis	Palma	Fuenzalida
Verónica Soledad	Anfrens	García
Paula Verónica	Millaqueo	Millaqueo
Romina Elena	Trujillo	Ávila
Ítalo Antonio	Yáñez	Mejías
Daniel Jesús	Chávez	Poblete
Paula Antonia	Farías	Valenzuela
Natalia Lissette	Luna	Ríquelme
Mayorit Soledad	Sanhueza	Fuentes
Marilina Alejandra	Fuentes	Vega
Fabiola Andrea	Prieto	Aracena
Rodrigo Alberto	Díaz	Trincado
Mariela Andrea	Velásquez	Vargas
Claudio César	Morales	Muñoz
Juan Pablo	Alarcón	Vergara
Gloria Del Carmen	González	Amigo
Marion Eliana Angelina	Varas	Ceballos
Felipe Andrés	Solano	Levy
Elizabeth De Lourdes	Guajardo	Pastén
Tatiana Loreto	García	Olivares
Jeanett Daniela	Osses	Campos
Camila Alexandra	Gómez	Inzunza
Emma Del Pilar	Videla	Soto
Jacqueline Vanessa	Pérez	Carrizo
Fabiola Del Carmen	Huenchual	Gómez
Abner Exequiel	Palacios	Navarro
Sugey Sonia	Pereira	Parra
Claudia Paola	Lorca	Espinoza
Francisca Natalia	Payacan	Jara
Deisi Beatriz	Luengo	García
Daniel Adonias	Loaíza	Gallardo



### SEDE VIÑA DEL MAR INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	
Francisca Andrea	Silva	Cotrozo
Rodrigo Andrés	Cáceres	González
Carmen Elizabeth	Llanos	Moraga
Mirko Yan	González	Navarrete
Tomás Enríque	Lezcano	Guerra
Natalia Andrea	Vivanco	León
Karina Alexandra	Zapata	Díaz
Francesca Maite	Araya	Cáceres
Constanza Lorena	Ponce	Lillo
Ornella Grissella	Maturana	Díaz
Mauricio Andrés	Bustos	Silva
Nikol Angielyne Katheryne	Cáceres	Hernández
Nicole Estefanía	Cortés	Rojas

# INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Yanira Katherine	Rodríguez	Ramírez

### **TÉCNICO FINANCIERO**

Nombres	Apellidos	
Carla Mariana	Tóbar	Cáceres
Patricia Andrea	Latoja	Sáez
Sebastián Antonio	Lillo	Neira
Mariana Lorena	Rodríguez	Guzmán
Solange Ignacia	Leyton	Cancino
Javiera Carolina	Vargas	Zúniga
Valeria Paz	Cabrera	Flores
Daniela Viviana	Lamas	Fuentes
Nicole Ester	Leiva	Guerra
Gissel Carolina	Vallejo	Fernández
Alexander Elka	Mudrovich	Pérez



# TÉCNICO FINANCIERO

Nombres	Apellidos	
María Belén	Correa	Cepeda
Francisca Belén	Díaz	Ramírez
Jean Carla	Azócar	Catalán
Natali Andrea	Núñez	Marín
María Eugenia	Cornejo	Aldea
Carolina Andrea	Caro	López
Michael Enríque	Aranda	Paredes
Javiera Camila	Jara	Carrasco
Marcos Antonio	Flores	Carrasco
Macarena Andrea	Guerra	Santibáñez
Carla Joceline	Muñoz	Cordero
Astrid Catalina	Guerrero	Guerrero
Luciano Gabriel	Llaña	Porras
Joselyne Fernanda	Vásquez	Sayen
Daniela Fernanda	Moraga	Kelly

### SEDE RANCAGUA CONTADOR AUDITOR

Nombres	Apellidos	
René Antonio	Rodríguez	Navarro
Javier Ignacio	Riveros	Ruz
Patricia Isabel	Lorca	Parraguez
Mathias Gerardo	Durán	Leiva
Adriana Edith	Vidal	Orellana
Paulina Andrea	Salinas	Salinas
Nicole Estefanía	Manríquez	Farías
Esteban Alejandro	Sotelo	Canales
Javiera Alejandra	Arauco	Espinoza
Mauricio Omar Eduardo	Venegas	Alegría
Patricio Andrés	Pino	Gálvez
Francisca Fernanda	Navarro	Soto



### INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	
Jessica Tamara	Huinca	Carrasco
Matias Sebastián Franco	Espinoza	Soto
Juan Rodrigo	Meneses	Martínez
Gabriela Patricia	Madrid	Cortés
Macarena Alejandra	Moreno	García
Jorge José Alejandro	Pindal	Pindal
Mariana Estivaliz	Salfattes	Venegas
Geraldin Alejandra	Heise	Carvacho
Raúl Ignacio	Galaz	Tobar
Carla Estefani	López	Cabello
Maria Valentina	González	Trujillo
Valeria Victoria	Neculhueque	Lara
Katherine Francesca	Arriaza	Currieco
Johan Aquiles	Quintanilla	Catalán
Tamara Andrea	López	Guerrero
María José	Ortíz	Astete
Claudia Viviana	González	Labbé
Romina Andrea	Henríquez	Pino
Constanza Sofía	Jiménez	Rodríguez
Fabián Ignacio	Abarca	Flores
Francisco Javier	Valencia	Flores
Paulina Alejandra	Salas	Reyes
Javiera Alexandra	Hurtado	Espinoza
Ariel Arturo	Díaz	Contreras
Catalina Andrea	Cornejo	González

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Karina Aracely	Díaz	Benavides
Gloria Estefanía	Romero	Tapia
Cristopher Ascanio	Parra	Banda
Jessica Andrea	Esquivel	Arenas
Carla Patricia	Urbina	Flores
Luis Alejandro	Romo	Celis
Ana Luisa	Aguilar	Cid



# TÉCNICO FINANCIERO

Nombres	Apellidos	
Cristian Felipe	Contreras	Orellana
Francisca Alejandra	Olea	Santander
Víctor Hernán	Flores	González
Nicolás Alfredo	Pérez	Nilo
Fernanda Teresita	Toledo	Godoy
Carlos Alejandro	Lucero	Castro
Clemente Andrés	Luengo	Hernández
Gregory Eduardo	Jara	Pichun
Evelyn Loreto	Ramírez	Acuña
Bárbara Catalina	Fuentes	Muñoz
Paulina Verónica	Toledo	Olavarría
Jennifer Margarita	Escárate	Carreño
Michael Eduardo	Cisterna	Irrazábal
Camila Esperanza	Boza	Román
María José	Carrasco	Gática
Pedro Angelo	Salazar	Pacheco
Vanessa Alejandra	Moreno	Cáceres
Paola Marian	Díaz	Manqui
Miguel Andrés	Jara	Carvajal
Christian Andrés	Marín	Cares
Fernanda Ignacia	Jara	Loyola
Tamara Andrea	Meneses	Castro
Patricio Isaac	Vergara	Carrasco
Daniela Alejandra	Cuevas	Vidal
Bastián Andrés	Eguiluz	Medina
Alexis Antonio	Zúñiga	Madariaga
Diego Alberto	Pino	Santander
Belén Estrella	Bilbao	Novoa
Patricia Del Carmen	Pérez	Reyes
Xujey Allison	Donoso	Cavieres

### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres	Apellidos	
Tomás Benjamín	Hevia	Neira
Verónica Antonella	Hidalgo	Espinoza



### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres	Apellidos	
Sofía Belén	Sansana	Cerpa
Ester Nicole	Aguilera	Pozo
Jaime Rogelio	Palacios	Labra
Álvaro Antonio	Román	Muñoz
Alejandra Pierina	Gutiérrez	Galaz
Cinthia Amelia	Muñoz	Rivera
Andrés Ignacio	Rojas	Molina

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Gloria Estefanía	Romero	Tapia
Viviana Elena	Soto	Guajardo
Víctor Alfredo	Figueroa	Matus
Gabriela Amanda	Muñoz	Fuentes
Valeska Almendra	Cantillana	Hidalgo
Zacha Alejandra	Moraga	Silva
Daniela Beatriz	Parraguez	Guerrero
Carla Stephany	Calderón	Muñoz
Michelle Ignacia	Conejera	Rojas
Danitza Alejandra	Tóbar	Sánchez
Valentina Paz	Silva	Valdés
Braulio Antonio	Rodríguez	Contreras
María José	Espinoza	Medina
Bárbara Soledad	Cabezas	Cabezas
Maricel De Los Ángeles	Bravo	Miranda
Katherine Fernanda	Toledo	Olguín
Gisselle Andrea	Parra	Rojas
Elizabeth Alejandra	Verdugo	Quezada
Javiera Ignacia	Rodríguez	Alfaro
Margaret Yaril	Soto	Soto
Jacqueline Alejandra	Sapiain	Sánchez
Brenda Magdalena	Madrid	Zamorano
Johana Carolina	Riveros	Riveros
Vanesa Lurdes	Valenzuela	Andrade



### SEDE CONCEPCIÓN INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	
Pablo Brahiam	Calquín	Ortíz
Ismael Felipe	Reinao	Sepúlveda
Felipe Alfredo	Bravo	Cabrera
Mario Joaquín Antonio	Fierro	Zapata
Jemima Noemi Denisse	Suárez	Sepúlveda
Demy Constanza	Flores	Araneda
Karen Andrea	Salazar	Luna
María Fernanda	Gómez	Rivas
Mirko Andrés	Valenzuela	Cartes
Georgette Katherine	Neira	Jara
Aracely Nicole	Salas	González
Valeria Natalia	Figueroa	Pino
José Daniel	Carrasco	Lara
Bastián Ulises	Seguel	Zambrano
Natasha Montserrat	Oyarce	Guerrero
Ricardo Israel	Campos	Aedo
Francisca Elizabeth	Matamala	Gallardo
Ruth Patricia	Sepúlveda	Soto
Maria Josefina Yasmín	Reyes	Gutiérrez
Dauglas Matías	Krause	Camaño
Rocío Del Pilar	Alarcón	Retamal
Joselyn Zaida	Neira	Torres
Héctor Mauricio	Gutiérrez	Campos
Mario Cristofer	Vega	Hernández
Mabel Abigail Jenifer Fernanda	Retamal Silva	Barrientos Montecino

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Ginette Antonia	Lozano	Brañas
Joselyn Constanza	Rebolledo	Aravena
Karen Alejandra	Leal	Espinoza
Roxana Ingrid	Castro	Herrera



### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Eduardo David	Muñoz	Bustos
Camila Stephanie	Díaz	Saavedra

### **TÉCNICO FINANCIERO**

Nombres	Apellidos	
Bárbara Daniela	Torres	Carrasco
Rocío Del Pilar	Alarcón	Retamal
Jorge Andrés	Contreras	Contreras
Verónica Angelica	Carrasco	Jara
Eliezer Gerardo	Medina	Tapia
Alejandro Enríque	Puentes	Carrión
Amanda Nicole	Ortega	Ortega
Jennifer Andrea	Díaz	Soto
José Ricardo	Fuentealba	Concha
Francisca Adams	Amigo	Grandón
Charles Michael	Ramírez	Troncoso
Wendy Yamileth	Navarrete	Pavez
Alexandra Scarlett	Leal	Arevalo
Rita Catalina	Vega	Toledo
Karen Lisette	Quíroz	Gutiérrez
George Elías	Burgos	Neira
Liza Antonella	Martínez	Diez
Marcelo Edgardo	Fernández	Guzmán
Valentina Paz	Vergara	Uribe
Yaritza Scarlet	Jiménez	Jiménez
Macarena Del Carmen	Ortega	Padilla

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Damari Alejandra	González	Sandoval
Natalie Del Carmen	Contreras	Reymar
Génesis Raquel	Espejo	Baeza
Marcela Noemi	Novoa	Sepúlveda



### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Michael Alejandro	Aburto	Lagos
Pamela Alejandra	Sanhueza	Galdames
Rodrigo Alejandro	Becerra	Castillo
Karina Andrea	Rosas	Mora
Marlenne Lucía	Ceballos	Rivas
Franchesca Ignacia	Mora	Eriz
Francisca Scarlett	Valdés	Urra
Massiel Andrea	Parra	Salazar

### SEDE TEMUCO INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	
Jessica Ximena	Troncoso	Villalon
Miguel Ángel	Oporto	Ponce
Felipe Andrés	Contreras	Contreras
Ignacio Eduardo	Molina	Millán
Karen Gisel	Monsalve	Monsalve
Matias Paul Mareli	Glausser	Cárdenas
Víctor Manuel	Quilodran	Garrido
Claudia Alejandra Daniela	Vergara	Ovalle
Marcela Andrea	Isla	Cárcamo
Daniela Alejandra	Solís	Toro
Gabriel Sebastián		Reinike
Karen Fernanda	Barra	Llanquihuen
Ronnie Arturo	Coñuenao	Paillal
José Alejandro	Peralino	Galindo
Alexis Manuel	Reyes	Nail
Daniela Carolina	Moncada	Pavez
Yasna Consuelo	Torres	Nahuel
Yeniffer Nicole	Sandoval	Millanao
Jorge Enrique	Carrasco	Carrasco
Francisco Andrés	Nahuelñir	Sandoval
Darwin Cristobal	Torres	Recabal
Gabriela Alejandra	Moraga	Solís



### INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	
Mariana Andrea	Reyes	Cabrera
Makarena Alejandra	Inostroza	Escobar
Rodrigo Ignacio	Dartwig	Mella
Evelyn Tamara	Aedo	Gavilán
Belén Constanza	Duguet	Candia
Pablo Fabián	Larraguibel	Mella

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Catalina Estefanía	Silva	Neira
Lorena Del Carmen	Gárces	Maripil
Javier Albertino	Arias	Bohn
José Antonio	Aillapan	Manqueo
Pamela Nicol	Aguilera	Neira
Nicole Josefa	Sandoval	Castillo
Gustavo Abel	Lagos	Osses
Juana Del Carmen	Huaiquilaf	Cordova
Darwin Enrique	Cofré	Lagos
Tamara Belén	Pailla	Sanhueza
Juana Felicinda	Sabaria	Vidal
Gerant Aukan Hernan	Melin	Rain
Nicol Del Carmen	Baeza	Molina
Evelyn Edith	Opazo	Mora
Yonathan Emerson	Liempi	Liempi
Natalia Estefanía Del Carmen	Riquelme	Urzúa
Claudia Nayareth Elizabet	lbáñez	Salinas
Fabiola Del Carmen	Muñoz	Mariqueo
Marilyn Herminda	Gutiérrez	Merino
Rocío Abigail	Lincopán	Ortíz
Violeta Eugenia	Carrasco	Fernández
Millaray Marcela	Aburto	Calfunao
Daniela Angelina	Soto	Vásquez
Jonathan Pedro	Fuentealba	Alballay



### **TÉCNICO FINANCIERO**

Nombres	Apellidos	
Sonia Bernardita	González	Huincahue
Moisés Fernando	Oñederra	Ramírez
Carlos Javier Ignacio	Parra	Soto
Yeniffer Nicole	Sandoval	Millanao
Jose Ignacio Segundo	Collinao	Collinao
Marjorie Andrea	Castillo	Ceballos
Massiel Alejandra	Valdebenito	López
Ana Rosa	Huarapil	Landero
Diego Ernesto	Cárcamo	Ávila
Bastián Berzzalo	Hernández	Torres
Marietta Belen	Muñoz	Espinoza
Yanett Beatriz	Jara	Pino
Nicol Del Carmen	Baeza	Molina
Evelyn Marilina	Toledo	Cayul
Daniela Estefanía	Aravena	Escobar
Gabriela Stefany	Tonioni	Rebolledo
Elías Jacob	Godoy	Quilodran
Esteban Patricio	Canio	Ancamil
Nestor Bernabé	Arias	López
Escarlett Jeniffer	López	Peña
Yoselyn Maciel	Torres	Valenzuela
Dayana Leilidi	Fonseca	Cáceres
Katerine Cristina	Saavedra	Villagrán
Fresia Maribel	Huenchuleo	Neculhual
Pablo Tomás	Galindo	Vargas
Cristofer Ricardo	Henríquez	Henríquez
Gaspar Andrés	Aravena	Ojeda
Adriana Magoth	Quintrileo	Coliñir
Lorena Isabel	Pilquinao	Peralino
Estefani Nicol	Valdevenito	Millapi

### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres	Apellidos	Apellidos	
Bárbara Belén	Bustos	Cid	
Alejandra Luzmenia	Freire	Neira	



### **CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nombres Apellidos		
Carolaine Valeska	Pasmiño	Díaz
Fabián Andrés	Vera	López

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres	Apellidos	
Jocelyn Graciela	Curín	Curín
Francisco Leonardo	Reyes	Galindo
Carlos Patricio	Beltrán	Beltrán
Nicole Constanza Paz	Maldonado	Sánchez
Beatriz Bernarda	Vidal	Hernández
Aixa Alejandra	Carrasco	Corrales
Lorena Felisa	Gutiérrez	Paredes
Damaris Lisbeth	Riquelme	Mieres
Violeta Del Carmen	Sandoval	Frey
Rocío Belen	Aburto	Espinoza
Vanessa Del Pilar	Carrillo	Delgado
Krishna Del Pilar	Ibáñez	Jara
María Graciela	Colil	Cofré
Bárbara Andrea	Grandon	Piceros
Fabiola Soledad	Cayupan	Cheuqueta
Maricela	Moline	Paillalef
Danixza Nicol	Millanao	Montero
Josué Aaron	Obando	Tureo
Danitza Andrea	Coliqueo	Maripe
Danixa Alejandra	Matus	Salazar
Isabel Fernanda	Millanao	Caniumil
Ivonne Soledad	Poblete	Lillo
Margot Alejandra	Calfiqueo	Lemun
Roxana Del Pilar	Curin	Carilao
Yocelyn María	Pichuman	Llanquinao
Hernán Eduardo	Hernández	Valdebenito



### TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

Nombres Apellidos

Karen Viviana Pineda Venegas

INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

Nombres Apellidos

Ricardo Elías Montecinos Fuentes



# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS





Estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 e informe de los auditores independientes.

#### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Presidente y Directores de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

#### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

#### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para EPYM).

#### **Otros asuntos**

Los estados financieros de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux por el año terminado al 31 de diciembre de 2018 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 30 de marzo de 2019.

7 de abril de 2020 Santiago, Chile.

Germán Rodrigo Serrano Cortes / PricewaterhouseCoopers

Firmado digitalmente por Germán Rodrigo Serrano Cortes RUT: 12.857.852-8. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

Fricewaterhouse.



(En miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	2019 M\$	2018 MS
ACTIVOS CORRIENTES	N	MIP	MI
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	2.896.280	1.505.507
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(6)	660.698	507.094
Activos por impuestos corrientes	(16a)	-	40.409
Otros activos no financieros	(8)	182.199	206.728
Activos disponible para la venta	(9c)	579.828	181.85
Total activos corriente		4.319.005	2.441.592
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, plantas y equipos	(9)	6.478.835	5.949.654
Activos intangibles	(10)	73.345	162.870
Activos por impuestos diferidos	(16c)	488.588	500.233
Total activos no corriente		7.040.768	6.612.757
TOTAL ACTIVOS		11.359.773	9.054.349



(En miles de pesos chilenos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	2019 M\$	2018 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Pasivos financieros corrientes	(11)	-	105.815
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(12)	863.831	882.312
Otras provisiones corrientes	(13)	207.434	30.266
Pasivos por impuestos corrientes	(16b)	205.736	
Obligaciones por beneficios a los empleados	(14)	179.275	183.955
Otros pasivos financieros corrientes		70.956	63.91
Total pasivos corriente		1.527.232	1.266.262
PASIVOS NO CORRIENTES			
Pasivos financieros no corrientes	(11)	-	55.094
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(12)	-	35.736
Otras provisiones no corrientes	(13)	78.633	-
Pasivos por impuestos diferidos	(16c)	1.115.448	777.29
Total pasivos no corriente		1.194.081	868.122
PATRIMONIO			
Patrimonio sin restricciones		4.279.420	4.279.420
Otras reservas		2.535.155	1.896.007
Resultados acumulados		1.823.885	744.538
Total patrimonio		8.638.460	6.919.965
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		11.359.773	9.054.349



(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Nota N°	2019 M\$	2018 M\$
Ingreso por servicios educativos	(18)	11.023.983	9.620.860
Costo por servicios educativos	(19)	(4.944.499)	(5.076.968
Utilidad bruta		6.079.484	4.543.892
Gastos de administración	(20)	(4.604.952)	(3.586.047)
Ingresos financieros	(21)	34.487	2.050
Costos financieros	(21)	(49.956)	(116.993)
Otras ganancias (pérdidas)	(22)	64.939	(213.105)
Resultado por unidades de reajuste		(20)	(182)
Resultado antes de impuestos		1.523.982	629.615
Gasto por impuestos a las ganancias	(16d)	(344.217)	(54.062)
Ganancia (pérdidas)		1.179.765	575.553



(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital emitido	Otras Reservas	Resultados acumulados	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	4.279.420	1.896.007	744.538	6.919.96
Otros incrementos (decremento)	-	-	(100.418)	(100.418
Otras Reservas de Revalorización (17)	-	639.148	-	639.14
Resultado del ejercicio	-	-	1.179.765	1.179.76
Saldo final al 31.12.2019	4.279.420	2.535.155	1.823.885	8.638.46
	Capital emitido	Otras Reservas	Resultados acumulados	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2018	4.279.420		1.251.618	5.531.038
Otros incrementos (decremento)		-	(1.082.633)	(1.082.633
Otras Reservas de Revalorización (17)	-	1.896.007	-	1.896.00
Resultado del ejercicio			575.553	575.55
•			744.538	6.919.96



(En miles de pesos chilenos - M\$)

	31.12.2019	31.12.2018
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	M\$	<b>M\$</b>
Cobrado por colegiaturas y clientes	10.450.438	10.208.58
Ingresos financieros percibidos	36.384	2.05
Otros ingresos percibidos	17.293	
Pago a proveedores y personal	(8.174.474)	(7.786.669
Intereses pagados	(5.336)	(67.277
Impuestos pagados y P.P.M.	(337.487)	(125.568
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	1.986.818	2.231.11
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Pago de préstamos y leasing	(165.340)	(1.790.000
Obtención de Préstamos	-	800.00
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	(165.340)	(990.000
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION		
Incorporación de activos fijos	(476.705)	(115.125
Venta Activo Fijo	46.000	20.01
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(430.705)	(95.109
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	1.390.773	1.146.008
	1.505.507	359.49
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente		



# ÍNDICE

1.	INFORMACIÓN GENERAL	96
2.	RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	97
3.	ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS	103
4.	POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES	103
5.	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	103
6.	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	104
7.	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	105
8.	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES	105
9.	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	106
10.	ACTIVOS INTANGIBLES	109
11.	PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	110
12.	CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES.	111
13.	PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES	111
14.	OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	111
15.	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	112
16.	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	113
17.	PATRIMONIO	115
18.	INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS	116
19.	COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS	116
20	. GASTOS ADMINISTRATIVOS	117
21.	INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS	118
	OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	
23	. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS	120
	LITIGIOS Y CONTINGENCIAS	
25	. HECHOS RELEVANTES	120
26	. HECHOS POSTERIORES	120



### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de pesos chilenos - M\$)

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 7 de abril de 2020. En la preparación de los presentes estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux "el Instituto" es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto Nº4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario Nº 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

Con fecha 19 de agosto de 2004, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compró el 99,9975% de la propiedad de la sociedad relacionada "Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Ltda.", cuyo objeto social es la inversión en toda clase de activos sean estos bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales; la explotación, compra, venta, enajenación, arrendamiento, exportación, importación y, en general la comercialización por cuenta propia o ajena de todo tipo de bienes muebles, corporales o incorporales.

El domicilio legal del Instituto es Agustinas 1476 piso 10, Santiago.

Con fecha 29 de diciembre de 2014, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux adquirió el 0,025% de su filial Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Limitada, alcanzando de este modo el 100% de la propiedad sobre la mencionada sociedad. Como consecuencia de lo anterior, el Instituto ha absorbido la totalidad de los activos y pasivos de la ex-filial al 31 de diciembre de 2014.

### Transformación por aplicación Ley Educación Superior

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles los establece mediante resoluciones el Ministerio de Educación, visadas por el ministro de Hacienda.



### 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

#### a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para EPYM), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y los estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### b) Período contable

#### - Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### - Estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### - Estados de cambios en el patrimonio

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

#### c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2019 y 2018.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

#### d) Reclasificaciones

Para efectos de una adecuada comparabilidad de información financiera, algunas cifras del año anterior han sido reclasificadas de acuerdo a la presentación al 31 de diciembre de 2019.

#### e) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

#### f) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.



#### g) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

Adicionalmente, el Instituto ha percibido ingresos por los servicios de certificaciones para la Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores, sobre la base del contrato celebrado entre el Instituto y la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores, contrato que finalizó el día 30 de junio del 2018.

### h) Ingresos percibidos por adelantado

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados, por un monto de M\$2.556.472 al 31.12.2019 (M\$3.254.269 en 2018). (Ver nota 6 colegiaturas por devengar).

#### i) Provisión deudores incobrables

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos, de acuerdo a la política actual de deterioro.

Los criterios utilizados por la administración de acuerdo a la política corresponden a los siguientes:

- 1. Cuentas relacionadas con alumnos: Con morosidad entre 0 y 180 días, se registra provisión de un 25%, para cuotas con mora entre 181 y 360 días, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 360 días, se registra una provisión del 100% de la deuda.
- 2. Otros deudores (DFC y otras partidas): Con morosidad entre 0 y 90 días no se efectuará provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.
- 3. Para el caso de los alumnos no vigentes, es decir, sin matrícula y con deudas se aplicará una estimación de provisión de incobrables en un 100%, ya que se entiende un alumno moroso, con deuda y de difícil recuperación.

#### j) Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.



El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

### k) Propiedades, plantas y equipos

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada, con la excepción de las oficinas, estacionamientos y el inmueble ubicado en calle San Martín 74-76, en cuales se valorizan de acuerdo al método de valorización continua. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la disminución será cargada directamente al patrimonio contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal. En la depreciación de las propiedades, plantas y equipos se utilizan los siguientes rangos de vidas útiles:

Bien	Rango de Vida Útil en Años		
Edificios	50-80		
Instalaciones	7		
Equipos computacionales	3		
Muebles y enseres	3		
Máquinas de oficina	3		

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

El 18 de octubre del 2002, el Instituto adquiere el 20% de derechos del Banco Central de Chile sobre los bienes recibidos en Comodato, piso 8°, oficinas 801 y 802, oficina 901 del piso 9° y los estacionamientos N° 520, 521, 522 y 561 del piso 5°, modificándose de este modo el título en virtud del cual posee los inmuebles referidos, pasando de ser Comodatario a ser Comunero.



Con fecha 30 de noviembre del 2018 se ha realizado una retasación y actualización de sus vidas útiles restantes de los siguientes rubros del activo fijo: Oficinas y Estacionamiento.

Con fecha 11 de junio del 2019 se ha realizó el prepago del leasing y una retasación y actualización de su vida útil del inmueble ubicado en calle San Marín 74-76

#### I) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil Asignada
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

### m) Deterioro del valor de los activos

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

#### n) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.



Los activos fijos adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero se registran al valor actual del contrato, el cual se establece, descontando el valor de las cuotas periódicas y de la opción de compra a la tasa de interés implícita en el respectivo contrato. Los bienes adquiridos bajo esta modalidad no son jurídicamente de propiedad del Instituto, por lo tanto, mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos.

Las obligaciones por leasing se presentan en el pasivo corriente y no corriente, netas de intereses diferidos.

#### o) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

La Institución al adherirse al sistema de gratuidad a partir del año 2018, la que consigna recursos para el acceso gratuito a las Universidades e Instituciones de Educación Superior, a los estudiantes eximiéndolos del pago de matrícula y arancel por la duración formal de sus carreras, ha permitido depurar la cartera morosa y minimizar el riesgo de crédito.

#### p) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

#### q) Instrumentos financieros

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

Los principales activos financieros y su valorización son los siguientes:

- Fondos Mutuos: inicialmente se valorizan al valor de la transacción. Posteriormente se valorizan en función de su valor razonable con cambios en resultados, siendo su valor razonable el valor de la cuota del respectivo fondo al cierre del ejercicio.

#### r) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.



### s) Beneficios al personal

### - Provisión de vacaciones del personal

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

#### - Indemnización por años de servicio

El Instituto no ha pactado con su personal indemnizaciones por años de servicio, y en consideración a ello, no se han reconocido provisiones por este concepto.

#### t) Estados de flujos de efectivo

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

#### - Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

### - Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

#### - Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

#### - Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

### u) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2019 \$	<b>2018</b> \$
Unidad de fomento (UF)	28.309,94	27.565,79



#### 3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRITICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

#### Propiedades, plantas y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

#### - Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

#### - Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

#### 4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para EPYM. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las EPYM vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

#### 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	<b>M</b> \$
Efectivo en caja	4.866	7.642
Saldos en bancos	825.236	496.170
Inversiones Fondos Mutuos	2.066.178	1.001.695
Total efectivo y equivalentes al efectivo	2.896.280	1.505.507



(1) El detalle de las inversiones en Fondos Mutuos es el siguiente:

	Número de	Cuotas	Valor	Cuota	Sale	do
Fondo Mutuo	2019	2018	2019	2018	2019	2018
			S	S	M\$	M\$
Santander Santiago						
Monetario Corporativa	1.286.791,923	-	1.449,36	-	1.865.030	-
Money Market-Corporativa	177.826,81	908.540,77	1.131,15	1.102,53	201.148	1.001.695
Total	1.464.618,73	908.540,77	2.580,51	1.102,53	2.066.178	1.001.695

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Pesos Chilenos	2.896.280	1.505.507
Totales	2.896.280	1.505.507

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

# 6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Deudores colegiaturas por cobrar	4.218.488	4.845.844
Cuentas y documentos por cobrar DFC	455.127	314.933
Clientes institucionales	1.636	53.884
Otras cuentas por cobrar alumnos	127.411	127.411
Cheques en cartera	18.321	21.678
Renegociación carreras	54.253	46.871
Deudores Transbank	34.953	44.208
Sub total	4.910.189	5.454.829
Deterioro	(1.695.049)	(1.785.316)
Colegiaturas por devengar	(2.556.472)	(3.254.269)
Sub total	(4.251.521)	(5.039.585)
Total cuenta corriente alumnos	658.668	415.244
Otros deudores	2.030	91.850
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	660.698	507.094



A continuación, se presentan los movimientos de la estimación de incobrables:

	2019 M\$	2018 M\$
Saldo Inicial	1.785.316	969.663
Recuperación deudores incobrables Aumento provisión	(238.550) 148.283	206.554
Total saldo Estimación Incobrable	(90.267)	206.554
Provisión Incobrable a patrimonio	-	609.099
Saldo al 31 de diciembre 2019	1.695.049	1.785.316

# 7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

#### Transacciones con personal clave de la administración

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2019 asciende a M\$ 232.583 (incluidos salarios y beneficios) y (M\$ 279.847 en el año 2018). El personal clave para el año 2019 está compuesto por 3 personas (año 2018, 4 personas).

	Salari	os	Bene	ficios
Personal Clave	2019	2018	2019	2018
	M\$	M\$	M\$	MS
Directorio		-	-	-
Ejecutivos	214.418	261.798	18.165	18.049
Totales	214.418	261.798	18.165	18.049

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

# 8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros Activos No Financieros, Corrientes es la siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Gastos Anticipados	117.794	152.750
Garantía arriendos	64.405	50.772
Otros	<u>-</u> _	3.20
Total	182.199	206.728



# 9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2019	2018
	M\$	MS
Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	493.867	-
Bienes raíces	6.746.082	5.654.209
Equipos computacionales y otros	1.210.549	1.105.472
Muebles	741.492	701.205
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	505.928	465.477
Calderas	3.268	-
Activos en leasing	-	1.295.460
Total propiedades, plantas y equipos bruto	9.704.787	9.225.424

(\*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

Depreciación Acumulada	2019	2018
	M\$	MS
Bienes raíces	1.348.160	860.103
Equipos computacionales y otros	976.248	961.248
Muebles	486.391	625.430
Máquinas de oficina	414.842	401.494
Calderas	311	-
Activos en leasing	-	427.495
Total depreciación acumulada	3.225.952	3.275.770
Total propiedades, plantas y equipos neto	6.478.835	5.949.654



A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, plantas y equipos:

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2019

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Activos en leasing	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	WS	MS
Saldo al 01.01.2019		5.654.209	1.105.472	701.205	3.601	465.477		1.295.460	9.225.424
Reclasificación Activos mantenidos para la venta	•	(418.884)			•	•	•	•	(418.884)
Adiciones	•	296.679	111.742	40.873	•	41.213	3.268	•	493.775
Bajas (♥)		(98)	(6.665)	(286)	•	(762)	•	(1.295.460)	(1.303.559)
Retasación	493.867	1.214.164	•	•	•	•	•	•	1.708.031
Total propiedades, plantas y equipos bruto al 31.12.2019	493.867	6.746.082	1.210.549	741.492	3.601	505.928	3.268	•	9.704.787
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2019	•	860.103	961.249	625.430	٠	401.494	•	427.495	3.275.771
Depreciación del ejercicio	•	479.845	14.999	(139.039)	٠	13.348	311	20.343	389.807
Depreciación de las bajas	•	•	•	•	•	•	•	(447.838)	(447.838)
Depreciación tasación	•	8.212	•	•	•	•	•	•	8.212
Depreciación acumulada al 31.12.2019	•	1.348.160	976.248	486.391	•	414.842	311	•	3.225.952
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2019	493.867	5.397.922	234.301	255.101	3.601	91.086	2.957	•	6.478.835

(\*) La baja del rubro activos en leasing, corresponde al prepago realizado a Banco Santander por leasing del inmueble ubicado en San Martín 74-76. Se ejerció el derecho de opción de compra, operación que significó la incorporación de dicho bien inmueble en el sub-rubro de terrenos y bienes raíces (retasados).

# b. Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2018

SUBERCASEAUX INSTITUTO DE BANGA Y FINANZAS

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Activos en leasing	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo al 01.01.2018	•	3.356.243	1.063.866	688.014	3.601	460.045	1.533.842	7.105.611
Traspaso	•	(287.938)	•	•	•		•	(287.938)
Adiciones	•	57.895	41.606	13.191	•	5.432	•	118.124
Baja	•	•	•	•	•		(238.382)	(238.382)
Retasación	•	2.528.009	•	•	•	•	•	2.528.009
Total propiedades, plantas y equipos bruto al 31.12.2018	•	5.654.209	1.105.472	701.205	3.601	465.477	1.295.460	9.225.424
Depreciación acumulada								
Saldo al 01.01.2018		724.742	895.124	582.513	•	368.935	386.809	2.958.123
Depreciación del ejercicio	•	241.444	66.124	42.917	•	32.559	40.686	423.730
Depreciación de propiedad para la ventas	•	(106.083)			•			(106.083)
Depreciación acumulada al 31.12.2018		860.103	961.248	625.430	•	401.494	427.495	3.275.770
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2018	•	4.794.106	144.224	75.775	3.601	63.983	867.965	5.949.654



# c. Activos disponibles para la venta

Activos disponibles para la venta	2019	2018
	M\$	M\$
Almarza 670, Rancagua	86.615	89.032
Amunategui 86 oficina 217, Santiago	27.741	28.782
Amunategui 86 oficina 214-216, Santiago	20.225	20.749
Gran Avda. 4697 depto.306, San Miguel	27.611	28.761
Amunategui 86 oficina 203	-	14.530
Amunategui 86 oficina 307, Santiago	208.818	-
Amunategui 86 oficina 507, Santiago	208.818	-
Totales	579.828	181.854

# **10. ACTIVOS INTANGIBLES**

		2019	
	Monto Bruto	Amortización	Monto Neto
	M\$	M\$	M\$
Software computacional	162.870	(89.525)	73.345
Total	162.870	(89.525)	73.345
			2018
	Monto Bruto	Amortización	Monto Neto
	M\$	M\$	MS
	1410		
Software computacional	284.432	(121.562)	162.870



#### 11. PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2019		201	8
	Corriente M	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones por leasing	-	-	105.815	55.094
Totales	-	-	105.815	55.094

# **Obligaciones por leasing**

• Al 31 de diciembre de 2018, el detalle es el siguiente:

# Corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas M\$	IVA Diferido M\$	Intereses Diferidos M\$	Total M\$
Banco Santander (*)	UF	124.977	(13.040)	(6.122)	105.815
Total		124.977	(13.040)	(6.122)	105.815

# No corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas	IVA Diferido	Intereses Diferidos	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	62.489	(6.520)	(875)	55.094
		62.489	(6.520)	(875)	55.094

(\*) Esta obligación corresponde a un leasing financiero contraído con Banco Santander- Santiago a través de contrato celebrado en fecha 29 de julio de 2008. La duración del contrato es de 136 meses con un período de gracia de 6 meses a contar de febrero del 2009, con una tasa anual de interés de 5,56%. La cuota número uno corresponde al anticipo establecido según contrato de 19.084,50 UF, monto que fue cancelado al cierre del ejercicio 2009. Las 129 cuotas restantes corresponden a 338,39 UF rentas fijas mensuales, más IVA.



# 12. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	Corrientes		No Corr	ientes
	2019	2018	2019	2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Acreedores comerciales de operación	737.101	742.317	-	35.73
Retenciones previsionales e Impuestos	82.127	79.061	-	
Honorarios por pagar	44.603	60.934	-	
Totales	863.831	882.312		35.73

# 13. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Provisiones corrientes	2019 M\$	2018 M\$
Provisión CAE	169.763	-
Provisión Costos cursos	34.871	30.266
Provisión Honorarios	2.800	-
Totales	207.434	30.266
Provisiones no corrientes	2019	2018
	M\$	M\$
Provisión Desmantelamiento	78.633	_
Totales	78.633	-

# 14. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión vacaciones	179.275	183.955
Totales	179.275	183.955



#### 15. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para eldesarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2019					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.956	01.07.2013	30.12.2021	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.578	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.652	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	9.326	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edith Alvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	2.826	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.783	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	11.853	Varios		Renovables

2018					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.530	01.07.2013	30.12.2021	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.555	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.510	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	9.090	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.612	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	8.282	Varios	Renovables	

<sup>(1)</sup> Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 12 propiedades (11 en 2018) cuyo costo mensual de arriendo es de M\$11.853 (M\$8.282 en 2018) y que son utilizadas como salas, bodegas, oficina de venta curso de caja y oficinas en Santiago.



#### 16. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

# **Activos y pasivos por impuestos corrientes**

# a) Activos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión impuesto a la renta		(83.333)
Pagos provisionales mensuales	-	106.519
Pagos provisionales voluntarios	-	8.223
Créditos por gastos de capacitación	<u>-</u>	9.000
Total		40.409

#### b) Pasivos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	316.095	
Pagos provisionales mensuales	(105.359)	-
Pagos provisionales voluntarios	-	-
Créditos por gastos de capacitación	(5.000)	
Total	205.736	-

#### c) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.



El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las proyecciones futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por contratos en leasing, depreciación Propiedades, planta y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	2019	2019 2018		2018
	M\$	M\$	M\$	<b>M\$</b>
Provisiones deudores incobrables	424.111	446.678	-	
Provisión vacaciones	44.819	45.989	-	
Activos en leasing (neto)	-	-	-	175.01
Retasación Activo Fijo	-	-	845.051	523.37
Provisión Desmantelamiento	19.658	-	-	
Otros	-	7.566	270.397	78.90
Totales	488.588	500.233	1.115.448	777.29

# d) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición	n del rubro es la siguiente:	
	2019 M\$	2018 M\$
Immunosto comiento		
Impuesto corriente Impuesto diferido	(316.095) (28.122)	(83.333) <u>29.271</u>
Total gasto por impuesto a las ganancias	(344.217)	(54.062)
	=	



#### 17. PATRIMONIO

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

#### **Restricciones temporales**

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

#### **Restricciones permanentes**

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

#### Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Con fecha 30 de noviembre del 2018 se ha realizado un abono a otras reservas de revalorización de M\$1.896.007 neto de impuestos diferidos, producto del cambio del método de valorización en el ítem Edificios (ver nota 2 k) y actualización de sus vidas útiles restantes.

Producto de subestimaciones en las provisiones realizadas y auditadas periódicamente, el Directorio del Instituto le ha solicitado a la administración desarrollar e implementar una nueva política de provisión de incobrables aplicada al rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" a partir del periodo 2018. Esta nueva política corrige la subestimación de la provisión registrada en los Estados Financieros auditados anualmente, implicando un ajuste significativo con cargo a resultados acumulados de años anteriores por la suma de M\$1.082.633, por el recalculo de la nueva estimación de incobrables de acuerdo a la política implementada. Esta nueva política está bajo normas contables vigentes y conforme a un modelo conservador de estimaciones de provisiones, y validada por la empresa auditora externa.

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

	2019 M\$	2018 M\$
Saldo de inicio	1.896.007	-
Efecto de retasación de bienes	852.197	2.528.009
Impuesto diferido asociado a retasación	(213.049)	(632.002)
Total	2.535.155	1.896.007



# 18. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle es el siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	8.798.319	7.074.515
Ingresos relacionados con capacitación	1.772.480	2.076.615
E-Learning	453.184	428.816
Contrato acreditación ACIV		40.914
Totales	11.023.983	9.620.860

# 19. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	2019	2018
	M\$	M\$
Costos del personal	1.887.886	2.117.613
Honorarios relatores y coordinadores	1.385.483	1.105.301
Arriendos sedes y salas de clase	547.784	522.525
Depreciaciones	402.170	435.440
Servicios y suministros cursos de capacitación	282.374	351.558
Insumos de capacitación DFC	120.901	173.453
Comisiones vendedores	77.145	84.500
Cambio de mallas	39.179	29.152
Otros costos	201.577	257.426
Totales	4.944.499	5.076.968



# **20. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN**

	2019	2018
	M\$	M\$
Gastos de personal	1.620.684	1.524.874
Gastos en servicios básicos	590.364	591.149
Gastos de computación	515.405	305.985
Gastos de difusión	402.835	287.871
Gastos de mantención	382.262	66.556
Gasto Fianza Instituciones Financieras	339.412	-
Honorarios	193.148	95.081
Arriendos	143.145	118.275
Gastos de viaje y representación	120.224	57.265
Clausura académica	111.859	29.324
Artículos de oficina y aseo	101.876	83.704
Amortizaciones	89.525	121.562
Patentes y contribuciones	32.236	43.766
Seguros	16.230	17.247
Capacitación y vida estudiantil	14.242	-
Cuotas asociaciones	11.656	10.808
Gastos de cobranza y otros	9.914	25.693
Gastos de biblioteca	202	333
Estimación deudores incobrables	(90.267)	206.554
Totales	4.604.952	3.586.047



# 21. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Ingresos Financieros	2019 M\$	2018 M\$
Intereses fondos mutuos	34.487	2.050
Total ingresos financieros	34.487	2.050
Gastos Financieros	2019 M\$	2018 M\$
Gastos bancarios	47.677	54.506
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	2.279	62.487
Total gastos financieros	49.956	116.993



# 22. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

	2010	2010
	2019	2018
	M\$	M\$
Reverso provisiones años anteriores	44.666	_
Ingreso cuota social	51.055	_
Utilidad venta activo fijo	32.070	1.528
Reembolsos servicios básicos	3.379	2.589
Recuperación de siniestros	-	2.282
Otros	10.721	6.817
Total otras ganancias	141.891	13.216
a com com garantens		
	2019	2018
	M\$	M\$
Gastos cursos no ejecutados	30.273	117.798
Pago becas año 2017	11.852	-
Pérdidas por bajas activo fijo	10.928	-
Diferencia provisión renta	-	67.952
Intereses prepagos instituciones financieras	3.841	5.416
Otros	20.058	35.155
Total otras pérdidas	76.952	226.321
Total otras ganancias (pérdidas)	64.939	(213.105)



# 23. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

- a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado, sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2018 asciende a UF93.209,98 (UF117.527,27 en 2018).
- b) Al cierre del ejercicio 2019, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$238.734, (2018 M\$306.656) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	Vencimiento	<b>2019</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	09-09-2020	218.559
Crédito con Aval del Estado (CAE)	29-09-2020	14.977
Los Héroes CCAF	30-10-2020	3.698
Servicio de Impuestos Internos	20-03-2020	1.000
Ministerio de Relaciones Exteriores	13-11-2019	500
Totales		238.734
	Vencimiento	<b>2018</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	04-08-2019	270.365
Crédito con Aval del Estado (CAE)	24-09-2019	25.928
Sence	28-02-2019	2.940
Sence	31-05-2019	3.725
Los Héroes CCAF	27-01-2020	3.698
Totales		306.656

#### 24. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo a la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

#### 25. HECHOS RELEVANTES

A juicio de la Administración, el Instituto no presenta hechos relevantes o significativos a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

#### **26. HECHOS POSTERIORES**

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados financieros.



#### **SEDE SANTIAGO**

Campus Agustinas: Agustinas #1476 Campus Huérfanos: Huérfanos #1840 Campus San Martín: San Martín #76 Teléfono Secretaría: (56 2) 2469 4000

E-mail: sede\_santiago@isubercaseaux.cl

# **SEDE VIÑA DEL MAR**

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota) Teléfono Secretaría: (56 2) 2469 4079

E-mail: sede\_vina@isubercaseaux.cl

#### **SEDE RANCAGUA**

Dirección: Gamero #540 Teléfono Secretaría: (56 2) 2469 4078

E-mail: sede\_rancagua@isubercaseaux.cl

#### **SEDE CONCEPCIÓN**

Dirección: Víctor Lamas #1150 Teléfono Secretaría: (56 2) 2469 4092 (56 2) 2469 4073

E-mail: sede\_concepcion@isubercaseaux.cl

# **SEDE TEMUCO**

Dirección: Lynch #594 Teléfono Secretaría: (56 2) 22469 4090 (56 2) 22469 4305

E-mail: sede\_temuco@isubercaseaux.cl

#### **SEDE VIRTUAL**

Teléfono: (56 2) 2469 4030

E-mail: elearning@isubercaseaux.cl