

INSTITUTO
DE ESTUDIOS
BANCARIOS
GUILLERMO
SUBERCASEAUX



MEMORIA ANUAL 2012
INSTITUTO PROFESIONAL DE FINANZAS APLICADAS

MEMORIA



ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	05
PALABRAS DEL RECTOR	13
PLAN ESTRATÉGICO	17
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y CARRERAS	21
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES (ACIV)	25
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	29
• Organización y Gestión	
• Capacitación Corporativa	
• Diplomados de Especialización	
• Certificaciones	
• Programas E-Learning	
DIRECCIÓN DE CARRERAS	49
• Organización y Gestión	
• Programación Anual de Carreras	
• Evolución de Matrícula por Año y Semestre	
• Carreras Técnicas	
• Carreras Profesionales	
• Titulados	
• Carreras E-learning	
PREMIACIONES AÑO 2012	69
TITULADOS 2012	75
• Estadísticas e Índices de Empleabilidad	
• Nómina según Sedes y Carreras	
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS AÑO 2012	95





PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

DIRECTORIO



Jorge Awad Mehech
Presidente Directorio IEB
Presidente Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Raphael Bergoeing Vela
Vicepresidente IEB
Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras



Boris Buvinic Guerovich
Gerente General
Banco Itaú



Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano
Presidente
BancoEstado



Enrique Marshall Rivera
Consejero
Banco Central de Chile



James Callahan Ferry
Gerente General
Scotiabank



Ricardo Matte Eguiguren
Gerente General
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Leonardo Hernández Tagle
Gerente de Estudios
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras

INSTITUCIONES SOCIAS

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

BancoEstado

Asociación de Bancos e Instituciones Financieras

Banco Bice

Banco de Crédito e Inversiones

Banco de Chile

Banco do Brasil S.A.

Banco Falabella

Banco Internacional

Banco Santander Chile

Banco Security

Banco Itaú Chile

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile

CorpBanca

HSBC Bank Chile

JPMorgan Chase Bank

Scotiabank Chile

Transbank S.A.

S.A. Viña Santa Rita

Cooperativa de Ahorro y Crédito Oriente Ltda. Oriencoop

Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea Ltda. Capual

Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Ltda.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Talagante Ltda. Coocretal

PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Ltda.

CONSEJO ACADÉMICO

Julio Acevedo Acuña*Intendente**Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras***Antonio Barraza Mesquida***Subgerente de Personal**Banco Bice***Juan Andrés Camus Camus***Presidente**Celfin Capital***Álvaro Clarke de la Cerda***Presidente**ICR Clasificadora de Riesgos***Guillermo Ramírez Villardel***Socio Principal**Guillermo Ramírez & Asociados***Juan Pedro Santa María Pérez***Director Jurídico Corporativo**Banco Santander Chile***Claudio Skármata Magri***Consultor**Instituciones Financieras***Arturo Tagle Quiroz***Gerente General**Banco de Chile*

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Mario Merino G.

Rector

Lucía Pardo V.

Prorrectora

Fernando Saavedra D.

Vicerrector Académico

Carlos Miranda H.

Vicerrector(s) Económico y de Gestión

Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

COMITÉ DE CALIDAD

Mario Merino G.

Rector

Lucía Pardo V.

Prorrectora

Fernando Saavedra D.

Vicerrector Académico

Carlos Miranda H.

Vicerrector (s) Económico y de Gestión

Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

COMITÉ ACADÉMICO

Mario Merino G.

Rector

Fernando Saavedra D.

Vicerrector Académico

Rodrigo González H.

Director de Formación Continua

Eduardo Castillo C.

Director de Carreras

M^a. Alejandra Felip I.

Directora de Registro Académico

DIRECCIÓN DE SEDES

Victoria Barruetos S.

Directora Sede Viña del Mar

Francisco Gutiérrez S.

Director Sede Concepción

Sandra Marquardt O.

Directora Sede Temuco

Cristian Redard B.

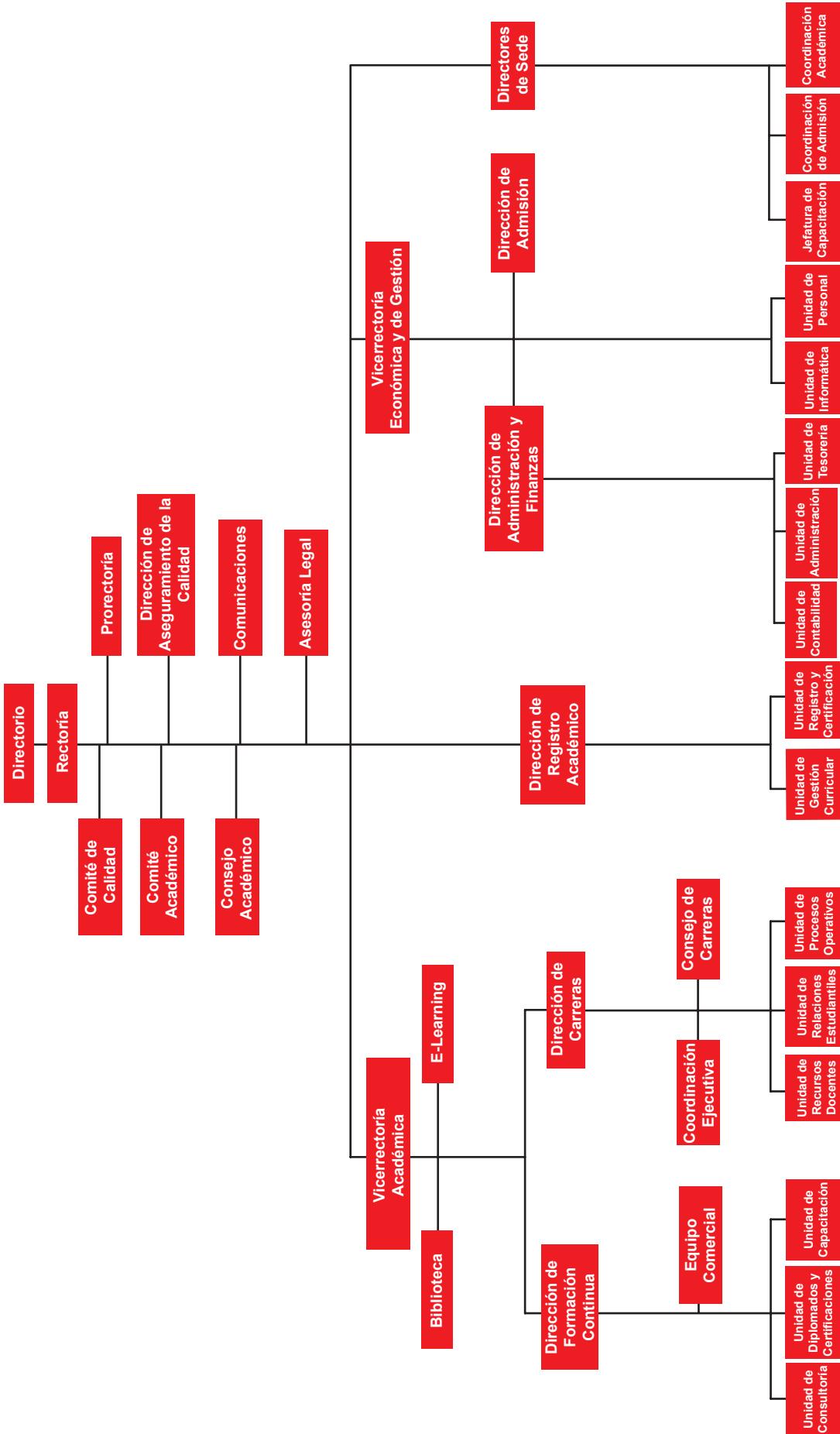
Director Sede Rancagua

DIRECCIÓN DE REGISTRO ACADÉMICO

María Alejandra Felip I.

Directora de Registro Académico

ORGANIGRAMA





GUILLERMO
SUBERBIAUX



PALABRAS DEL RECTOR

PALABRAS DEL RECTOR

Durante el año 2012 las actividades del IEB estuvieron inspiradas por nuestros lineamientos estratégicos que nos impulsaron a una mayor calidad académica y mejoramiento continuo de todos nuestros procesos. Esto, con el fin de ofrecer una educación en finanzas aplicadas pertinente que nos permita fortalecer nuestro posicionamiento en el ámbito de la formación profesional para el sector financiero y particularmente para el sector bancario.

En el marco de nuestros 83 años de trayectoria formando a especialistas del mundo financiero, en este periodo lectivo se titularon 548 jóvenes de las diversas carreras de nivel técnico y profesional que se imparten en sede Santiago, como asimismo en las cuatro sedes regionales de la institución. Muchos de estos egresados irán a desarrollar su carrera profesional en los diferentes bancos de la plaza, lo que es una expresión del rol del Instituto en dicho sector.

Con relación a la calidad académica, el Instituto culmina exitosamente el proceso de acreditación de los programas de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera, obteniendo el máximo de 7 años para ambas carreras por parte de la Agencia Acreditadora de Chile. Este resultado ratifica el trabajo constante que se realiza en pos de un mejoramiento continuo, en concordancia con el cumplimiento de nuestra misión estratégica.

Otro tema que destaca en la cuenta 2012, es la licitación privada llamada por las Bolsas de Valores para Administrar el Sistema de Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores (ACIV), que fuera adjudicada a nuestra institución. Durante el año se desarrollaron e implementaron eficientemente los sistemas necesarios para asegurar los resultados comprometidos, permitiendo que durante el mes octubre y dentro del calendario planificado, un primer grupo de ejecutivos de las empresas intermediadoras de valores rindiera su examen de conocimientos en un proceso que resultó impecable en todo sentido.

Respecto a la empleabilidad de nuestros egresados, se constatan altos índices, superando el 90% en carreras como Contador Auditor e Ingeniería Financiera. En esta línea se establece una alianza con la empresa Trabajando.com, y se lanza el portal de empleabilidad IEB, brindando ofertas de trabajo específicas del sector financiero para nuestros egresados y estudiantes, promoviendo así numerosas oportunidades de desarrollo profesional.

En el contexto de perfeccionar nuestra formación de acuerdo a las exigencias del mercado, se emprende un proyecto en asociación con Fundación Chile para realizar una renovación curricular basada en el Modelo de Formación por Competencias, partiendo con las carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera. El resultado exitoso de este proyecto permitirá que nuestros egresados tengan más habilidades y conocimientos, lo que se traducirá en un mayor aporte de valor para las empresas que los recluten.

Siguiendo la línea de asegurar un proceso formativo de calidad, durante el período se realizan permanentemente autoevaluaciones y programas de capacitación al cuerpo docente con el fin de mantenerlo actualizado respecto de las tendencias y dinámicas cambiantes del sector financiero. Además, un acucioso estudio llevado a cabo durante el primer semestre del año, nos permitió determinar un alto nivel de Sentido de Pertenencia de los profesores hacia nuestra institución.

Dentro del ámbito de la Formación Continua, más de 6 mil participantes fueron parte de las diversas actividades de capacitación, cursos y diplomados, tanto presencial como e-learning, dirigidas a particulares y a los diversos bancos e instituciones financieras. Asimismo, se comienza a desarrollar una nueva línea de trabajo con las instituciones bancarias, a partir del Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación (DNC), que permite brindar programas a la medida para cubrir brechas de desempeño en diversos cargos clave.

En definitiva, podemos afirmar que todas nuestras gestiones se orientan al cumplimiento de nuestra misión y de los objetivos vigentes en el Plan Estratégico Institucional. Es por ello que nos corresponde dar cuenta en detalle de las diferentes actividades y logros que marcaron el quehacer del Instituto en este periodo.

Mario Merino Gamé

Rector





PLAN ESTRATÉGICO

AVANCES EN EL PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2010 – 2015 del IEB (PDI), fue evaluado y actualizado durante el año 2011 en relación a sus objetivos estratégicos, considerando tanto factores internos del escenario institucional como la necesidad de dar respuestas óptimas a las demandas de los próximos años que plantea la educación superior en Chile, en términos generales y la educación financiera en forma particular.

Esto hace que el año 2012, los equipos de trabajo del IEB, liderados por la Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC), trabajen en la actualización del PDI para expresar la orientación estratégica del Instituto de Estudios Bancarios.

En el PDI se establecen una serie de acciones conducentes al cumplimiento de la misión institucional, siendo el trabajo mancomunado de todas las unidades una pieza fundamental para el desarrollo de este plan. De igual forma, se definen los ejes y objetivos estratégicos que se deben alcanzar y que se representan en el Mapa Estratégico Institucional.

EJES DE LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL IEB

- **Calidad Académica.** Brindar formación en finanzas aplicadas con elevados estándares de calidad.
- **Vinculación con el Medio.** Ser actor relevante en el sector financiero.
- **Eficiencia y Crecimiento.** Asegurar crecimiento y sostenibilidad financiera.

AGENDA CORTA EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para alcanzar los objetivos estratégicos, se dispone de un conjunto de planes de acción de corto plazo que buscan garantizar, en cada periodo académico, el cumplimiento de dichos objetivos, los que están asociados a las diferentes áreas de trabajo de la Institución.

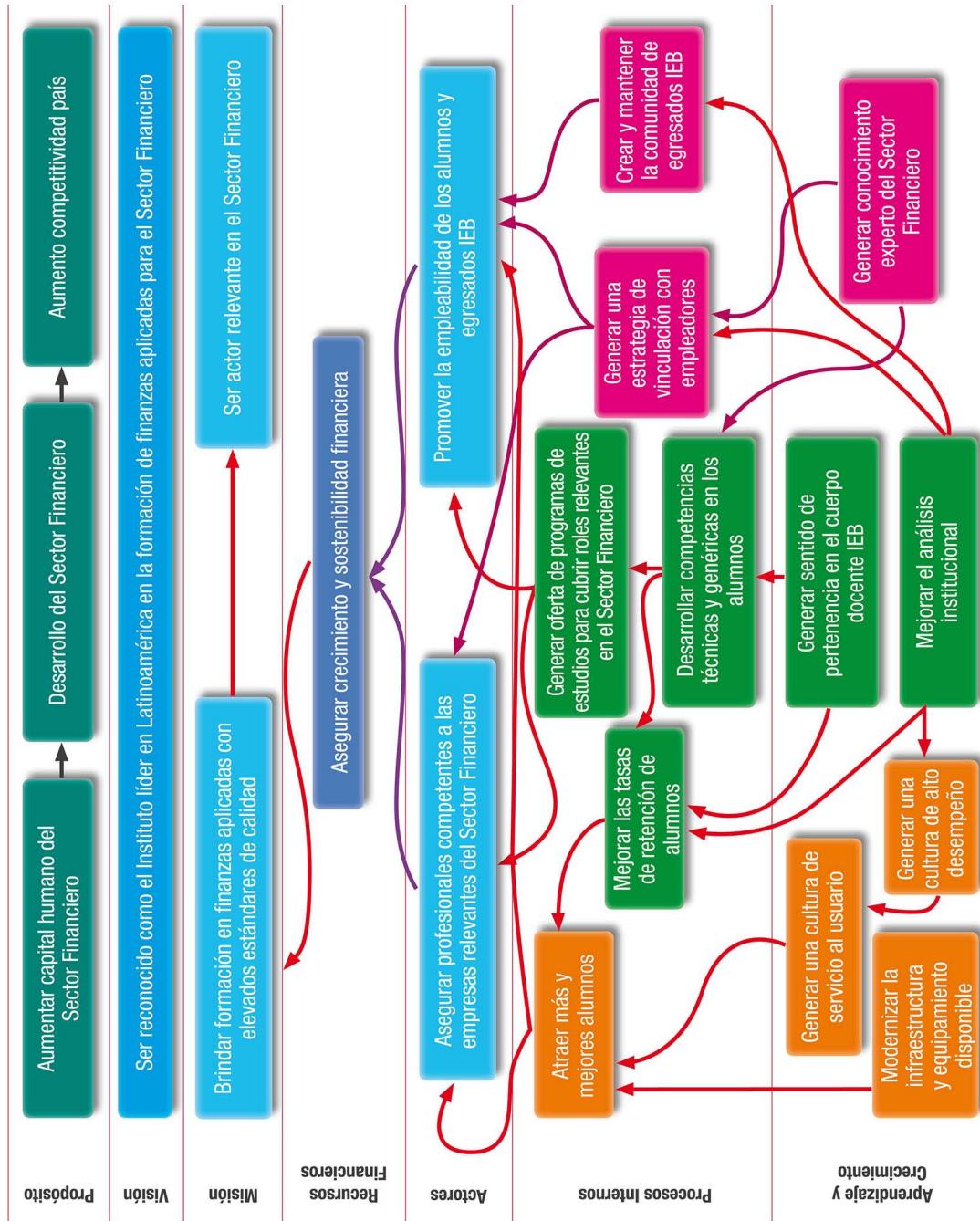
Estos planes de acción tienen en cuenta las proyecciones de mediano plazo en cuanto a número de alumnos de formación en carreras y de formación continua (capacitaciones, diplomados y cursos e-learning), así como también, la infraestructura requerida para albergar dicho crecimiento y entregarle a los alumnos lo que necesiten para alcanzar sus objetivos.

SEGUIMIENTO Y CONTROL PERIÓDICO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

El PDI estipula y detalla los mecanismos del sistema de control de gestión que guían a la institución (basándose en la metodología del *Balanced ScoreCard*) y el sistema de aseguramiento de la calidad, apoyado este último, en el ciclo de mejora continua y en un enfoque de calidad basado en procesos de estandarización, tales como, la acreditación académica (institucional y de carreras) y los sistemas de gestión de calidad ligados a la norma ISO 9001:2008.

El plan estratégico del IEB se revisa y actualiza anualmente, obedeciendo a la suficiencia de los proyectos estratégicos, es decir, ingresan nuevos proyectos en la medida en que se avance en el cumplimiento de otros o en el logro de los objetivos estratégicos. Para tales efectos, el IEB elabora una agenda corta que comprende aquellos proyectos que se ejecutan durante el año 2012 y una agenda larga con aquellos proyectos cuya implementación se realizará en los próximos cinco años. La ejecución de los proyectos de la agenda corta y la priorización efectuada por la Institución, responden al impacto que estos generan en los indicadores claves de desempeño (KPI), haciendo así, un uso racional de los recursos económicos disponibles.

MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Fuente: PDI, IEB.

PLANES DE ACCIÓN DE LA AGENDA CORTA 2012

- Renovación del Modelo de Formación por Competencias IEB.
- Actualización de la oferta de Programas de Formación Continua.
- Apoyo Estudiantil, Acompañamiento y Retención.
- Observación de Clases, Retroalimentación y Apoyo Docente.
- Definición de Planta Docente IEB 2.0.
- Capacitación Docente (Formación continua y carreras de pregrado).
- Estudio y Caracterización de Egresados IEB.
- Informe Anual de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) remota y experta del sector financiero.
- Relacionamiento con Empleadores del Sector Financiero.
- Captación de Matrícula de Pregrado.
- Seguimiento y Fidelización de Estudiantes.
- Dar Semejanza a las Sedes: Infraestructura, Equipamiento Computacional y Biblioteca.
- Seguimiento y Control Estratégico.
- Fortalecimiento del Proceso de Toma de Decisiones.
- Sentido de Comunidad IEB.
- Adecuación de Infraestructura a un Alto Estándar de Calidad.
- Generación Nueva Experiencia de Servicio al Alumno.
- Implementación de Estrategia de Relacionamiento con Empleadores del Sector Financiero.

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN 2012

- Compromiso con la Mejora Continua: Acreditación de Calidad por 7 años obtenida en la Carrera de Técnico Financiero y la Carrera de Ingeniería Financiera, las que representan el 65% de la matrícula IEB en Carreras.
- Licitación Adjudicada por el IEB para Administrar el Sistema de Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores (ACIV).
- Actualización del Modelo Curricular: Implementación del Modelo por Competencias en Carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera.
- Facilitar la Empleabilidad de los egresados mediante la firma convenio con la empresa Trabajando.com para generar una ventana especializada respecto a la empleabilidad en el Sector Financiero.
- Acciones para Generar Sentido de Comunidad Docente IEB, obteniendo una puntuación sobresaliente en el índice de Sentido de Pertenencia de los docentes con el Instituto.
- Generación de 16 programas e-learning con la realización de 50 cursos de este tipo durante el año.
- Profesionalización de la Dirección de Admisión mediante la Implementación del CRM y la Capacitación aproximada de 20 personas.
- Implantación del Sistema de Inscripción Académica On-Line para dejarlo 100% operativo a partir de la Admisión Académica 2013.
- Contratación de 8 docentes de planta en la Sede Santiago. Además se realiza el Encuentro Anual de Profesores con la participación de alrededor de 200 profesores a nivel nacional.
- Formulación e Implementación del Plan Maestro de Calidad 2011-2016, mediante el Balanced Scorecard de seguimiento y control periódico de los planes de mejoramiento institucional y de carreras.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y CARRERAS

ACREDITACIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL Y CARRERAS

EL IEB TIENE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

En Chile existe un Sistema Nacional de Acreditación para todas las Instituciones de Educación Superior, universidades, institutos profesionales o centro de formación técnica, las cuales, son acreditadas por la Comisión Nacional de Acreditación CNA en Gestión de Calidad y Docencia Conducente a Título.

El Instituto de Estudios Bancarios, acorde con su política de aseguramiento de calidad y mejora continua, se ha presentado voluntariamente a este proceso, recibiendo en tres oportunidades esta acreditación institucional de calidad, siendo el año 2010, la última acreditación por 4 años, hasta diciembre de 2014.

Esta acreditación no es sólo un beneficio en términos de que una entidad externa y de carácter nacional, como es la CNA, ratifica los estándares de calidad definidos por la Institución, sino que además, abre una ventana de oportunidades a sus estudiantes al permitirles acceder a financiar sus estudios con el Crédito con Aval del Estado (CAE), de acuerdo a las propias exigencias del sistema estatal de becas y créditos.

EL IEB OBTIENE LA MÁXIMA ACREDITACIÓN EN LA CARRERA DE TÉCNICO FINANCIERO Y LA CARRERA DE INGENIERÍA FINANCIERA

El Instituto de Estudios Bancarios también se ha comprometido voluntariamente para iniciar un proceso gradual de acreditación de todas sus carreras. Por eso el año 2012, toma la opción estratégica de someter al proceso de acreditación dos de sus carreras más importante según número de alumnos, Técnico Financiero e Ingeniería Financiera, las que en conjunto representan el 65% de la matrícula total de carreras de esta institución.

El resultado es exitoso, ya que estas dos carreras son acreditadas por la Agencia Acreditadora de Chile por 7 años cada una, logrando la máxima cantidad de años de acreditación a que se puede acceder en este sistema. Por lo tanto, estas dos carreras se integran al grupo selecto de sólo el 6% de las carreras del área de Administración y Comercio (a la que pertenece la especialidad Financiera) con acreditación máxima de 7 años de acreditación.

Las otras carreras que imparte esta institución se irán, paulatinamente, incorporando al mismo sistema de acreditación, coherente con el compromiso de calidad y mejora continua que se ha definido.

LOS PROCESOS QUE CONDUCEN A LA ACREDITACIÓN

El IEB tiene en su orgánica una Dirección de Aseguramiento de la Calidad DAC, cuya labor de asesoramiento y orientación permanente a todas las demás direcciones, es fundamental para conseguir los estándares de calidad con que está comprometida.

En el caso específico de la acreditación de carreras, se conforma un Comité de Autoevaluación por parte de la Dirección de Carreras, el que tiene como objetivo liderar dentro de la institución el desarrollo del proceso autoevaluación interno con el apoyo de la DAC.

De esta forma se inicia un proceso evaluativo global, desde la planificación estratégica hasta los asuntos académicos y operativos diarios, lo que lleva tanto a establecer la ratificación de las fortalezas como también a asumir el compromiso de superar las debilidades. Esto es documentado en el Informe de Autoevaluación que se presenta a la Comisión de Pares Evaluadores y CNA para iniciar la revisión conducente a la acreditación.

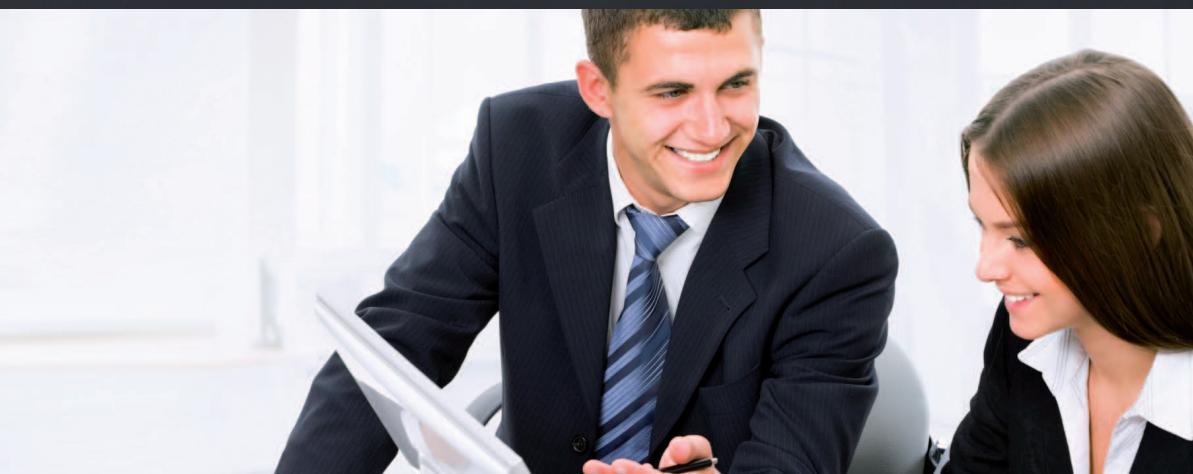
El Comité de Autoevaluación se conforma por docentes, el equipo de la Dirección de Carreras (DICA) y es coordinado por la Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC). En la fase preliminar de la acreditación este equipo realiza un análisis crítico y exhaustivo de información recogida de informantes claves (estudiantes, profesores, egresados y empleadores) en base a criterios de evaluación establecidos por el Sistema Nacional de Acreditación y los indicadores de seguimiento definidos por el Instituto para el aseguramiento de los estándares de calidad de las carreras.

La información recogida por parte del Comité de Autoevaluación se somete al análisis y validación de la Dirección Superior del Instituto, para efectos de que los contenidos sean coherentes con las definiciones de misión y visión institucional, y con el cumplimiento de los planes estratégicos en los que se plasman dichas definiciones. Una vez validados los contenidos se elaboran los respectivos informes de autoevaluación para ser presentados al juicio de Pares Evaluadores externos y al veredicto final de la Comisión de Autoevaluación de la Agencia Acreditadora. Paralelamente a la elaboración de los respectivos informes de autoevaluación el Instituto realiza un proceso de difusión en coordinación con todos los estamentos, como fase preparatoria para la visita de los Pares Evaluadores. Se realizan charlas y visitas a las sedes del Instituto, actividades lideradas por un equipo de la DAC y la DICA.

La última fase es la visita de los Pares Evaluadores una vez presentados los respectivos informes de autoevaluación. En esta etapa se realiza una programación de acuerdo a lo exigido por la Agencia Acreditadora de Chile. Los Pares Evaluadores visitan todas las sedes en las cuales se imparten las carreras a acreditar, donde se llevan a cabo una serie de reuniones con las autoridades y directivos de la institución; como también, con los estudiantes, docentes, egresados y empleadores.

Por lo tanto, el logro obtenido de la acreditación es fruto del trabajo mancomunado de todos los estamentos del IEB, siendo a su vez, un proceso altamente participativo y transparente, en el cual se evidencia el alto compromiso hacia la Institución por parte de todos los actores involucrados.





ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES (ACIV)

ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES (ACIV)

INICIOS DEL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE INTERMEDIARIOS DE VALORES, ACIV

Con fecha 29 de noviembre de 2010, la Superintendencia de Valores y Seguros, emite la Norma de Carácter General N°295, dirigida a las Bolsas de Valores y a los Intermediarios de Valores, Corredores de Bolsa y Agentes de Valores, estableciendo la forma, periodicidad y exigencias que deben cumplirse para efectos de lograr la Acreditación de Conocimientos de Intermediación de Valores.

Sobre la base de esta normativa, las tres Bolsas de Valores del país, de manera conjunta, dictan el Reglamento correspondiente, el cual es aprobado por la Superintendencia de Valores y Seguros, al mismo tiempo, deciden delegar en otra institución la organización de todos los procesos que requiere la aplicación del examen de idoneidad que exige el logro de esta Acreditación, de acuerdo con la normativa vigente.

En marzo de 2012, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux (IEB) se adjudica por tres años **la Administración del Sistema de Aplicación de los Exámenes de Idoneidad de Conocimientos de Intermediación de Valores**, mediante la licitación privada que realizan las Bolsas de Valores para estos efectos.

En junio de 2012 las Bolsas de Valores del país –Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores de Valparaíso– formalizan el acuerdo alcanzado en marzo con el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux (IEB), a través de la firma de dicho acuerdo y la creación de la Secretaría Técnica del Comité de Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores, ACIV.



En la firma del acuerdo, Arie Gelfenstein Freundlich, Gerente General Bolsa de Corredores de Valparaíso; José Antonio Martínez Zugarramurdi, Gerente General Bolsa de Comercio de Santiago; Mario Merino Gamé, Rector del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux (IEB) y Juan Carlos Spencer Ossa, Gerente General Bolsa Electrónica de Chile.



Mario Merino Gamé, Rector del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux (IEB); José Antonio Martínez Zugarramurdi, Gerente General Bolsa de Comercio de Santiago; Raphael Bergoeing Vela, Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras; Fernando Coloma Correa, Superintendente de Valores y Seguros; Juan Carlos Spencer Ossa, Gerente General Bolsa Electrónica de Chile y Arie Gelfenstein Freundlich, Gerente General Bolsa de Corredores de Valparaíso.



Integrantes del Comité de Acreditación, los señores Gustavo Matura-na, Ignacio Rodríguez Llona y Andrés Lagos Vicuña.

ROL DEL INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS IEB

El IEB como entidad encargada de la Secretaría Técnica de ACIV, debe desarrollar las siguientes funciones principales:

- Asistir y organizar las labores que requiere para su funcionamiento, el Comité de Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores, definido por las Bolsas.
- Diseñar e implementar un modelo de aplicación de exámenes idoneidad y proteger la confiabilidad y seguridad del sistema.
- Administrar directamente la aplicación de los exámenes de idoneidad y entrega de resultados.
- Mantener un Fondo de Preguntas para los exámenes de idoneidad.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ACIV POR PARTE DEL IEB

Una vez adjudicada la licitación por parte de las Bolsas de Valores la Dirección Superior del IEB realiza reuniones periódicas con el Comité de Gerentes de las Bolsas de Valores para efectos de acordar lineamientos generales de este Sistema de Acreditación y Aplicación de Exámenes.

Se define un Comité Interno, compuesto por el vicerrector académico, prorectora, directora de registro académico y secretaria ejecutiva de la Secretaría Técnica de ACIV. Este comité está encargado de organizar, hacer seguimiento y controlar, periódicamente, la implementación y funcionamiento del Sistema de Aplicación de Exámenes de Acreditación.

Se conforma el equipo de la Secretaría Técnica de ACIV, a cargo de una Secretaría Ejecutiva. Esta unidad es de carácter operativo y se rige por las normas y reglamentos establecidos por las Bolsas de Valores y la SVS para efectos de la Aplicación del Examen de Acreditación.

La Secretaría Técnica es supervisada por las Bolsas de Valores y el Comité de Acreditación, siendo este último el organismo encargado del diseño, implantación, evaluación y mejoramiento continuo del proceso de acreditación y del conjunto de preguntas y respuestas que sirven de base en la generación de los exámenes de idoneidad que se aplique a las personas que están obligadas a acreditarse. Este Comité de Acreditación se compone por tres miembros titulares y tres suplentes; representantes de la industria de intermediación de valores y del sector académico.

Dentro de la fase de implementación se desarrolla un Sitio Web acorde a la funcionalidad de la Secretaría Técnica de ACIV, junto a la Plataforma Tecnológica para el soporte del fondo de preguntas y las exigencias de funcionalidad que requiere la aplicación del examen de acreditación en forma virtual. En ambos sistemas se definen los protocolos de confiabilidad y seguridad, cumpliendo con altos estándares.

A través del Sitio Web ACIV se publica la reglamentación del sistema y fechas de exámenes, además del material de apoyo elaborado por los equipos técnicos en relación a la preparación de los potenciales postulantes a la acreditación. Específicamente se publica un facsímil con 120 preguntas en los temas del examen, junto a un Video de Inducción del Examen para orientar a los participantes en la metodología de respuesta.

En conjunto a toda la implementación tecnológica se desarrolla la Maqueta de Contenidos del Examen, incorporando definiciones metodológicas para construir preguntas y conformando los equipos técnicos que deben desarrollar el Banco de Preguntas, el que es presentado al Comité de Acreditación para su aprobación y validación, para luego ser incorporado a la plataforma tecnológica.

Para validar la eficacia del sistema se realiza la aplicación de exámenes de prueba mediante dos ensayos generales, atendiendo a alrededor de 200 usuarios on line y distribuidos en forma simultánea en diferentes lugares físicos.

La última fase corresponde a la implementación del sistema de inscripción, proceso en que los postulantes se inscriben en línea, junto a la entrega de la documentación exigida, para posterior validación.

Cada postulante realiza el proceso de inscripción de acuerdo las siguientes categorías funcionales que deben acreditarse según la normativa establecida por la SVS:

- a) Directores, administradores y gerente general.
- b) Gerentes y jefes de áreas vinculadas con atención de clientes y desarrollo de nuevos productos.
- c) Gerentes, jefes de áreas y ejecutivos o profesionales vinculados con funciones de análisis, estudios y recomendaciones de inversión al mercado y a la cartera de clientes del intermediario.
- d) Gerentes y jefes de áreas vinculadas con la documentación, registro, contabilidad, auditoría, liquidación de operaciones, custodia, tesorería, control de gestión y en general áreas de apoyo al funcionamiento del intermediario.
- e) Gerentes y jefes de áreas vinculadas con funciones de apoyo a la fuerza de venta, y de gestión de las finanzas y recursos del intermediario.
- f) Operadores de mesa.
- g) Ejecutivos de cuenta, ejecutivos de venta y asesores de inversión.

Los resultados de los exámenes se entregan on line y se preparan los informes de análisis correspondientes que son comunicados periódicamente al Comité de Acreditación.

La Carta Gantt definida para esta implementación es plenamente cumplida dentro de los plazos acordados, de forma que se inicia el proceso de aplicación de exámenes en octubre 2012, el cual debe continuar durante el año 2013.

APLICACIÓN DE EXAMEN DURANTE EL AÑO 2012

Realizada la organización de todo el sistema durante el primer semestre del año 2012, se inicia en el mes de octubre la aplicación de los primeros exámenes de idoneidad, dirigidos a la categoría funcional a) conformada por: **Directores, Administradores y Gerentes generales**. En total se acreditaron durante este año, 171 personas de esta categoría.

Las categorías funcionales b), c), d) y e) tienen que acreditarse en su totalidad como fecha límite el 30 de abril de 2013, según los plazos estipulados por las Bolsas de Valores. Los operadores de mesa deberán acreditarse como plazo máximo el 30 de junio de 2013. Y los ejecutivos de venta y asesores de inversión, deberán acreditarse al 30 de septiembre de 2013.

Se espera que durante el año 2013 se aplique este examen de idoneidad a más de 3 mil personas a nivel nacional. El plazo máximo estipulado por la SVS para que todas las categorías funcionales pasen por este examen, es el 30 de septiembre de 2013. Con posterioridad a esta fecha, se deben aplicar los exámenes de renovación de la acreditación, contemplada en dos años para todos los perfiles, a excepción del perfil a) que debe renovar su acreditación cada cuatro años.



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

La Dirección de Formación Continua es la unidad del Instituto de Estudios Bancarios encargada de dirigir y gestionar las actividades de capacitación que se realizan periódicamente para atender los requerimientos de las empresas clientes, principalmente de instituciones bancarias, mediante: levantamientos, diseños, ejecuciones y evaluaciones de cursos, diplomados y certificaciones.

Todas estas actividades son orientadas hacia el desarrollo de competencias específicas para el trabajo en el ámbito bancario y financiero, de acuerdo a requerimientos de las empresas y a la aplicación de rigurosos estándares de calidad.

Esta Dirección dispone para su funcionamiento de una unidad comercial dotada de personal especializado para atender en forma preferencial los requerimientos de cada una de las empresas clientes. Además, cuenta para la actividad operativa con tres áreas de coordinación, orientada cada una a productos especializados de la formación continua: cursos, diplomados y certificaciones, y un área de capacitación global no especializada, para atender pedidos de capacitación en cada sede regional.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Diseño de la Capacitación

El año 2012, la Dirección de Formación Continua desarrolla una nueva línea de trabajo con las instituciones bancarias, mediante propuestas innovadoras y acordes a las necesidades formativas reales de estas instituciones. Esta iniciativa se enmarca dentro del eje de generar conocimiento experto para el sector financiero, y el objetivo es diseñar servicios de capacitación a la medida de cada institución, de tal forma de contribuir a lograr una mayor productividad de los recursos humanos involucrados en este sector.

Durante el año se trabaja con algunas de las empresas del sector bancario de acuerdo a esta línea de trabajo, detectando necesidades específicas de capacitación por cargo, a partir del levantamiento de competencias existentes en las distintas unidades de negocio, en conjunto con las jefaturas involucradas y la aplicación de un test de diagnóstico de conocimiento para posteriormente desarrollar el programa de capacitación ad hoc.

Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC)

El Diagnóstico de las Necesidades de Capacitación es un instrumento clave para la estrategia de negocio de la Dirección de Formación Continua, ya que permite identificar las brechas de capacitación por área de una organización según estándares esperados, lo que permite posteriormente diseñar y planificar un programa de formación integral para cada cliente.

Esta herramienta levanta e identifica las brechas existentes en el personal de la empresa que solicita la capacitación, en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñar un determinado cargo o función.

Objetivos

- 1.- Diagnosticar las competencias específicas del capital humano asociado a un cargo.
- 2.- Identificar necesidades de capacitación orientadas a niveles de eficiencia de la empresa.
- 3.- Identificar diferencias entre el estándar de ejecución de un cargo y el desempeño del trabajador en el mismo.
- 4.- Planificar y ejecutar actividades de capacitación de acuerdo a prioridades.
- 5.- Diagnosticar competencias específicas de personas que desempeñan un determinado cargo o función.

Beneficios

Para la empresa cliente

- Asegurar la realización de un servicio o producto en forma estándar según cargo o función.
- Facilitar la organización y el control de desempeño del personal por cargo o función.
- Mejorar la productividad y eficiencia según cargo o función.
- Facilitar la diferenciación del servicio respecto a la competencia.

Para el trabajador

- Desarrollar las habilidades personales.
- Potenciar las capacidades de trabajo.
- Facilitar la empleabilidad y movilidad laboral.

Para el IEB

- Asegurar resultados de capacitación de acuerdo a requerimientos y satisfacción de los clientes.
- Conocer los requerimientos de los clientes en forma integral para identificar y valorar adecuadamente las necesidades de capacitación.
- Disponer de modelo de vanguardia para ofrecer un servicio de capacitación altamente competitivo y de calidad.



GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección de Formación Continua, en su calidad de Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) del Instituto de Estudios Bancarios, se encuentra registrado en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) desde el año 1999, cumpliendo con todas las exigencias de calidad y las normativas que establece este organismo estatal.

El año 2005, certifica su Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001 y NCh2728, a través del Instituto Argentino de Certificación y Normalización (IRAM), entidad certificadora externa.

La vigencia de estas certificaciones es de 3 años, de forma que a la fecha se ha recertificado en dos oportunidades; el año 2008 y el año 2011. Además, ha cumplido con la exigencia de mantención de los estándares de calidad, realizando los controles anuales de seguimiento a todos sus procesos mediante la auditoría externa especializada.

A fines de 2012, se realizó esta auditoría anual de seguimiento y medición de sus procesos y servicios de capacitación fiscalizada por IRAM, logrando un resultado satisfactorio para esta institución. Lo que permite garantizar el servicio ofrecido a los clientes.



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA CAPACITACIÓN CORPORATIVA

CAPACITACIÓN CORPORATIVA

La unidad de Capacitación Corporativa de la Dirección de Formación Continua del IEB, ofrece periódicamente una amplia gama de cursos de capacitación, especializados de acuerdo a requerimientos cada cliente. Esto significa, según sea el caso, desarrollo, reforzamiento, actualización y/o renovación de competencias específicas para el trabajo en el sector financiero, principalmente bancario.

Los cursos y/o programas son diseñados en base a las necesidades específicas de capacitación que se solicitan y son orientados con el objetivo de agregar valor en las organizaciones demandantes. Estos programas comprenden diversas temáticas de: gestión, administración, finanzas, riesgo, procesos, productos, normativas y otras similares, todas referidas al trabajo en el ámbito financiero, así como también, comprende el desarrollo de competencias que son genéricas para el trabajo. Estos cursos se imparten en modalidad: presencial, e-learning y blended-learning, y en diversos horarios, ajustándose a los requerimientos del cliente.

Para el desarrollo y la ejecución de estos cursos se cuenta con un staff de profesores, que además de contar con las competencias y conocimientos específicos en las temáticas a tratar, en su mayoría se desempeñan en la industria financiera, logrando con esto la pertinencia y actualidad de cada uno de los temas tratados.

En el año 2012 se desarrolla a nivel nacional un total de 276 actividades de capacitación, con un total de 6.192 participantes, en 12.972 horas de capacitación.

TOTAL PROGRAMAS, DIPLOMAS Y CURSOS REALIZADOS EL AÑO 2012

Nº	ÍTEM	HORAS	Nº PARTICIPANTES	Nº CURSOS
1	Programas de Capacitación a Bancos	2751	2572	84
2	Diplomas Corredor de Seguros Generales y Vida	308	26	2
3	Diplomas Gestión Sistema de Pensiones	111	10	1
4	Cursos Bonos Trabajador Activo Sence	5241	1351	73
5	Cursos a Superintendencia de Bancos SBIF	328	101	4
6	Cursos a Cooperativas	230	178	10
7	Cursos a otras Empresas	543	370	20
8	Cursos de Caja	3460	1584	82
TOTAL		12.972	6.192	276

BONO TRABAJADOR ACTIVO - SENCE

El Bono de Capacitación Trabajador Activo, otorgado por SENCE, se inicia como proyecto piloto, el último semestre del año 2010 y su ejecución es a partir del año 2011, continuando el año 2012.

La característica de este bono, está en que es entregado al trabajador para que elija directamente la capacitación que desea realizar. Es así, como este nuevo instrumento de política pública, se orienta a fortalecer la empleabilidad de los trabajadores y aumentar la movilidad laboral de éstos, poniendo al alcance de ellos una gran oferta de cursos capacitación de calidad y focalizada en el desarrollo de habilidades y destrezas que impacten la productividad del trabajador y de la empresa.

Durante el año 2012, la Dirección de Formación Continua, dictó 74 cursos de capacitación de este tipo, en sus diferentes sedes: Santiago, Viña, Rancagua, Concepción y Temuco.

CURSOS CAPACITACIÓN BONO TRABAJADOR ACTIVO POR SEDE IEB

SEDE SANTIAGO			
ACTIVIDAD	TOTAL CURSOS	HORAS	PARTICIPANTES
Detección Circulante y Documentos Falsos	2	120	15
Operador de Cajas	39	2730	866
Técnicas de Ventas y Atención al Cliente	2	140	29
TOTAL	43	2990	910

SEDE VIÑA DEL MAR			
ACTIVIDAD	TOTAL CURSOS	HORAS	PARTICIPANTES
Cajero Vendedor Comercial	1	60	9
Gestión Empresarial	3	180	25
Inglés Avanzado	2	120	21
TOTAL	6	360	55

SEDE RANCAGUA			
ACTIVIDAD	TOTAL CURSOS	HORAS	PARTICIPANTES
Administración de RRHH	9	540	135
Computación	2	150	25
Gestión Empresarial	2	120	31
Venta y Cierre de Negocios	1	70	8
TOTAL	14	880	199

SEDE CONCEPCIÓN			
ACTIVIDAD	TOTAL CURSOS	HORAS	PARTICIPANTES
Formación de Ejecutivos	5	500	100
Inglés	1	120	20
TOTAL	6	620	120

SEDE TEMUCO			
ACTIVIDAD	TOTAL CURSOS	HORAS	PARTICIPANTES
Administración RRHH	3	180	53
Cajero Vendedor Comercial	1	60	9
Inglés Básico	1	60	13
TOTAL	5	300	75

CURSOS PARA INTERMEDIARIOS DE VALORES

Durante el año 2012, la Dirección de Formación Continua del IEB dio inicio a un programa de capacitación orientado a personas que trabajan en diversas áreas de la intermediación de valores y que deben certificar sus competencias, de acuerdo a las exigencias establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros SVS para estos efectos y las reglamentaciones correspondientes emitidas por las Bolsas de Valores.

Para tal efecto, se conforma un equipo de profesores del IEB, especialistas con experiencia y trayectoria en el sistema financiero y en la intermediación de valores, con el fin de que desarrollem los contenidos de estos cursos, en base a información temática y perfiles de cargos publicados en la página Web de ACIV y la información contenida en las páginas de la SVS y de las Bolsas de Comercio, Electrónica y de Valparaíso.

PRINCIPALES PROGRAMAS DESARROLLADOS

- **GESTIÓN DE LOS INTERMEDIARIOS DE VALORES.**

Dirigido a: Directores, Gerentes Generales y Administradores.

- **OPERACIONES DE LOS INTERMEDIARIOS DE VALORES**

Dirigido a: Ejecutivos de Cuenta, Venta y Asesores de Inversión.

- **HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS EN LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES**

Dirigido a distintos perfiles de la intermediación de valores:

- Gerentes y Jefes de áreas vinculadas con atención a clientes y desarrollo de nuevos productos en la intermediación de valores;
- Gerentes y Jefes de áreas vinculadas con documentación, registro, contabilidad, auditoría, liquidación de operaciones, custodia, tesorería, control de gestión y en general áreas funcionales de la intermediación de valores;
- Gerentes y Jefes de áreas vinculadas con las funciones de apoyo a la fuerza de venta y la gestión de las finanzas y recursos del intermediario de valores.

- **OPERACIONES DE MESAS DE DINERO EN LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES**
Dirigido a: Operadores de Mesas de Dinero.
- **ANÁLISIS DE ESTUDIO E INVERSIÓN EN LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES**
Dirigido a: Gerentes, jefes de áreas y ejecutivos o profesionales vinculados con funciones de análisis, estudios y recomendaciones de inversión al mercado y a la cartera de clientes.

CURSOS IMPARTIDOS DURANTE EL AÑO

Los cursos se ofrecen en los siguientes formatos:

A. Programación presencial abierta dirigida a participantes de distintas instituciones de intermediación financiera y/o de valores.

- La Gestión en la Intermediación de Valores.
- Las Herramientas de Análisis en la Intermediación de Valores.

B. Programación cerrada dirigida a participantes de una institución de intermediación financiera y/o de valores.

- Las Herramientas de Análisis en la Intermediación de Valores.

C. Capacitación personalizada, basada en programas de pocas horas de duración, con énfasis en los temas que un participante particular requiere profundizar.

- Cursos Personalizados para gerentes.

CURSOS IMPARTIDOS PARA LAS SIGUIENTES EMPRESAS

Afex Agentes de Valores Ltda.
Alhec Agentes de Valores S.A.
BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa
Banco Internacional
BBVA
Corpbanca
Credit Suisse
Essex Agencia de Valores
GBM Chile Corredoras de Bolsa S.A.
GFI Brokers Chile Agentes de Valores S.P.A
JP Morgan Chase Bank N.A.
JP Morgan Corredores de Bolsa S.P.A.
Larraín Vial Corredores de Bolsa
Molina Swett S.A. Corredores de Bolsa
Renta 4 Corredores de Bolsa S.A.
Scotiabank
Tradition Chile Agencia de Valores



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

DIPLOMADOS DE ESPECIALIZACIÓN

DIPLOMADOS DE ESPECIALIZACIÓN

La unidad de Diplomados de la Dirección de Formación Continua imparte programas de postítulos orientados a apoyar la trayectoria del profesional de las finanzas, con el fin de ofrecer continuidad de estudios en un ámbito específico de especialización de la gestión financiera.

Los programas de estudios son intensivos y tienen una duración de 4 a 5 meses, con un perfil práctico y de aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula. Esta mezcla teórico-práctica está garantizada por las características del cuerpo de relatores, que está representado por destacadas figuras del ámbito académico, financiero y empresarial del país.

Durante el año 2012 participaron 96 personas, distribuidos en los siguientes programas:

- **Diplomado de Ingeniería de Instrumentos Derivados.**
Modalidad presencial abierta
- **Diplomado de Gestión de Operaciones de Servicios Financieros.**
Modalidad presencial abierta
- **Diplomado de Habilidades Directivas.**
Modalidad blended cerrada

INGENIERÍA DE INSTRUMENTOS DERIVADOS

Este programa tiene como objetivo analizar y aplicar la Ingeniería Financiera en la Gestión del Negocio Financiero, con el fin de optimizar los procesos y sus resultados mediante el uso de modelos y herramientas de alta especialización.

Se dictó en programación abierta durante el primer semestre de 2012.

Principales contenidos:

MATEMÁTICAS FINANCIERAS

- Mercados monetarios
- Convenciones de tasas
- Tablas de desarrollo
- Valor presente
- Mercado de cambios y resultados de gestión

MERCADO DE RENTA FIJA

- Renta fija local e internacional
- Precio y TIR de un bono
- Duración y convexidad de un bono
- Forwards de un bono

FORWARDS

- Forwards de divisas: mercado local, internacional y valoración
- Forwards de inflación: convenciones de mercado y valoración
- Forwards y el mercado de depósitos a plazo
- Gestión de un portfolio de Forwards, Riesgo FX y de tasa de interés
- Estructuras más recurrentes del mercado local

SWAPS

- Swaps de tasas de interés, mercado local e internacional
- Construcción de curvas cero cupón
- Estructuración y valoración
- Swaps de divisas, mercado local e internacional
- Gestión de un portfolio de Swaps, Riesgo FX y de tasa de interés

OPCIONES

- Opciones FX, definiciones y fórmula de Black y Scholes
- Valoración y griegas opciones FX
- Smile para opciones FX
- Smile FX
- Gestión de un portfolio de Opciones FX
- Caps, floors y swaptions
- Valoración y estructuras

COORDINADOR ACADÉMICO

Álvaro Díaz V. Dottore In Matematica Università degli Studi di Trieste-Italia y Magíster en Ciencias de la Ingeniería de la Universidad Católica de Chile. Ex gerente de productos Tesorería de Banco Santander Santiago. Gerente comercial de Creasys S.A., consultor independiente, relator del Instituto y miembro del Directorio de RiskAmerica. com

GESTIÓN DE OPERACIONES DE SERVICIOS FINANCIEROS

Este programa es impartido en forma conjunta entre el Instituto de Estudios Bancarios y el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Se dictó en programación abierta en el primer semestre de 2012.

El objetivo es analizar la función de la Gestión de Operaciones en la industria de los servicios financieros, con el fin de identificar los principales factores y riesgos operacionales y proponer mejoras de los procesos, utilizando herramientas de gestión y tecnología.

Principales contenidos:

ESTRATEGIA DEL NEGOCIO Y GESTIÓN DE OPERACIONES

- Método y Productividad Operativa
- Diseño de Procesos. Metodología
- Diseño de Procesos. Aplicaciones
- Control de Gestión
- Riesgo Operacional. Aplicación según Basilea II
- Riesgo Operacional. Visión del Regulador
- Taller de Riesgo Operacional
- Seguridad de Información
- Tecnología de Información
- Calidad de Servicio
- Evaluación y Gestión de Proyectos

COORDINADOR ACADÉMICO

Eduardo Contreras V. Ingeniero Civil Industrial y Magíster (c) en Ciencias de la Ingeniería Mención en Ingeniería Económica, Universidad de Chile. MBA, ESADE, España. Profesor Adjunto del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile.

ALUMNOS DESTACADOS EN DIPLOMADOS DE PROGRAMACIÓN ABIERTA



Juan Valdivia Tobar, de Banco Itaú, y Germán González Villarreal, de Banco Ripley; alumnos del Diplomado de Ingeniería de Instrumentos Derivados. Entrega premio Lucía Pardo, prorrectora del Instituto.



María Alejandra Leal Zúñiga y Alba Peralta Oviedo, de Banco BICE; alumnas del Diplomado de Gestión de Operaciones de Servicios Financieros. Entrega premio Fernando Saavedra, vicerrector académico del Instituto.

HABILIDADES DIRECTIVAS

Programa cerrado para Banco Estado, dirigido a Agentes, Jefes de Plataforma Comercial y a Profesionales que aspiran a ocupar puestos de dirección, así como para directivos que deseen afianzar sus habilidades.

El objetivo es entregar a los participantes las herramientas necesarias para conducir equipos dentro de la organización por medio del ejercicio de un liderazgo con valores que promuevan la lealtad y el desarrollo del talento humano, así como la filosofía de servicio al cliente y la innovación, con el fin de responder a las demandas de un entorno caracterizado por el cambio y la incertidumbre.

Este programa partió con un piloto que se dictó de noviembre de 2011 a septiembre 2012.

Modalidades del programa:

- **Modalidad Virtual** - Parte Teórica
- **Modalidad Presencial** - Parte Práctica
- **In Situ** - Aplicación Práctica

Principales contenidos:

AUTOCONOCIMIENTO

- La persona como centro
- La autoestima
- Automotivación
- Manejo del fracaso
- Autoliderazgo

MANEJO DEL TIEMPO Y DEL ESTRÉS

- Concepto del tiempo
- Causas de la pérdida de tiempo
- Organizando el tiempo
- El estrés

COMUNICACIÓN EFECTIVA

- La comunicación efectiva
- La escucha efectiva

TRABAJO EN EQUIPO

- Trabajo en equipo
- Liderazgo y compromiso

TOMA DE DECISIONES

- Pensamiento estratégico

MANEJO DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN

- La resolución de conflictos
- El proceso de negociación

COACHING

- Concepto
- Cómo incorporar el coaching en una organización

ÉTICA PROFESIONAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO

COORDINADOR ACADÉMICO

Sergio Rojas Rachel. Ingeniero Comercial Universidad de Chile. Magíster en Gestión de Recursos Humanos. Universidad Gabriela Mistral. Programa Avanzado de Administración de Recursos Humanos. Universidad Adolfo Ibáñez. Ex Gerente de Recursos Humanos del Banco de Chile. Actualmente es Gerente de Recursos Humanos, Clínica Indisa. Relator de las Universidades de Santiago, Diego Portales, Tarapacá e Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, en temas de Gestión de Recursos Humanos en pregrado y postgrado. Asesor y consultor de empresas en Gestión de Recursos Humanos; Cambio y Desarrollo Organizacional; Planeación Estratégica; Negociaciones y Desarrollos Comerciales.



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA CERTIFICACIONES

CERTIFICACIONES DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Este programa está orientado a Certificar Competencias Profesionales para el desempeño en el ámbito de los servicios financieros, de acuerdo a los siguientes perfiles:

- Ejecutivos Banca de Personas
- Ejecutivos Banca de Empresas
- Jefes y Ejecutivos de Servicio al Cliente
- Agente Financiero
- Tesorero
- Cajero Bancario
- Cajero de Servicio

Durante el año 2012 se certificaron tres cargos:

- Tesorero
- Cajero Bancario
- Cajero de Servicio

Además se realizó el diseño y toma de examen de diagnóstico de conocimientos para el cargo de:

- Ejecutivo de Banca Personas

PROCESO DE CERTIFICACIONES

Durante el año 2012, las instituciones envían a certificarse a personal de los cargos de Cajero de Servicio, Cajero Bancario y Tesorero, quienes ingresan primero a programas de fortalecimiento y luego rinden el examen de certificación. Esto se realiza en programas intensivos de alrededor de una semana.

Número de personas que obtienen certificación de competencias de nivel básico, según cargo:

- 50 Tesoreros
- 50 Cajeros Bancarios
- 40 Cajeros de Servicio

Número de personas que participan sólo en programas de fortalecimiento de competencias para el cargo de nivel básico:

- 52 Cajeros Bancarios

Número de personas que rinden examen de diagnóstico de competencias para nivel ejecutivo:

- 90 Ejecutivos Banca Personas



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

PROGRAMAS E-LEARNING

PROGRAMAS FORMACIÓN CONTINUA E-LEARNING

Los programas del área de e-learning del IEB están orientados a brindar una formación a distancia en formato full e-learning y semipresencial para las diferentes iniciativas que el Instituto ejecuta a través de la Dirección de Formación Continua. La metodología empleada en estos programas se basa en el modelo bitutorial e-learning IEB, y los cursos están enfocados a entregar competencias técnicas específicas para diversos cargos relevantes de la banca y el sector financiero.

El 2012 se desarrollan una serie de programas diseñados e implementados de acuerdo a los requerimientos de cada cliente, a través de un diagnóstico de las necesidades específicas. De esta manera, se desarrollan programas de capacitación que consideran cursos estructurados en base a mallas de formación.

Las temáticas abordadas son variadas, tanto desde el punto de vista del desarrollo de competencias técnicas en productos financieros, contabilidad financiera, finanzas y economía y el área de operaciones bancarias, como a su vez, en la ejecución de programas destinados a desarrollar experiencias directivas y fortalecer la utilización de herramientas de gestión en la dirección de equipos de trabajo en bancos e instituciones financieras.

PROGRAMAS DESTACADOS E-LEARNING 2012

ESCUELA DE FORMACIÓN PARA FUNCIONARIOS BANCOESTADO (EFOBECH)

Este programa se ejecuta desde hace 12 años como Escuela de Formación para funcionarios del BancoEstado, y hace 5 años se implementa en formato e-learning brindando una cobertura a nivel nacional. El objetivo principal es la formación, actualización y desarrollo técnico y comercial de estas personas, mediante la certificación de sus competencias genéricas, dirigiéndolas hacia la profesionalización de las operaciones bancarias básicas. En 2012 participaron de este programa alrededor de mil alumnos a lo largo de todo el país.

DIPLOMADO DE HABILIDADES DIRECTIVAS BANCOESTADO

Está orientado a directivos de sucursales en Santiago y regiones egresados de EFOBECH, y su objetivo es desarrollar habilidades de liderazgo efectivo en cargos directivos de jefes y agentes de sucursales de BancoEstado. El programa se estructura en 8 módulos que se ejecutan en alrededor de 5 meses, y que son impartidos en formato b-learning, incluyendo talleres presenciales. En el año 2012 participaron 90 personas en este Diplomado.

DIPLOMADO DE EXPERTO FINANCIERO BBVA

Este programa está diseñado especialmente para ejecutivos del grupo BBVA que no tienen formación financiera, con el objetivo justamente de orientar sus competencias hacia esa especialización. Este diplomado se venía desarrollando de manera presencial en años anteriores y en 2012 evolucionó a una modalidad semipresencial. Se dicta en nivel básico y avanzado, y está orientado a que los ejecutivos mejoren sus herramientas tanto en el ámbito de las finanzas y la economía, como en el ámbito de la informática, el liderazgo y la gestión de equipos.

EVALUACIÓN DE CARGOS CLAVES PARA BANCO BICE

Este programa se enmarca dentro de los lineamientos estratégicos del Instituto, destinado a generar conocimiento experto en el Sistema Financiero mediante la evaluación de los conocimientos y la estimación de brechas de personas que desempeñan cargos claves en la banca. Su enfoque metodológico está basado en un modelo de detección de necesidades de capacitación experto y remoto que se aplica a través de la plataforma IEB e-Learning.

En 2012 se evaluó el nivel de manejo y conocimiento técnico de 90 ejecutivos comerciales y de personas del Banco BICE a nivel nacional. El instrumento de diagnóstico se diseñó en conjunto con el banco, con el fin de evaluar el grado de conocimiento operativo, comercial y normativo que los ejecutivos presentan respecto de los propios productos que el banco ofrece en el mercado. En 2013 está proyectado realizar un Programa de Formación específico para nivelar conocimientos de acuerdo a los resultados de esta fase de evaluación previa.

RECONOCIMIENTO DE BILLETES PARA BCI Y SERVIFESTADO

Este es un programa de formación especializada para Cajeros de Bancos, quienes participan en un curso e-learning virtualizado con imágenes reales interactivas y con apoyo tutorial mediante una plataforma virtual, lo que permite llegar a reconocer técnicamente billetes, euro y dólar, diferenciando un circulante genuino de uno falsificado o adulterado.

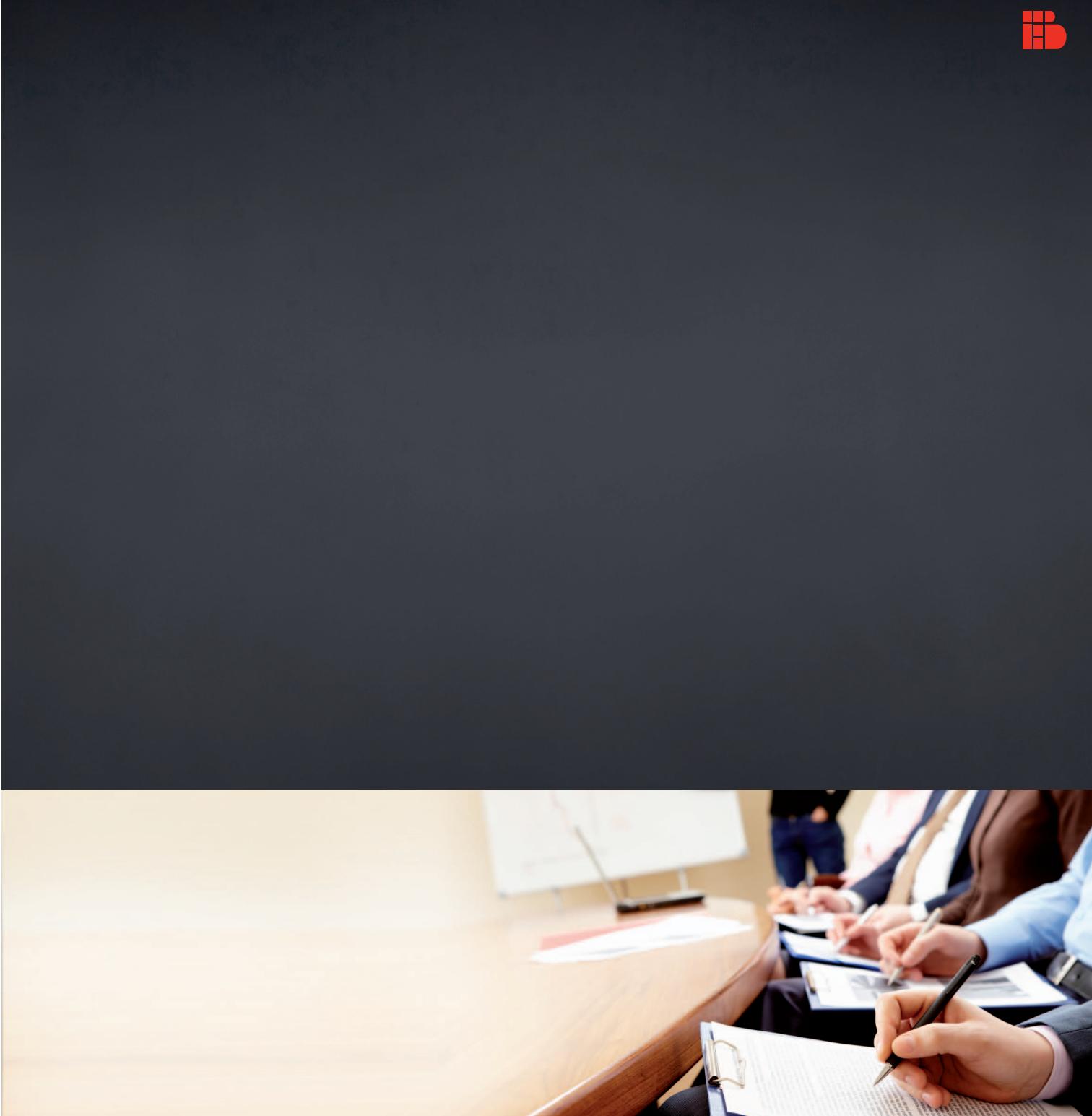
Durante 2012 se ejecuta este programa en dos versiones para ServiEstado con 319 participantes en total. Del mismo modo, se imparte este programa para 62 cajeros del Banco BCI.

FORMACIÓN EN INSTRUMENTOS DERIVADOS PARA BANCO BICE

Este programa es destinado a ejecutivos comerciales de la División Corporaciones de Banco BICE y su objetivo principal es que puedan conocer en detalle los diferentes instrumentos derivados y llegar a detectar oportunidades de negocios en su aplicación. Su ejecución en 2012 incluyó 26 ejecutivos participantes, que alternaron sesiones presenciales con el apoyo complementario tutorial en plataforma virtual.

FORMACIÓN EN OPERACIONES BANCARIAS, ANÁLISIS FINANCIERO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS, GRUPO SECURITY

Durante 2012 a partir del requerimiento formulado a la Dirección de Formación Continua, se aplica un programa de cursos e-learning a ejecutivos del Grupo Security que considera las áreas de Operaciones Bancarias, Análisis Financiero y Evaluación de Proyectos Financieros. Este programa es ejecutado en 45 hrs. lectivas on line y con la participación de 73 alumnos provenientes de diferentes filiales del Banco.



DIRECCIÓN DE CARRERAS

FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

La Dirección de Carreras es la unidad Académica responsable de la gestión de los distintos procesos que se requieren para el adecuado funcionamiento de las carreras que imparte periódicamente el Instituto de Estudios Bancarios, tanto en su sede central de Santiago como en las cuatro sedes regionales, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco.

Esta Dirección tiene una estructura formal y funcional acorde con su misión y con las características organizacionales del Instituto, y depende directamente de la Vicerrectoría Académica del IEB.

Organización para Funcionamiento

La Dirección de Carreras está organizada en torno a tres unidades funcionales dependientes, a saber: Unidad de Recursos Docentes, Unidad de Procesos Operativos, Unidad de Relaciones Estudiantiles y la función de staff desarrollada por la Coordinación Ejecutiva.

También es parte de esta estructura de gobierno, el Consejo de Carreras y dos instancias técnicos pedagógicas, como son las Coordinaciones de Áreas Académicas y las Coordinaciones Académicas de Sedes.

Las Coordinaciones de Áreas Académicas corresponden a coordinaciones de la actividad docente a nivel de cada área académica relevante que comprende el Curriculum de una carrera, con el objetivo de asegurar el logro de los conocimientos y las competencias específicas que están establecidas para cada área del Curriculum correspondiente.

Las Coordinaciones Académicas de Sedes corresponden a coordinaciones de profesores a nivel de cada sede, como una forma de descentralizar el control de esta actividad y fortalecer esta acción para asegurar un efectivo funcionamiento de la labor docente, colaborando así con el control global que tiene que realizar la dirección de carreras, a través de su unidad de recursos docentes.

LINEAMIENTOS DE LA GESTIÓN DE CARRERAS

La Dirección de Carreras hace propia la misión institucional de “Brindar formación en finanzas aplicadas con altos estándares de calidad, que aseguren una alta empleabilidad a sus estudiantes y valor a las organizaciones en que éstos se desempeñen”.

Existe, por tanto, una preocupación primordial por la calidad académica que se desarrolla, y específicamente, por el logro de las competencias que se requieren para desempeñarse en el sector financiero, especialmente bancario.

Esto exige la generación de vínculos permanentes con las empresas empleadoras de los egresados, con el fin de obtener retroalimentación de las competencias requeridas por el sector financiero, lo que permite actualizar el currículo en forma efectiva, renovar adecuadamente los programas académicos y garantizar una adecuada empleabilidad a los egresados.

Esta vinculación se desarrolla periódicamente en los estudiantes, mediante la aplicación de un Curriculum que está orientado hacia la actividad bancaria y financiera, la contratación de profesores provenientes de este mismo sector, la exigencia a los estudiantes de realizar práctica laboral en este sector para obtener el título técnico o profesional en este campo, y finalmente, hacer participar a todos los estudiantes que están a punto de egresar a realizar un tour class en instituciones bancarias.

PLANES DE ACCIÓN DESTACADOS EN 2012:

• Actualización Curricular en base a Formación por Competencias

Dentro del eje estratégico de calidad, el Instituto inicia junto a la asesoría de Fundación Chile, la actualización del Modelo de Formación por Competencias con el fin de incorporar los nuevos requerimientos del sector bancario financiero en este campo y asegurar la especialización de este proceso formativo en sus estudiantes. Esta renovación se está realizando en las carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera, para posteriormente extender este proceso a las otras carreras que imparte periódicamente.

Esta actividad tiene especialmente en cuenta los nuevos productos y las mayores exigencias del mercado sobre el sector financiero, por lo que no sólo se hace necesario un conocimiento teórico de calidad, sino que también un alto nivel de habilidades y destrezas para enfrentar niveles de competitividad más estrechos y exigentes.

• Desarrollo Docente

Dentro de los lineamientos estratégicos de la Dirección de Carreras se destaca el trabajo continuo en relación al desarrollo y perfeccionamiento de su cuerpo docente. Durante el año se realizan constantes procesos de evaluación a los profesores, tanto a través del sistema de administración docente y encuestas aplicadas a los alumnos, como asimismo por medio del Plan de Observación de Clases, instancia en que se puede medir in situ la metodología didáctica utilizada en cada curso, dándole la oportunidad a los profesores de capacitarse en aquellos aspectos que resultan necesarios para mantener los altos estándar esperados.

Otra iniciativa desarrollada el año 2012 en este mismo campo, es el programa de Capacitación Docente On line. Este es un programa de Inducción al Sistema Financiero que deben realizar obligatoriamente todos los profesores de las carreras para poder ejercer la docencia en esta institución de educación. El objetivo es estandarizar los conocimientos de todos los profesores, dotándolos de un conocimiento mínimo respecto al marco regulatorio del sistema financiero, los productos y servicios del mercado financiero hacia los cuales se orientan las carreras.

Los profesores tienen la opción de aprobar el curso mediante la rendición de un Test de Suficiencia, o bien, realizar el curso on line correspondiente. El año 2012 aprobaron el Test de Suficiencia 114 profesores y realizaron el curso on line 137 profesores.

• Cursos On Line de apoyo a Carreras Presenciales

La Dirección de Carreras imparte formación complementaria a las asignaturas presenciales, mediante cursos on line, los que tienen como objetivo que el estudiante no se retrase en su desarrollo curricular cuando tiene que realizar una asignatura en repitencia. En este tipo de cursos participaron en promedio 167 alumnos durante el año 2012.

Además está la Escuela de Verano On Line, iniciativa que ofrece cursos en vacaciones de tal manera que los alumnos de carrera presencial pueden adelantar materias, o bien, recuperar tiempo en el caso de reprobaciones previas de cursos presenciales. En esta escuela participó el año 2012 un promedio de 93 alumnos.

• Portal de Empleabilidad IEB en asociación con Trabajando.com

Con el objetivo de facilitar el proceso de inserción laboral, el Instituto lanza el segundo semestre de 2012 el portal de empleabilidad en asociación con la empresa Trabajando.com. Esta iniciativa tiene como propósito entregar una oferta permanente de oportunidades laborales a sus estudiantes, principalmente relacionadas con los requerimientos de trabajadores que esté realizando el sector financiero. De igual forma, este portal también beneficia a todos los ex alumnos, egresados del IEB, quienes pueden acceder a esta plataforma anexando sus datos cuando necesiten encontrar un empleo, o bien, buscar nuevas oportunidades laborales.

• Actividades de vinculamiento con el sector-Tour Class

Otro de los lineamientos de la Dirección de Carreras es generar vínculos de los estudiantes con el quehacer de las instituciones financieras, principalmente bancarias, tendiente a complementar la especialización técnica y profesional que proporciona esta institución educativa en el aula. Esto se realiza mediante una visita a terreno por parte de los estudiantes en situación de egreso, actividad que denominamos Tour Class.

El Tour Class, es la instancia en que los estudiantes que están a un mes de egresar del IEB, realizan una visita guiada a las instituciones bancarias para conocer in situ el funcionamiento de la banca, mediante la explicación de personal ad hoc del sector.

El Tour Class 2012 se realiza en Banco Central, Banco Chile y BancoEstado. A continuación presentamos algunas fotos de esta visita.





DIRECCIÓN DE CARRERAS PROGRAMACIÓN ANUAL

PROGRAMACIÓN ANUAL DE CARRERAS

Durante el año 2012 se imparten nueve carreras en modalidad presencial en dos semestres lectivos: marzo- julio y agosto- diciembre y una carrera en modalidad on line en cuatro bimestres consecutivos de marzo-enero. Todas las carreras son orientadas hacia la especialización financiera, sello característico de esta Institución Educativa.

La oferta formativa del Instituto se fortalece a partir de este año, mediante la inclusión de dos nuevas carreras de nivel técnico; Técnico en Administración de Empresas Financieras y Contador de Empresas Financieras, y una nueva carrera de nivel profesional, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras.

En la sede central ubicada en Santiago se imparten todas las carreras, en cambio, en las sedes regionales de: Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, se dictan las carreras de acuerdo a la matrícula local de alumnos.

CARRERAS IMPARTIDAS EN 2012 SEGÚN SEDE

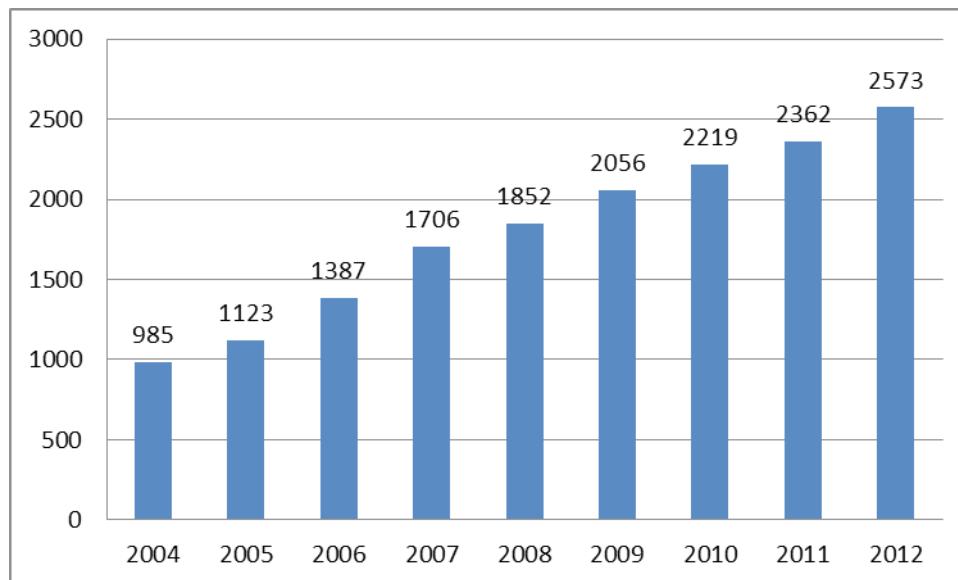
CARRERAS TÉCNICAS	SANTIAGO	VIÑA DEL MAR	RANCAGUA	CONCEPCIÓN	TEMUCO
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	✓		✓	✓	✓
Técnico en Comercio Internacional	✓				
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	

CARRERAS PROFESIONALES	SANTIAGO	VIÑA DEL MAR	RANCAGUA	CONCEPCIÓN	TEMUCO
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓	✓			✓
Ingeniería Financiera	✓		✓	✓	
Ingeniería en Control de Gestión	✓				✓
Ingeniería en Administración de Empresas	✓	✓	✓		

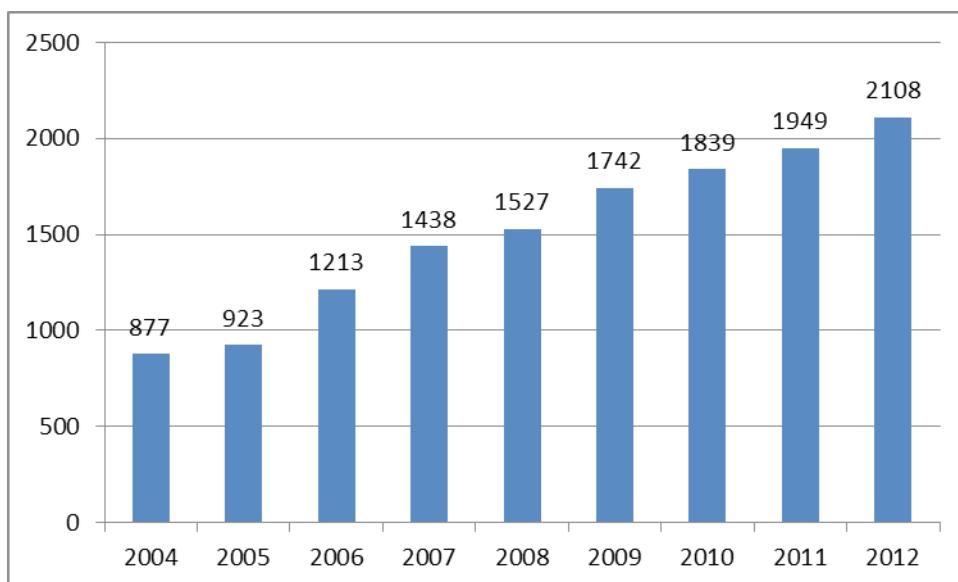
* Considera matrícula de ingreso en primer nivel y continuidad de estudios.

EVOLUCIÓN DE MATRÍCULA POR AÑO Y SEMESTRE PERÍODO 2004 - 2012

ALUMNOS CARRERAS 1ER. SEMESTRE



ALUMNOS CARRERAS 2DO. SEMESTRE



MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2012

SEDE	2011		2012		CRECIMIENTO	
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
Santiago	1.717	1.462	1.856	1.490	8%	2%
Viña del Mar	131	79	174	175	33%	122%
Rancagua	186	170	196	164	5%	-4%
Concepción	155	107	166	145	7%	36%
Temuco	173	131	181	134	5%	2%
Total	2.362	1.949	2.573	2.108	9%	8%

CARRERAS TÉCNICAS

CARRERA DE TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a la formación de un Técnico de Nivel Superior en el área de la Administración de Empresas, con sólidas competencias técnicas para comprender y ejecutar las operaciones fundamentales de las instituciones financieras, dotándolo de habilidades para realizar una gestión óptima de los flujos financieros de ahorro e inversión al interior de dichas instituciones, así como también para aplicar las normas y regulaciones básicas que son propias del sector.

Se dictó en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2012, la matrícula nacional de esta carrera fue de 1.247 estudiantes en el primer semestre y 1.002 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE TÉCNICO FINANCIERO

NIVEL	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	477	72
Segundo	117	404
Tercero	347	100
Cuarto	145	339
Quinto	161	87
Total	1.247	1.002

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE TÉCNICO FINANCIERO

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	991	789
Viña del Mar	132	130
Rancagua	68	40
Concepción	55	41
Temuco	1	
Total	1.247	1.002

CARRERA DE TÉCNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL

Esta carrera se orienta a formar un Técnico de Nivel Superior con sólidos conocimientos de los Tratados de Libre Comercio y con capacidades para desempeñarse en labores operativas relacionadas con los procesos del Comercio Internacional.

Durante el primer semestre del año 2012 se matricularon 32 estudiantes, todos ellos de Santiago. El segundo semestre tuvo una matrícula de 22 alumnos en la misma sede.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE TÉCNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Tercero	19	
Cuarto	7	20
Quinto	6	2
Total	32	22

CARRERA DE TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

Esta carrera se orienta a la formación de un Técnico de Nivel Superior con sólidas capacidades para gestionar los procesos y las operaciones comerciales de productos y servicios financieros, así como también, para establecer relaciones comerciales con los clientes de las distintas instituciones financieras.

Durante el primer semestre del año 2012 se matricularon 386 alumnos, correspondiendo la matrícula del segundo semestre a 281 alumnos.

*NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE TÉCNICO EN GESTIÓN
DE SERVICIOS FINANCIEROS*

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	89	3
Segundo	25	74
Tercero	148	28
Cuarto	61	144
Quinto	63	32
Total	386	281

*NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE TÉCNICO EN GESTIÓN
DE SERVICIOS FINANCIEROS*

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	169	125
Rancagua	62	46
Concepción	34	21
Temuco	121	89
Total	386	281

CARRERA DE TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el 2012 y se orienta a formar un Técnico de Nivel Superior capaz de entender integralmente el negocio financiero, con el fin de apoyar los procesos de toma de decisiones en niveles básicos e intermedios y en áreas comerciales, financieras y de gestión de personas, correspondientes a empresas financieras de distinto tamaño.

Durante el primer semestre del año 2012 se matricularon 127 alumnos, correspondiendo la matrícula del segundo semestre a 112 alumnos.

*NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE TÉCNICO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS*

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	125	3
Segundo		107
Tercero	1	1
Quinto	1	1
Total	127	112

**NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE TÉCNICO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS**

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	64	52
Viña del Mar	10	10
Rancagua	19	17
Concepción	34	33
Total	127	112

CARRERA DE CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el 2012 y tiene como objetivo formar un Técnico de Nivel Superior capaz de diseñar, implementar y mantener en operación los procesos de registro y análisis de la información contable para apoyar la toma de decisiones, tanto intermedia como gerencial de las empresas financieras y, de ese modo, alcanzar crecientes estándares de eficiencia en la gestión de este tipo de empresas.

Durante el primer semestre del año 2012 se matricularon 75 alumnos, correspondiendo la matrícula del segundo semestre a 53 alumnos.

**NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE CONTADOR
DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	69	4
Segundo	5	48
Tercero	1	1
Total	75	53

**NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE CONTADOR DE
EMPRESAS FINANCIERAS**

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	54	40
Rancagua	10	6
Temuco	11	7
Total	75	53

CARRERAS PROFESIONALES

CARRERA DE CONTADOR AUDITOR

El objetivo de esta carrera es formar un profesional capaz de evaluar en forma integral los distintos procesos del negocio de las empresas financieras, y de gestionar y controlar sus riesgos, aportando un enfoque sistémico y estratégico de mejoramiento continuo de la gestión.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica, ingresando a partir del sexto nivel.

Durante el año 2012 esta carrera contó con 137 alumnos en el primer semestre y con 124 alumnos en el segundo.

*NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE
CONTADOR AUDITOR*

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	43	
Segundo		30
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS		
Sexto	35	13
Séptimo	13	35
Octavo	34	7
Noveno	10	37
Décimo	2	2
Total	137	124

*NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE
CONTADOR AUDITOR*

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	114	104
Viña del Mar	14	14
Temuco	9	6
Total	137	124

CARRERA DE INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un profesional capaz de comprender el funcionamiento del mercado de capitales, sus operaciones e instrumentos, integrando adecuadamente las variables económico-financieras y realizar estimaciones y valoraciones complejas que caracterizan a dicho mercado.

En el año 2012, esta carrera inicia su proceso de admisión directo desde primer nivel, anteriormente, sólo se integraban como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica, ingresando a partir del sexto nivel.

Durante el primer semestre, la carrera contó con 410 alumnos, en tanto para el segundo semestre, la matrícula correspondió a 350 estudiantes.

*NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE
INGENIERÍA FINANCIERA*

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	51	10
Segundo		23
Quinto	16	
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS		
Sexto	114	41
Séptimo	79	101
Octavo	106	73
Noveno	43	99
Décimo		3
Undécimo	1	
Total	410	350

*NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE
INGENIERÍA FINANCIERA*

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	330	273
Rancagua	37	27
Concepción	43	50
Total	410	350

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

Esta carrera está orientada a formar un profesional capaz de aplicar diversas herramientas para el diseño y control de los sistemas, procesos y procedimientos de gestión que son claves en las empresas financieras, aportando un enfoque estratégico de calidad integral del negocio financiero.

En el año 2012, esta carrera inicia un proceso de admisión directo desde primer nivel, anteriormente, sólo se ingresaba por continuidad de estudio terminada la carrera técnica, ingresando a partir del sexto nivel.

Durante el primer semestre, la carrera contó con 94 alumnos, en tanto para el segundo, la matrícula correspondió a 83 estudiantes.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	13	1
Segundo		9
Cuarto	4	
Quinto	3	
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS		
Sexto	40	
Séptimo	5	41
Octavo	28	4
Noveno	1	28
Total	94	83

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	55	51
Temuco	39	32
Total	94	83

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el año 2012 y está orientada a formar un profesional capaz de apoyar la gestión de las distintas áreas funcionales de una empresa financiera, con una visión integral, aportando un enfoque sistémico y estratégico del negocio financiero, interrelacionando la empresa y su entorno competitivo.

Durante el primer semestre, la carrera contó con 65 alumnos, en tanto para el segundo semestre, la matrícula correspondió a 81 estudiantes.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	29	
Segundo		15
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS		
Sexto	36	27
Séptimo		39
Total	65	81

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	47	32
Viña del Mar	18	21
Rancagua		28
Total	65	81

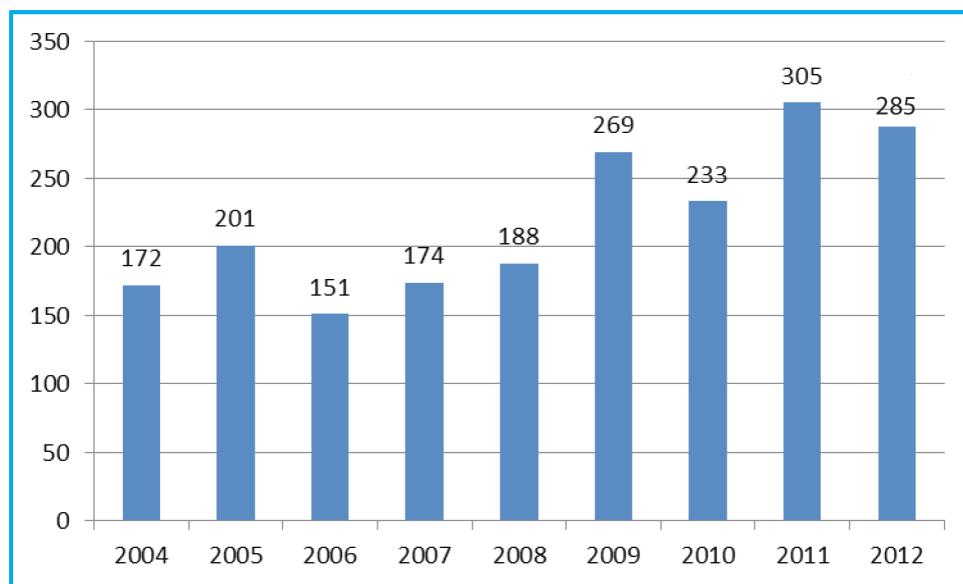
TITULADOS

ALUMNOS TITULADOS EN 2012 SEGÚN CARRERAS

Carrera	Alumnos Titulados
Técnico Financiero	285
Técnico en Comercio Internacional	18
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	123
Contador Auditor	29
Ingeniería Financiera	92
Ingeniería en Control de Gestión	1
Total Titulados Año 2012	548

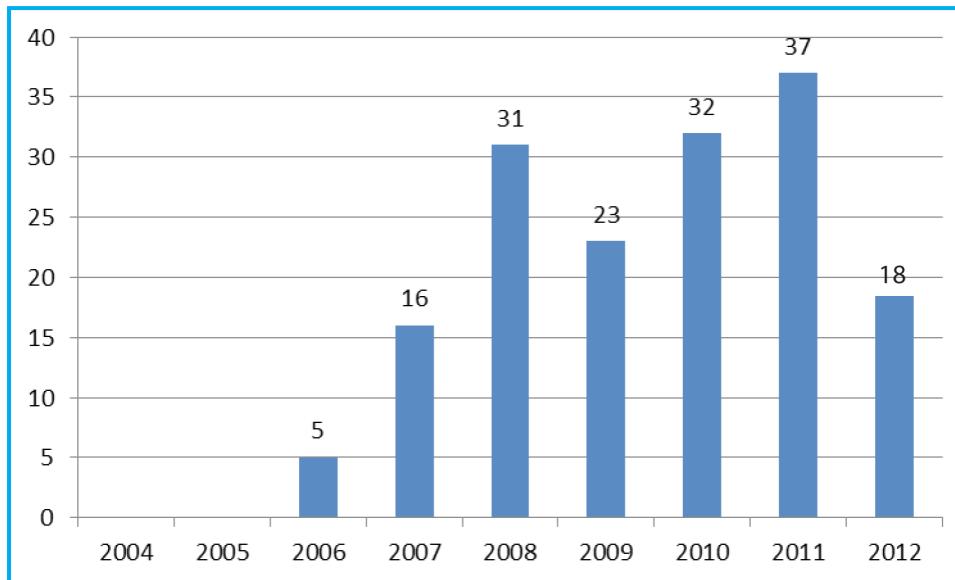
TITULADOS DE TÉCNICO FINANCIERO

De los 285 estudiantes que recibieron el Título de Técnico Financiero; 231 corresponden a egresados de Santiago, 24 de Viña del Mar, 21 de Rancagua, 7 de Concepción y 2 de Temuco.



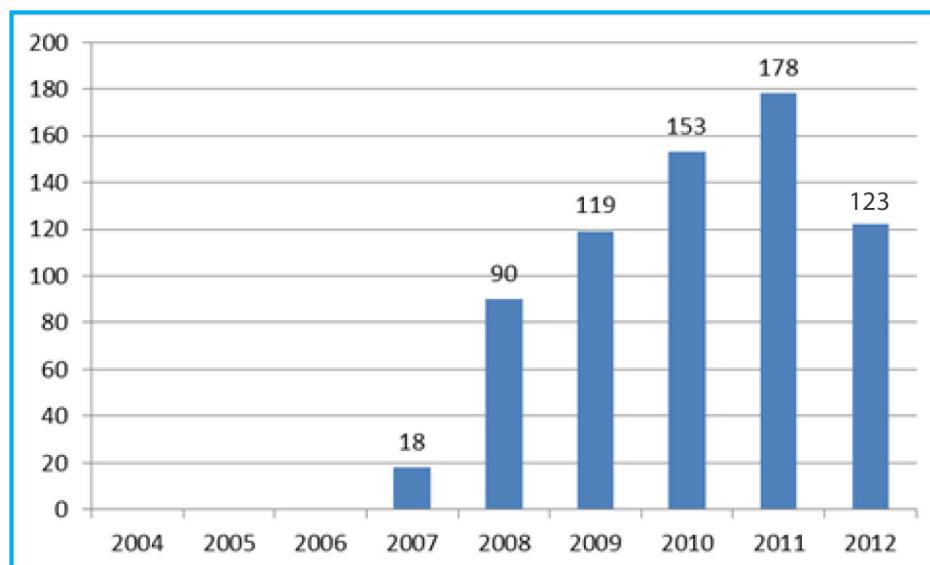
TITULADOS DE TÉCNICO EN COMERCIO INTERNACIONAL

Los alumnos titulados de Técnico en Comercio Internacional fueron 18, correspondiendo en su totalidad a egresados de la sede Santiago.



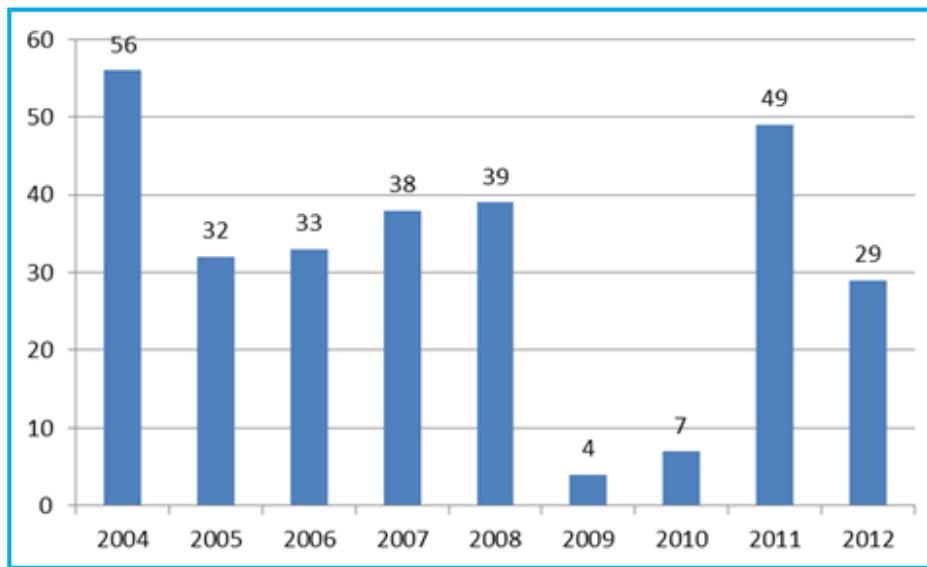
TITULADOS DE TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

De los 123 alumnos titulados de Técnico en Gestión de Servicios Financieros: 48 corresponden a la sede Santiago, 22 a Rancagua, 25 a Concepción y 28 a Temuco.



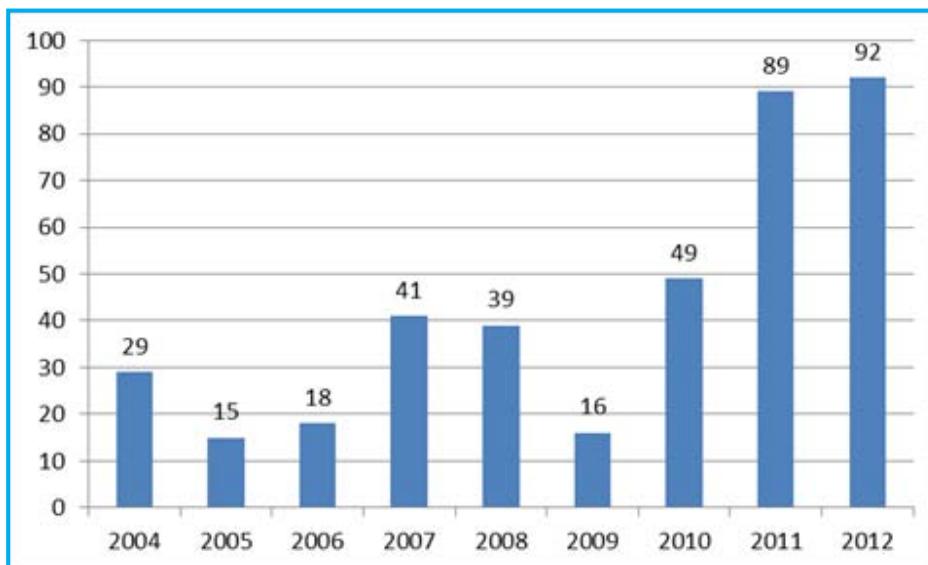
TITULADOS DE CONTADOR AUDITOR

Se entregaron 29 títulos a estudiantes egresados de la carrera Contador Auditor, de los cuales 23 corresponden a la sede de Santiago y 6 a Temuco.



TITULADOS DE INGENIERÍA FINANCIERA

Se entregaron títulos a 92 alumnos egresados de la carrera Ingeniería Financiera. La distribución correspondió a 69 de Santiago, 2 de Rancagua, 10 de Concepción y 11 de Temuco.



CARRERAS E-LEARNING

Introducción

El Instituto imparte durante los años 2011 y 2012, la carrera de Técnico Financiero on line en formato cerrado para personal del BancoEstado, los positivos resultados y la experiencia obtenida en este campo, llevan a abrir esta oferta a partir del año 2013 a todos los trabajadores de las instituciones financieras.

Con el objetivo de brindar una formación en finanzas aplicadas a quienes deben especializarse en este campo pero que por las exigencias de trabajo del mundo actual, no tienen el suficiente tiempo para estudiar una carrera en forma presencial, se ha determinado impartir a partir del primer semestre del año 2013, las carreras on line de Técnico Financiero y Técnico en Gestión de Servicios Financieros, en forma abierta y con cobertura nacional.

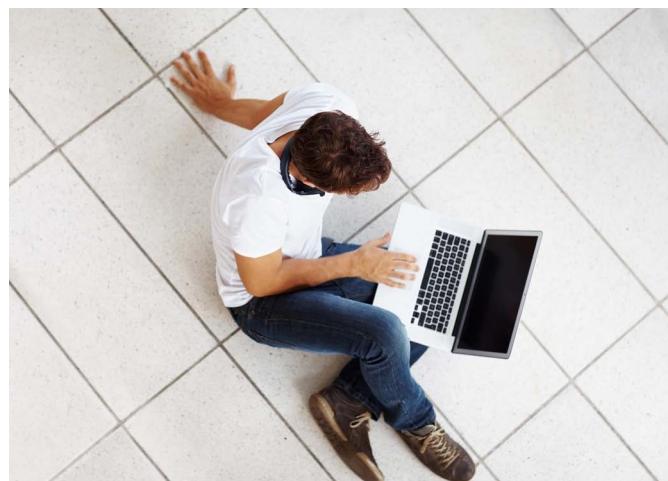
Estas carreras son impartidas a través de la plataforma e-learning del IEB y cuentan con los mismos estándares metodológicos y las exigencias de calidad que las carreras presenciales. La duración estimada de los programas es de 5 semestres y considera un taller de titulación en base al desarrollo de un trabajo de tesis.

Equivalencia entre Carrera On line y Carrera Presencial

Estas dos carreras on line tienen las mismas mallas curriculares que las carreras correspondientes en formato presencial, comprenden las mismas 27 asignaturas, con los mismos objetivos, contenidos y exigencias. Por lo tanto, se trata de programas académicamente equivalentes, lo que permite obtener finalmente el mismo título.

Los cursos de las carreras on line tienen una estructura modular con el fin de facilitar que el estudiante realice en forma consecutiva todas las materias que están relacionadas por corresponder a una misma línea de conocimientos, de forma que los 27 cursos están contenidos en 10 módulos.

El Plan de Formación on line se ejecuta a través de cursos consecutivos correspondientes a un mismo módulo hasta agotar esa línea temática para comenzar posteriormente una nueva línea o tema. El alumno va cursando las asignaturas una a una, consecutivamente dentro del módulo; cumpliendo con todas las actividades y evaluaciones correspondientes a cada curso. Al final del último curso correspondiente a un determinado módulo se toma el Examen Final Presencial Integrado, el cual corresponde al examen final del módulo y tiene una ponderación del 60% de la nota final y el otro 40% corresponde a la nota final obtenida en cada curso del módulo.



Régimen Tutorial de Estudio On line

El modelo de educación a distancia del IEB es bitutorial, es decir, el estudiante cuenta con las herramientas tecnológicas que proporciona la plataforma y con el material educativo de las unidades didácticas correspondientes a cada curso, además, cuenta con el acompañamiento y la asistencia del profesor-tutor, especialista en la materia del curso. El profesor tutor es especializado en la materia de cada curso y está permanentemente disponible para que el estudiante consulte a través de e-mail, foros y chat.

Junto al tutor especialista, esta modalidad de formación IEB cuenta también con un tutor motivacional desde la Mesa de Ayuda de la unidad e-learning, quien brinda soporte administrativo y técnico a los alumnos, comunicándose permanentemente con ellos para colaborar y motivar este proceso de estudio. Todo ello en el contexto de una Comunidad de Aprendizaje IEB mediada por herramientas de info-comunicación e interacción sincrónica y asincrónica.

Estudios orientados a personal de Instituciones Financieras

El público objetivo de este Programa de Formación on line es, principalmente, personas adultas jóvenes (no egresados recientes de la educación media), que en su mayoría son jefes o jefas de hogar, que se encuentran insertos en el mundo laboral preferentemente en el Sector Financiero (Bancos e Inst. Financieras) y que por razones diversas no han concluido sus estudios superiores, o por falta de un centro de formación superior, especializado y cercano a su trabajo o a su domicilio, no le han permitido realizar estos estudios.



PREMIACIONES AÑO 2012

PREMIACIÓN A LA TRAYECTORIA PROFESIONAL



EGRESADO DESTACADO POR SU TRAYECTORIA

Enrique Pereira, destacado por su trayectoria profesional. Entrega premiación Boris Buvinic, Gerente General del Banco Itaú y director del IEB.

PREMIACIÓN DE PROFESORES DESTACADOS



PROFESOR DESTACADO A NIVEL NACIONAL

Mauricio Pacheco, profesor destacado por su trayectoria académica. Entrega premiación Mario Merino, rector.



PROFESOR DESTACADO TEMUCO

Francisco Báez, profesor destacado por su trayectoria académica. Entrega premiación Lucía Pardo, prorectora.



PROFESOR DESTACADO RANCAGUA

Carlos Gallardo, profesor destacado por su trayectoria académica. Entrega premiación Cristián Redard, director IEB sede Rancagua.

PREMIACIÓN A PRIMERA Y SEGUNDA DISTINCIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA



María José Valdés, primera distinción carrera Técnico Financiero; y Rita Catalina Molina, primera distinción carrera Técnico en Comercio Internacional, ambas egresadas de sede Santiago.
Entrega premiación Mario Merino, rector.



Cindy Ortiz, primera distinción carrera Técnico Financiero; y Daniela Morales, primera distinción Técnico en Gestión de Servicios Financieros, ambas egresadas de sede Rancagua.
Entrega premiación, Lucía Pardo, prorrectora.



María José Ulloa, primera distinción carrera Técnico Financiero, egresada de sede Viña del Mar.
Entrega premiación Mario Merino, rector.



Gladys Aburto, primera distinción carrera Ingeniería Financiera, egresada de sede Temuco.
Entrega premiación Lucía Pardo, prorrectora.



Carlos Moncada, primera distinción carrera Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras, egresado de sede Temuco.

Entrega premiación Sandra Marquardt, directora IEB sede Temuco.



Leonardo Osorio, segunda distinción carrera Ingeniería Financiera, egresado de sede Santiago.

Entrega premiación Lucía Pardo, prorrectora.



Carolina Molina, segunda distinción carrera Técnico en Comercio Internacional, egresada de sede Santiago.

Entrega premiación Lucía Pardo, prorrectora.



Caterina Liza Marella Vittone, segunda distinción carrera Técnico Financiero, egresada de sede Viña del Mar.

Entrega premiación Mario Merino, rector.



Maricela Montecino, segunda distinción carrera Técnico en Gestión de Servicios Financieros, egresada de sede Rancagua.
Entrega premiación Lucía Pardo, prorrectora.



Mitzi Cuevas, segunda distinción carrera Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras, egresada de sede Temuco.
Entrega premiación Fernando Saavedra, vicerrector académico.



Mario Matus, segunda distinción carrera Técnico en Gestión de Servicios Financieros, egresado de sede Temuco.
Entrega premiación Eduardo Castillo, director de la Dirección de Carreras.



TITULADOS 2012

ESTADÍSTICAS E ÍNDICES DE EMPLEABILIDAD

ESTADÍSTICAS DE TITULADOS E ÍNDICES DE EMPLEABILIDAD

Las estadísticas de titulados según condición de trabajo que se presentan a continuación, se refieren a la situación laboral de estas personas en el momento de recibir su título, diciembre 2012.

Cabe mencionar, que el año 2012 de un universo total de 548 titulados, 415 tienen trabajo al momento de la titulación y 133 no presenta información de trabajo, ya sea porque están buscando trabajo o porque son titulados técnicos que mantienen su condición de estudiante en carreras profesionales.

Por lo tanto, hecha la aclaración anterior, se puede señalar que esta información no sólo ratifica el alto nivel de empleabilidad de estos titulados sino que también queda demostrada su especialización para el trabajo en el sector financiero, principalmente bancario. Esto significa que un 75,7% de los titulados tiene empleo al momento de recibir su títulos, 67% de ellos trabaja en el sector bancario y financiero, y 56% se emplea en Instituciones Bancarias.

De hecho, los titulados de la carrera de Contador Auditor tienen una empleabilidad del 100%, y el 76% trabaja en el sector bancario y financiero; asimismo los titulados de la carrera de Ingeniería Financiera presentan una empleabilidad del 97% y el 80% de los titulados trabaja en el sector bancario y financiero.

Los principales empleadores de estos titulados son las Instituciones Bancarias, el principal empleador es el BancoEstado que contrata 53 titulados, seguido de la matriz del Banco Chile que contrata a 42 titulados, después viene el Banco Santander con 20 contratados, matriz del Banco Bice con 19 contratados, Banco Security con 18 contratados, Banco Itaú con 16 contratados, y así sucesivamente, todos los bancos contratan al menos un titulado hasta llegar a 231 titulados contratados el año 2012.

Mayores detalles se presentan en cuadros adjuntos: primero se entrega información global de trabajo de los titulados profesionales e información global de trabajo de los titulados técnicos; enseguida se presenta la distribución de los titulados por carrera y sector en que trabajan; y finalmente se muestra la distribución de titulados según instituciones empleadoras.

TITULADOS DE CARRERAS PROFESIONALES		
CONDICIÓN	Nº	%
TRABAJAN EN BANCOS E INSTITUCIONES NO BANCARIAS	97	79,5%
TRABAJAN EN INSTITUCIONES NO FINANCIERAS	21	17,2%
SIN TRABAJO	3	2,5%
SIN ANTECEDENTES	1	0,8%
TOTAL	122	100%

TITULADOS DE CARRERAS TÉCNICAS		
CONDICIÓN	Nº	%
TRABAJAN EN BANCOS E INSTITUCIONES NO BANCARIAS	181	42,5%
TRABAJAN EN INSTITUCIONES NO FINANCIERAS	116	27,2%
SIN TRABAJO	38	8,9%
CONTINUIDAD DE ESTUDIOS	21	4,9%
SIN ANTECEDENTES	70	16,4%
TOTAL	426	100%

TITULADOS 2012 SEGÚN CARRERA E INSTITUCIONES EN QUE TRABAJAN		
	Total	%
Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	29	5,3%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	22	76%
Sector No Financiero	7	24%
No trabaja	0	0%
Subtotal: Titulados con trabajo	29	100%
Ingeniería en Control de Gestión	Total	%
	1	0,2%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	1	100%
Sector No Financiero	0	0%
No trabaja	0	0%
Subtotal: Titulados con trabajo	1	100%
Ingeniería Financiera	Total	%
	92	16,8%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	74	80%
Sector No Financiero	14	15%
No trabaja	3	3%
Sin antecedentes	1	1%
Subtotal: Titulados con trabajo*	88	97%
Técnico en Comercio Internacional	Total	%
	18	3,3%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	11	61%
Sector No Financiero	2	11%
No trabaja	4	22%
Sin antecedentes	1	6%
Subtotal: Titulados con trabajo**	13	76%
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	Total	%
	123	22,4%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	45	37%
Sector No Financiero	29	24%
No trabaja	18	15%
Sin antecedentes	31	25%
Subtotal: Titulados con trabajo***	74	80%
Técnico Financiero	Total	%
	285	52,0%
Sector Bancario y Financiero No Bancario	125	44%
Sector No Financiero	85	30%
No trabaja	37	13%
Sin antecedentes	38	13%
Subtotal: Titulados con trabajo****	210	85%
Total general	548	100%

* Se calcula sobre un total de 91 titulados

** Se calcula sobre un total de 17 titulados

*** Se calcula sobre un total de 92 titulados

**** Se calcula sobre un total de 247 titulados

TITULADOS 2012 SEGÚN INSTITUCIÓN EN QUE TRABAJAN

INSTITUCIÓN	Nº TITULADOS	%
BANCOESTADO	53	12,8%
BANCO DE CHILE	42	10,1%
BANCO SANTANDER CHILE	20	4,8%
BANCO BICE	19	4,6%
BANCO SECURITY	18	4,3%
BANCO ITAU CHILE	16	3,9%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	11	2,7%
BANCO INTERNACIONAL	10	2,4%
BBVA CHILE	8	1,9%
BANCO PENTA	7	1,7%
CORPBANCA	6	1,4%
SCOTIABANK CHILE	6	1,4%
HSBC BANK (CHILE)	3	0,7%
BANCO PARIS	2	0,5%
BANCO RIPLEY	2	0,5%
DEUTSCHE BANK (CHILE)	2	0,5%
BANCO CONSORCIO	1	0,2%
BANCO DO BRASIL S.A.	1	0,2%
BANCO FALABELLA	1	0,2%
BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ	1	0,2%
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	1	0,2%
RABOBANK CHILE	1	0,2%
INSTITUCIONES BANCARIAS	231	55,7%
INSTITUCIONES FINANCIERAS NO BANCARIAS	47	11,3%
INSTITUCIONES NO FINANCIERAS	137	33,0%
TOTAL	415	100%



TITULADOS 2012

NÓMINAS SEGÚN SEDES Y CARRERAS

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2012

Sede Santiago

Contador Auditor

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Marisol Giovanna	Albornoz Romero	SCOTIABANK CHILE
Joanna Elizabeth	Cáceres Castro	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Freddy Gastón	Carmona Gallegos	BANCOESTADO
Manuel Antonio	Cerda Castro	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Silvia Cecilia	Contreras Chahuan	BANCO INTERNACIONAL
Karime Dennis	Cruz Berrios	BANCO INTERNACIONAL
Sergio Iván	Díaz Vanden Bosch	BANCOESTADO
Andy Richard	Fernández-Niño Pardo	GESBAN SANTANDER
Cinthya del Pilar	Garrido Guajardo	BANCO ITAU CHILE
Patricio Andrés	Guarache Parra	SCOTIABANK CHILE
Gustavo Enrique	Huechaqueo Bravo	PODER JUDICIAL
Isolde Margot	Meulen Silva	SUSARON COMERCIAL LIMITADA
Hugo Ignacio	Monardez Albornoz	BANCO DE CHILE
Vanessa Soledad	Navarrete Jiménez	FT VENDOR FINANCE CHILE SA
Priscilla Ester	Ordoñez Gómez	C.C.A.F. LOS HEROES
Zvonimir Rodrigo	Ormeño Heredia	PYME FACTORING
Cristian Andrés	Pardo Muñoz	BANCO PENTA
Lisette Luisa	Pino Pérez	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Felipe Antonio	Ramos Sepulveda	BANCOESTADO
Claudio Mauricio	Saavedra Muñoz	MONTES S.A.
Viviana Beatriz	Saez San Juan	SCOTIABANK CHILE
José Humberto	Silva Calderón	BANCO DE CHILE
Carlos Hernán	Zavalla González	ISAPRE COLMENA GOLDEN CROSS

Ingeniería Financiera

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Rose Marie	Acevedo Guerra	FACTORING BANINTER S.A.
Maria Elizabeth	Acevedo Ríos	BANCOESTADO
Karina Constanza	Aguilar Garrido	BANCO DE CHILE
Guillermo José	Alcalde Eyzaguirre	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Eduardo Mauricio	Allende Saa	EUROAMERICA ADM GRAL DE FONDOS
Maria José	Aranguiz Marilaf	BANCO SECURITY
Marcelo Luis	Avendaño Ramírez	BICE INVERSIONES
Claudia Noelia	Bentancor Ares	BANCO SANTANDER CHILE
Agustin Andrés	Cáceres Vásquez	BANCO DE CHILE
Katherine Andrea	Céspedes Román	TRANSBANK S.A.
Natalie Paz	Cifuentes Rissios	BANCO DE CHILE

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Pedro Felipe	Cisterna Rivera	LARRAIN VIAL CORREDORES
Antonio César	Cornejo Salinas	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Gabriela Oriana	Del Pino Vielma	BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ
Gerardo Humberto	Díaz Medina	BANCO BICE
Diego Andrés	Escobar Marilao	SOLVENTA FACTORING LTDA.
Henry William	Espinosa Jofre	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
Valesca Andrea	Espinosa Muñoz	INCOFIN S.A.
Estefany Carolina	Figueroa Rodríguez	SANTANDER SERVICIOS DE RECAUDACION Y PAGOS
Fredy Alejandro	Fuentes Castillo	BANCO ITAU CHILE
Constanza Eugenia	Gamboa Hernández	CORPBANCA
Hans Alfonso	Gaymer Ortiz	COMPAÑIA CERVECERIAS UNIDAS S.A.
José Osvaldo	González Acuña	COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CONSORCIO
Rodrigo Claudio	González Atabales	HSBC BANK (CHILE)
Juan Antonio	Gonzalez Barraza	BANCO BICE
Manuel Nicolás	Guzmán Díaz	AFP CAPITAL
Paola Andrea	Hernández Rojas	BANCOESTADO S.A. CORREDORES DE BOLSA
Cristian Gerardo	Jaña Muñoz	BANCO INTERNACIONAL
Osvaldo Andrés	Jiménez Muñoz	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Suyin Elizabeth	Lie González	BANCOESTADO
Gustavo Iván	López Rojas	BANCOESTADO
Daisy Viviana	López Saavedra	BANCO DO BRASIL S.A.
Pamela Andrea	Marileo Llancaqueo	BANCOESTADO
Mauricio Enrique	Martinez Alarcón	ENVASES FLEXIBLES
Sebastian Ignacio	Mejías Cerda	BANCO BICE
Roberto Andres	Mejías Herrera	FUNDACION DESARROLLO INTEGRAL DEL MENOR
Andrés Patricio	Mellado Pavés	BANCO DE CHILE
Ximena Marcela	Miranda Pino	BANCO PENTA
Michael Andrés	Molina Sepúlveda	BANCO INTERNACIONAL
Pedro Andrés	Montenegro Rivera	BANCO BICE
Cecilia Irene	Muñoz Figueroa	BBVA SERVICIOS CORPORATIVOS LTDA.
Iván Alfonso	Muñoz Romero	BANCO SECURITY
Alejandro Andrés	Naranjo Faundez	BANCO SANTANDER CHILE
Marcel Miguel	Noriega Hernández	BANCOESTADO
Milko Antonio	Olea Gutiérrez	BANCO DE CHILE
Katherine Roxana	Opazo Soto	BANCOESTADO
Leonardo Andrés	Osorio Osorio	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Nicolás Alfredo	Palacios Berrios	BANCO RIPLEY
Marissela de los Ángeles	Pérez Rodríguez	BANCO SANTANDER CHILE
Sebastian Ignacio	Ponce Tagle	BBVA CHILE
Alejandro Fabian	Quintero Altamirano	BANCO DE CHILE
Abraham Israel	Ramírez Oyarce	PENTA VIDA CIA. DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Roberto	Ramos Varela	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
Augusto Javier	Reveco Ortiz	BCI ASSET MANAGEMENT ADM. GRAL. DE FONDOS
Diego Andrés	Roco Vargas	AFP CUPRUM
Nataly Fernanda	Rodríguez Huerta	BANCOESTADO
Flavia de los Ángeles	Saavedra Molina	SALINAS Y FABRES S.A.
Néstor Eric	Sánchez Donoso	BANCO DE CHILE

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Pamela Andrea	Sanhueza Carmona	BANCO DE CHILE
Nicole Dominique	Santis Romero	BANCO DE CHILE
Jessica Fernanda	Solís Vásquez	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Diana Cecilia	Torres Cofre	FACTORING SECURITY S.A.
Ulises Antonio	Ubilla Garrido	
Daniela Paz	Urrutia Urrutia	BANCO ITAU CHILE
Catalina Paz	Urzúa Norambuena	FACTORING SECURITY S.A.
Alejandro Andrés	Valenzuela Zepeda	MULTI TIENDAS CORONA
Blanca Olivia	Valeria Jara	BANCO SECURITY
Claudio Rodrigo	Vargas Escobar	INDEPENDIENTE
Andrés Alejandro	Vicuña Torres	DEUTSCHE SECURITIES CORREDORES DE BOLSA

Ingeniería en Control de Gestión

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Patricio Alejandro	Berrios Manosalva	BANCOESTADO

Técnico Financiero

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Luis Alberto	Abarzua Chequepan	BBVA CHILE
Daniela Andrea	Acevedo Díaz	INDUMOTORA ONE S.A.
Marcelo Domingo	Ahumada Pérez	SERVICIOS FINANCIEROS PROGRESO S.A.
Paulo Iván	Alarcón Morales	SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Diego Arturo	Albadis Espinoza	
Nelson Walter	Aldea Ibarra	AFP PROVIDA S.A.
Viviana Fabiola	Alegría Arias	CORPBANCA
Linda Carol	Alegría Garcés	CORPBANCA
Francisca Fernanda	Alegría Martínez	BANCO PENTA
Alexandra Scarlett	Alfaro Araya	
Alexis Patricio	Aliaga Cifuentes	BANCO ITAU CHILE
Daniel Eduardo	Aliaga Lizama	BANCO BICE
Nelson Sebastián	Altamirano Ortiz	BANCO BICE
Jennifer Alejandra	Alvarado Ojeda	IEB
Carolina Margarita	Álvarez Jorquera	
Diego Matías	Álvarez Lobos	
Nicole Camila	Arancibia Catrila	CORPBANCA
Jenifer Nicol	Aravena Toledo	

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Paulina Andrea	Araya Rojas	SINDICATO DE TRABAJADORES BANCOESTADO
Carlos Esteban	Araya Soto	RABOBANK CHILE
Paola Andrea	Armijo Huircaman	BANCO FALABELLA
Juan Bautista	Aro Montecinos	EUROCAPITAL S.A.
Cristian Antonio	Bahamonde Cornejo	BANCOESTADO
Ángela Andrea	Balboa Sandoval	BANCO DE CHILE
José Miguel	Balmaceda LLanos	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Ricardo Enrique	Barrales Espinosa	BANCO RIPLEY
Paulina Dominique	Barraza Dinamarca	
Nicol Estefani	Barrera Muñoz	
Luis Manuel	Becerra Díaz	LABORATORIO DENTAL AVENDAÑO Y ARANGUA
Andrea Irene	Beltrán Millalonco	
Juan Carlos	Blanco Antiñanco	
Verónica del Carmen	Briceño Rojas	BBVA SEGUROS DE VIDA S.A.
Dennisse Harley	Bulicic Auspont	
Rolando Alfredo	Bustamante Baginsky	BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA DE FONDOS
Erika Solange	Cáceres Aravena	
Susan Alejandra	Cáceres Aravena	BANCO DE CHILE
Robert Del Napoli	Callofa Santibáñez	SETAC CHILE LTDA.
Maria Herminda	Campos Solís	COMERCIAL SATEX LTDA.
Juan Carlos	Cárcamo Ortiz	BANCO SECURITY
Michel Alfredo Anthony	Carrasco Leyton	BANCO SECURITY
René Isaac	Carrasco Molina	COMPASS GROUP S. A. SERVICIOS FINANCIEROS
Álvaro Rubén	Carrasco Muñoz	BANCOESTADO
Erick Ítalo	Carvajal Mena	COMPAÑÍA PETROLEOS DE CHILE COPEC S.A.
Cristian Andrés	Carvajal Ortega	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Ninoska Gianina	Castillo Gaete	BANCO SANTANDER CHILE
Gabriela Amada	Castro Vera	
Antonio Andrés	Catrileo Chaura	HSBC BANK (CHILE)
Tania Andrea	Céspedes Solar	
Jessica Janett	Chandia León	BANK CHILE
Andrea Belén	Chang Cuevas	INMOBILIARIA COLCHAGUA
Arlette Jael	Chocano Camus	
Eduardo Alejandro	Clunes Ulloa	
Cristóbal Ignacio	Contardo Vera	
Abigail Luisa	Contreras Bocangel	INNOVA SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA.
Tamara Ivonne	Contreras Herrera	BANCO CHILE
Gladys Teresa	Contreras Muga	
Evelyn Viviana	Contreras Vargas	SOCIEDAD SERVICIOS COMPUTACIONALES
Valeska Johanna	Coronado Muñoz	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Nicolás Ignacio	Cuadra Maliqueo	TRANSPORTES ALBERTO DIAZ PARRAGUEZ E.I.R.L.
José Antonio	De Luca Torres	BANCOESTADO ADMINISTRADORA DE FONDOS
Melinka del Carmen	Del Valle Gil	
Consuelo de la Paz	Del Villar Martinoli	
Gloria Jeanette	Del Villar Villanueva	
Gonzalo Alfonso	Díaz Díaz	BANCOESTADO
Carol Evelyn	Díaz Lagos	BANCO ITAU CHILE
		BBVA CHILE

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Álvaro Esteban	Donoso Yáñez	ADM. GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.
Maria José	Duran Ríos	BANCO DE CHILE
Fernando Patricio	Erices Grollmus	BANCO DEL ESTADO DE CHILE
Felipe Arturo	Farías Zúñiga	BANCO DE CHILE
Rodrigo Ignacio	Fernández Fuentes	I.S.C.A. E.I.R.L.
Víctor Manuel	Figueroa Cayuqueo	ASTOR CALL CENTER S.A.
Jocelyn Wendy	Figueroa Martínez	BANCO BICE
Sebastian Antonio	Flores Castillo	BANCO INTERNACIONAL
Mario Andrés	Flores Godoy	BANCO DE CHILE
Giselle Carolina	Fuentes Stuardo	LEMA Y FLORES LTDA.
Rodrigo Ignacio	Fuenzalida Aedo	
Bárbara Victoria	Gaete Badal	
Cintia Alejandra	Galaz Acosta	
Felipe Andrés	Garrido Caro	
Orfelina Del Carmen	Garrido Moreno	PROMARKET S.A.
Andrea Victoria	Gatica León	BCI FACTORING S.A.
Evelyn Oritia	Godoy Plaza	INDEPENDIENTE
Pablo Cesar	Godoy Valladares	SERVICIOS INTEGRALES LIMITADA
Jean Andrés	Gómez Mejías	BANCO CHILE
Favio Iván	González Alfaro	EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.
Marco Andrés	González Galaz	MOLINA,SWETT,VALDES LTDA.
Dagoberto Julio	González Garrido	TATA CONSULTANCY SERVICES
Mario Fernando	González Palma	LABORATORIOS RECALCINE
Lorena Gabriela	González Valdés	EPYSA BUSES
Jessica Gisselle	González Zamorano	ASTOR CALL CENTER S.A.
Marisol Elisabeth	Gutiérrez Parra	BANCO SANTANDER CHILE
Jonathan Andrés	Gutiérrez Torres	BANCO INTERNACIONAL
Priscila Alejandra	Gutiérrez Vásquez	CIMM TECNOLOGIAS Y SERVICIOS S.A.
Paulina Andrea	Guzmán González	C.C.A.F. LOS HEROES
Freddy Esteban	Guzmán Retamal	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
Nicole Jeannette	Guzmán San Martín	ADMIN. FINANCIERO DE TRANSANTIAGO S.A.
Cristian Andrés	Henríquez Machuca	
Waldemar Alexander	Hernández González	BANCO BICE
Jorge Francisco	Hernández Mora	TANNER SERVICIOS FINANCIEROS
Luis Eduardo	Hernández Morales	
Miguel Rodrigo	Hevia Hidalgo	BANCO ITAU CHILE
Christian Andrés	Hidalgo Borquez	CENCOSUD RETAIL S.A.
Fabián Alexander	Hidalgo Borquez	SOCIEDAD ARTISTICA FERROLANA LTDA.
Gonzalo Alejandro	Honores Larraguibel	BANCOESTADO
Angélica María	Hormazabal Bravo	BANCO ITAU CHILE
Kizziz Nicole	Huaiquipan Muñoz	SERVICIOS SANITARIOS MARBELLA S.A.
Félix Sebastian	Huenten Catrileo	VENTROSA IMPRESORES S.A.
Antonia Andrea	Huerta Acevedo	PRINCIPAL ADMINISTRADORA DE FONDOS
Jorge Alejandro	Hurtado Barriga	
Pamela Alejandra	Ibacache Sandoval	
Rodrigo Fernando	Ibáñez Jiménez	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE
Katherine Valeska	Ibáñez Meza	BANCO SECURITY

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Sergio Leandro	Inostroza Pinto	BANCO BICE
Loreto Beatriz	Irribarria Lopez	BANCO SECURITY
Boris Guido	Jara Bustamante	SOC HIPODROMO CHILE S.A.
Maritza Alejandra	Jara Godoy	BANCOESTADO
Verónica Nicolle	Jara Mesko	
Claudio Alberto	Jorquera Caniulef	SUPERMERCADOS MONSERRAT S.A.C.
Pamela Andrea	Leal Viscarra	BANCO CHILE
Daniela Valeska	Leiva Cáceres	FUNDACION HOGAR DE CRISTO
Carolina Andrea	Leiva Lizama	
Sissy Natalia	Leiva Márquez	
Moisés Isrrael	Leiva Muñoz	BANCOESTADO
Kelly Helen	León Echevarría	
Marcelo Patricio	Linderos Martinez	HSBC BANK (CHILE)
Denisse Paola	Loaiza Ortega	BANCOESTADO
Maria Cristina	Lobos Gaete	COOPERATIVA CONSUMO CARABINEROS DE CHILE
Elisa del Carmen	Macías Peña	BANCO INTERNACIONAL
Matías Andrés	Mackenney Cancino	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Alexis Orlando	Marchant Sanhueza	BANCHILE ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A.
Paula Soledad	Mardones Espinoza	RANDSTAD SERVICIOS LTDA.
Omar Andrés	Martinez Huatiao	
Nicole Andrea	Martinez Morales	TECNOLOGIA Y TELECOMUNICACIONES
Carmen Gloria	Martinez Quilaleo	SERVICIOS SANITARIOS MARBELLA S.A.
Tamara Muriel	Maturana Bravo	BANCOESTADO SERVICIOS DE COBRANZA
Paula Fernanda	Maúlen Fonseca	
Sergio David	Mayne Albornoz	BANCOESTADO
Marlene Denise	Medina Díaz	BANCO SECURITY
Gabriel Antonio	Medina Pérez	G-TECH CORPORATION CHILE
Camilo Esteban	Miranda Aravena	BANCO PARIS
Juana Del Carmen	Miranda Segovia	PENTA VIDA CIA. DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Katherinne del Carmen	Molina Retamal	ATENTO CHILE S.A.
Rita Catalina	Molina Silva	BANCO DE CHILE
David Andrés	Monsalves González	SERVICIO EN RUTA LTDA.
Pía De Lourdes	Moraga Baeza	TERMAL COSMETICOS LTDA.
Andy Williams	Morales Carreño	
Giannin Alejandra	Morchio Pozo	
Katherine Nicole	Muñoz Ibarra	IMAHE S.A.
Yaripsa Andrea	Muñoz Leyton	
Lorena Patricia	Naranjo Zúñiga	
Juan Pablo	Navarrete Recabal	
Daniela Valeska	Navarro Quevedo	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
Felipe Alfredo	Navarro Vásquez	
Cristhoper Alexis	Norambuena Arancibia	UNIVERSIDAD SILVA HENRIQUEZ
Claudia Estefany	Núñez Muñoz	FACTORING SECURITY S.A.
Sergio Eduardo	Núñez Orellana	RIPLEY ADMINISTRADORA TARJETA DE CREDITO
Ricardo Fernando	Núñez Urbina	BANCO ITAU CHILE
Nicolás Andrés	Ordoñez Toro	MOLETTO HNOS. S.A.
Sanny Johana	Orellana Cochea	INVERSIONES CANTABRIA S.A.

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Carolina Andrea	Ortega Paredes	DIALISI SYSTEM
Catherine Denisse	Osorio Espinoza	RIPLEY
Manuel Aníbal	Oyarzun Guerrero	HOLDING PIE DE MONTE LTDA.
Rodolfo Miguel	Paineman Peña	CENCOSUD RETAIL S.A.
Carla Abigail	Pardo Ureta	
Nataly Marion	Parra Quezada	PIME PROPIA
Mirko Andrés	Parraguirre Ramos	LARRAIN VIAL CORREDORES
Soledad Paulina	Peña Peña	BANCO SECURITY
Rene Roberto	Pérez Aguilera	
Alberto Andrés	Pizarro Pereira	CORPBANCA
Jeannette Del Carmen	Ponce Márquez	C.C.A.F. LOS HEROES
José Miguel	Puebla Gasset	GMAC COMERCIAL AUTOMOTRIZ CHILE S.A.
Claudio Milton	Puente Bustos	SANTANDER CONSUMER
Joseph Phillip	Quinteros Carrasco	VORBEZA CORREDORES DE SEGUROS
Jorge Diego Salvador	Ramírez Cádiz	DAPSA LTDA
Freddy Antonio	Ríos Marín	VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA
Mariangel	Riveros Letelier	AEROCAR
Gabriel Andrés	Rodríguez Fernández	
Katherine Solange	Rodríguez González	BANCO DE CHILE
Tamara De Las Mercedes	Rodríguez Oyaneder	
Tatiana Bernardita	Rodríguez Oyaneder	COMERCIAL NUEVO MILENIO S.A.
Sergio Esteban	Rodríguez Soto	BANCOESTADO
Daniel Antonio	Roldan Sarmiento	BANCO INTERNACIONAL
Nicolás Lorenzo	Romero Díaz	COMERCIAL ECCSA S.A.
Yohanna Valesca	Rosas Olivares	BANCO ITAU CHILE
Alexander Kemish	Salas Herrera	
Camila Tamara	Salazar Ramos	COLEGIO CAROLINA VERGARA
Mónica Makarena	Salazar Silva	
Sebastian Enrique	Salfate Ortiz	BANCO DE CHILE
Víctor Hugo	Salgado Arias	BANCO ITAU CHILE
Camila Paz	Salvo Guzmán	
Alexandra Marion	Sanchez Arellano	NEEDISH LTDA. (GROUPON CHILE)
Pamela Nicol	Sanhueza Cruz	
Katherine Stephanie	Sanhueza Martinez	GTD TELESAT S.A.
Carolina Andrea	Sanhueza Rojas	
Karina Andrea	Santana Quiroz	RIPLEY STORE LTDA.
Paola Andrea	Sazo Rojo	CAI GESTION INMOBILIARIA
Elizabeth Yolanda	Schnettler Guajardo	
Ricardo Andrés	Silva Cayuleo	BANCOESTADO
Paulina Alejandra	Silva Herrera	BANCO CONSORCIO
Daniela Alejandra	Silva Pizarro	HOTEL MAJESTIC
Felipe Antonio	Smok Segovia	ISAPRE BANMEDICA S.A.
Aylin Edith	Soto Carvajal	COMPASS GROUP S. A. SERVICIOS FINANCIEROS
Jeremías Esteban	Tapia Gonzalez	BANCHILE FACTORING
Daniela Andrea	Toledo Manríquez	JP MORGAN CHASE BANK N.A.
Ignacio Javier	Toro Ortiz	XINERGIA LABORAL OUTSOURCING LTDA.
Evelyn Daniela	Torrealba Berrueta	

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Pamela Ester	Torres Pérez	SCOTIABANK CHILE
Sofía Jeannette	Tudela Pinto	BBVA SEGUROS DE VIDA
Francisca Andrea	Urrutia Jackson	
Sofía Alejandra	Valderrama Gutiérrez	
Alondra Noemí	Valdés Flores	BANCO SANTANDER CHILE
Maria José	Valdés Plaza	FABRICA DE DULCES CHILENOS SANTA EMA
Jorge Felipe	Valdivia Rojas	INDEPENDIENTE
Bernarda Soledad	Valenzuela Sanchez	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.
Marilen Constanza	Vega Arancibia	BICE VIDA
Nicole Irene	Venegas Becerra	ADMINISTRADORA DE RESTAURANTES ARESTA S.A.
Miguel Guillermo	Vera Valencia	BOLSA DE COMERCIO
Hernán David	Verdugo Vidal	BANCO ITAU CHILE
Amanda Evelin	Vergara Aravena	ACF CAPITAL S.A.
Rene Antonio	Vilches Escobedo	INMOBILIARIA ALTAS CUMBRES S.A.
Carolina Fernanda	Villagra Torres	BANCO DE CHILE
Abel Felipe	Villagrán Reyes	BANCO CHILE
Rubén Darío	Villalobos Rivas	PULSO EDITORIAL S.A.
Jeniffer Magdalena	Villarroel Daroch	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS
Tamara Jordana	Woldarsky Gonzalez	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Rodrigo Armando	Zamora Aguayo	BANCO SECURITY
Fernando Enrique	Zúñiga León	CRUZ DEL SUR CORREDORA DE BOLSA S.A.
César Ignacio	Zúñiga Salgado	PROMOTORA CMR FALABELLA
Jeniferth Estefany	Zúñiga Zúñiga	BANCOESTADO

Técnico en Gestión de Servicios Financieros

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Joceline Andrea	Aliaga Tobar	BANCO SECURITY
Daniela Paz	Antileo Colipe	BANCO SECURITY
Karina Ester	Arcos Martinez	BCI SEGUROS DE VIDA S.A.
Elizabeth del Carmen	Bravo Vargas	
Sara Melissa	Carhuachin Monroy	
Penny Andrea	Cofre Sáenz	SANTANDER SERVICIOS DE RECAUDACION Y PAGOS
Alexis Fernando	Del Pino Molina	FALABELLA RETAIL S.A.
Nicole Valentina	Díaz Lagos	BANCO ITAU CHILE
Maria Isabel	Espinosa Paredes	CIAL ALIMENTOS S.A.
Oscar Alejandro	García Armijo	
Daniela Alejandra	Gómez Leal	
Marcela Andrea	González Hidalgo	RECAUDADORA S.A.
Pedro Antonio	González Vergara	TATA CONSULTANCY SERVICES BPO S.A.
Cristian Alberto	Hernández Aedo	BANCO SECURITY
Víctor Manuel	López Omke	SCOTIABANK CHILE
Rodolfo Marcell	Maldonado Antin	BANCO CHILE
Víctor Manuel	Montes Céspedes	

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Sonia Vanessa	Naranjo Faundez	BANCO SECURITY
Valeska Solange	Olgún López	BANCO SANTANDER CHILE
Isaías Bernabé	Orellana Caileo	BANCO DE CHILE
Claudia Andrea	Orellana Pizarro	BANCO SANTANDER CHILE
Yaritza Roxana	Ortega Almuna	BANCO INTERNACIONAL
Valeria Anabel	Ortiz Campaña	
Pedro Pablo	Osses Torres	
Carolina Fernanda	Pérez Correa	BANCO SECURITY
Andrea Johana	Pino Avendaño	
Daniela Ingrid	Quintanilla Degeri	ADMINISTRADORA SUPERMERCADOS HIPER LIDER
Joyce Andrea	Rivera Jiménez	
Yasna Catalina	Rojas Cáceres	
Felipe Segundo	Salazar Sotelo	BANCO INTERNACIONAL
Jacqueline del Rosario	Sanchez Manríquez	SOLVENCIA S.A.
Alejandra Maribel	Trejos Muñoz	
Paulina Andrea	Troncoso Álvarez	SCOTIABANK CHILE
Fernanda Paz	Vera Cáceres	COMERCIAL A3G LIMITADA
Rosemary Alejandra	Zamora Pinoleo	
Luis Alfredo	Caro Cofre	BANCO PENTA
Diana Catalina	Fernández Vera	BANCOESTADO
Fabián Enrique	Godoy Candia	
Patricio Antonio	Ormazabal Vidal	FACTOTAL S.A.
Bernardo Patricio	Pérez Cofre	DEUTSCHE BANK (CHILE)
Maribel Johana	Sepúlveda Quiroz	
Ronny Sergio	Contalba García	XINERGIA LABORAL OUTSOURCING LTDA.
Nicole Franchesca	Salinas Terán	BCI FACTORING S.A.
Haydee Andrea	Ulloa Painevilo	INTCOMEX S.A.
Pablo Alejandro	Varas Bobadilla	BANCO ITAU CHILE
Marcelo Andrés	Frez Bustamante	ANALISIS Y SERVICIOS S.A.
Nivia Bani	Gajardo Castro	BANCO SANTANDER CHILE

Técnico en Comercio Internacional

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Nicole Vanessa del Pilar	Aguirre Lazo	
Ignacio Andrés	Andrade Caperan	
Milena Andrea	Borgna Christie	BANCO ITAU CHILE
Jean Paul Hernán	Bretti Reyes	CIBERGESTION CHILE S.A.
Maria José Urania	Candia Troncoso	
Verónica Karen	Caro Contreras	BANCO DE CHILE
Camilo Esteban	Gutiérrez Contreras	
Juan Carlos	Huenulef Palma	BBVA
Francisca Javiera	Lovera Reyes	BANCO BICE

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Carolina Ester	Molina Mondaca	BANCO DE CHILE
Rita Catalina	Molina Silva	BANCO DE CHILE
Scarlett Pamela	Ríos Soto	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA RE-MED
Cynthia Yazmin	Ruiz Gajardo	VIÑA SANTA RITA
Valeska Tamara	Suarez Morgado	BANCO DE CHILE
Víctor Alejandro	Medina Cabeza	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
Katherine del Carmen	Oyarce Sepúlveda	BANCOESTADO
Katherine	Tovar Cabezas	
Carol Sofía	Valdés Fuenzalida	BANCO SANTANDER CHILE

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2012

Sede Viña del Mar

Técnico Financiero

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Carolina Constanza	Ahumada Núñez	BANCOESTADO
Giovanna Andrea	Alfaro Osses	COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO
Camila Soledad	Amengual Duarte	OPSA ABERTIS
Norberto Carlos	Briones Román	
Dorian Antonio	Carrasco Rodríguez	BANCOESTADO
Andrés Fernando	Carvajal Cid	
Carol Gloria	Casapia Vidal	
Claudio Álvaro de Jesús	Donaire Payacan	SODIMAC S.A.
Nicole Montserrat	Duran Caneo	BANCOESTADO
Joana del Pilar	Gaete Olivares	
Christian Rodrigo	Henríquez Holm	BANESTADO MICROEMPRESAS S.A.
Francisco Javier	Labbe Villalón	IEB
Maria José	Landaeta Viscay	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
Michael Rachid	Larach Cabello	
Priscila Edith	Ledezma Araya	TRANSPORTES MONTOYA E HIJO
Catherine Fabiola	Olivares Rojas	
Carla Marina	Orlandi Gutiérrez	BANCO SANTANDER CHILE
Mahuro Roberto	Rojas Troncoso	
Christofher Sebastian	Salinas Carrizo	
Wilma Inés	Sepulveda Vivanco	IVAN ZEDAN TUMA
Bernarda Andrea	Valenzuela Duran	TESORERIA PROVINCIAL DE VIÑA
Mario Francisco	Vargas Abarca	
Katherine Betzabe	Villarroel Zúñiga	
Paola Elena	Vinet Fernandez	COLEGIO INTERNACIONAL SEK S.A.

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2012

Sede Rancagua

Ingeniería Financiera

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Purisima Pilar	Medel Vega	CYGSA CHILE S.A.
Ana Cristina	Rivera Campos	JOSE FARIAS ABARCA Y CIA. LTDA.

Técnico Financiero

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Solange Begoña	Aliaga Aliaga	SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION S.A.
Andrea del Carmen	Bergez Gamboa	BANCOESTADO
Elizabeth Alejandra	Campos Sepulveda	BANCOESTADO
Marcos David	Córdova Mora	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO
Paulina Andrea	Daza Espinoza	BANCOESTADO
Claudia Paola	Escobar Rojas	BANCOESTADO
Pamela Andrea	Garrido Tapia	BANCOESTADO
Carolina	Hernández Tabilo	BANCOESTADO
Nicole Solange	Medina Guzmán	ESTUDIO CONTABLE FLORINDO NUÑEZ RAMOS
Maria José	Molina Lizana	CONTEMPORA FACTORING S.A.
Rodolfo Enrique	Morales Salgado	CENTRO DE SALUD FAMILIAR OLIVAR ALTO
Karla Francesca	Núñez Valenzuela	GESBAN SANTANDER
Valentina Antonieta	Ortiz Lorca	BANCOESTADO
Cindy Dayana	Ortiz Pérez	PROMOLINXS
Bastian Andrés	Peña Cavieres	IEB
Nelly Carla	Ramírez Canales	AURA INGENIERIA
Marco Antonio	Ramírez Polanco	BANCOESTADO
Oscar Hernán	Rodríguez Arenas	
Mirta Rosa	Rodríguez Biernay	
Pablo Andrés	Ubilla Cádiz	
Carolina Judith	Venegas Bossa	

Técnico en Gestión de Servicios Financieros

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Cristóbal Andrés	Abarca Maturana	BANCO SANTANDER CHILE
Katerine Vannesa	Álvarez Arenas	BANCO SANTANDER CHILE
Andrea Soledad	Calderón Ulloa	
Maria Eugenia	Carrizo Fuentes	BANCOESTADO
Jocelyn Denisse	Espinosa Chiguay	BANCO SANTANDER CHILE
Nicole Alejandra	Henríquez Salazar	SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION S.A.
Iván Marcelo	Lara Román	
Carol Soledad	Lara Tobar	HOSPITAL DE SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA
Sergio Santiago	Mercado Sepúlveda	COMPAÑÍA AGROPECUARIA COPEVAL
Maricela Angélica	Montecino Piña	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Daniela Andrea	Morales Parra	INDEPENDIENTE
Daniela Alejandra	Muñoz Vásquez	CLINICA INTEGRAL
Bárbara Dixia	Ordenes Lizana	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
Valeria Nicole	Palacios Cofre	
Mariela Pilar	Pérez Moscoso	SERVICIO MEDICO LEGAL
Andrea Alejandra	Poblete Paredes	
Karen Pamela	Salazar San Martin	POLCURA EXPORTACIONES S.A.
Celso Eduardo	Torrez Aguilar	COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
Daniela Rosa	Velarde Orellana	BANCOESTADO
Andrea Alejandra	Moscoso Gómez	
Yessenia Alejandra	Aliaga Pino	
Belinda Exteicy	Arellano Gutiérrez	KIOSKO LA PLAZA

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2012

Sede Concepción

Ingeniería Financiera

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Alejandra del Pilar	Cuevas Garrido	BANCOESTADO
Ana Andrea	Domínguez Mora	ASEGURADORA MAGALLANES S.A.
Rodrigo Arturo	Hernández Vera	AHORROCOOP
Michael Rigoberto	Lavín Ramírez	BANCO SANTANDER CHILE
Fredy Marcelo	Pranao Pérez	CONSTRUCTORA POCURO LTDA.
Inelia del Carmen	Quijada Yáñez	AFP PROVIDA S.A.
Carolina Stephanie	Salamanca Poblete	BANCO SANTANDER CHILE
Ana Eva	Urrutia Campos	RELLENO SANITARIO HIDRONOR
Jasna Karina	Vega Tapia	BANCO SANTANDER CHILE
Carolina Andrea	Vidal Sepulveda	

Técnico Financiero

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Liz Brigitte	Castro Campos	
Luis Eduardo	González Sepúlveda	BANCO ITAU CHILE
Francisco Javier	González Sierra	BANCOESTADO
Sebastian Alejandro	Mendoza Bello	BANCO DE CHILE
Karina Ximena	Olivares Ruiz	
Nicole Andrea	Ortega Rozas	
Nelson Ricardo	Salazar Cárdenas	

Técnico en Gestión de Servicios Financieros

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Graciela Alejandra	Aguayo Bustos	
Montserrat Alejandra	Alarcón Riquelme	PARES Y ALVARES INGENIEROS ASOCIADOS LTDA.
Paul Gabriel	Arriagada Avello	PARES Y ALVARES INGENIEROS ASOCIADOS LTDA.
Rosa Laura	Cárdenas Pérez	
Cinthya Inés	Castillo Mera	CENTRO DE CONTACTO 24 HORAS BANCOESTADO
Bárbara Estefanía	Fonseca Betanzo	GRUPO MEDIABUSINESS LTDA.
Carlos Salomón	Gálvez Díaz	COOPEUCH
Maria Magdalena	Hernández Rojas	
Jenifer Francisca	Jara Campos	
Claudia Andrea	Malverde Muñoz	SOLVENTA
Carol Alejandra	Mieres González	PRE-UNIC
Lesly Vanessa	Monsalve Alarcón	CENTRO DE CONTACTO 24 HORAS BANCOESTADO
Katherine Andrea	Nahuelcura Campos	
Helen Cristina	Paine Altamirano	BBVA
Georgia Estefanía	Rivera Fuentes	CONSTRUCTORA POCURO LTDA.
Mariana Paz	Saez Saez	
Catherine Valesca	Sánchez Castro	
Karina Alejandra	Valenzuela Monsalve	ASEGURADORA MAGALLANES S.A.
Anita María	Vásquez Vallejos	
Evilen Lionela	Vega Castillo	
Rosa Andrea	Zambrano Pino	PRACTICA COOPERATIVA CAPUAL
Maricella Andrea	Zapata Santos	RIPLEY
Valeska Andrea	Zúñiga Pavez	GASTRONOMIA Y TURISMO COLL Y CIA. LTDA.
Jennifer Catalina	Hermosilla Paredes	
Patricio Javier	Castro Vallejos	

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2012

Sede Temuco

Contador Auditor

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Mitzi Delfina	Cuevas Morales	SEREMI DE EDUCACION DE LA ARAUCANIA
Jessica Loreto	Jara Moreno	BANCOESTADO
Carlos Alberto	Moncada Martel	CLINICA ALEMANA S.A.
Zaida Eliana	Rozas Neira	BANCOESTADO
Alejandro Mariano	Undurraga Santana	BANCOESTADO
Paola Andrea	Villalobos Mellado	BANCOESTADO

Ingeniería Financiera

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Gladys Rayen	Aburto Calfunao	BANCOESTADO
Felicinda Ines	Antilao Quintileo	
Lourdes del Rosario	Aravena Rivera	SERVICIO SLANT Y CIA. LTDA.
Rina Cecilia	Gómez Quezada	BANCOESTADO
Sintia Magdalena	Márquez Bustos	BANCOESTADO
Victor Andres	Melita Bascuñán	BANCO ESTADO
José Luis	Meriño Zúñiga	AGROSUPER TEMUCO
Daftne Yasnavel	Ríos Muñoz	EMPRESA COYAHUE
Lisbeth Antonieta	Soto Ávila	BANCO PARIS
Natalia Soledad	Vásquez Flores	CFT TEODORO WICKEL KLUWEN S.A.
Leslie Dayane	Villarroel Ortiz	

Técnico Financiero

Nombres	Apellidos
Marcela Andrea	Hoffner González
Fiorella	Roagna Salinas

Técnico en Gestión de Servicios Financieros

Nombres	Apellidos	Institución en que trabaja
Denisse Adriana	Beroiza Muñoz	EME SERVICIOS INTEGRALES DE ESTUDIOS LTDA.
Bernardita Belén	Burgos Burgos	
Luisa Fabiana	Canio Marilao	
Roberto Carlos	Elgueta Barra	LAPIZ LOPEZ
Jessica Ámbar	Hernández Betancour	
Valeria Yislem	Hodges Goeppinger	
Branco Lizardo	Jiménez Jiménez	CONSTRUCTORA TASCA
Marta Rosa	Landeros Villarroel	
Catalina del Carmen	Llancafil Martinez	
Eduardo Ricardo	Llanquileo Pulgan	CCU
Felipe Ignacio	López Lagos	BANCO ITAU CHILE
Mario Andrés	Matus Rojas	BANCO BICE
Carlos Eduardo Rodrigo	Mendoza Rivas	ESCUELA MUNICIPAL MANUEL RECABARREN
Mario Iván	Millado Alarcón	
Ricardo Elías	Montecinos Fuentes	
Katherine Yamilett	Morales Concha	
Ángel Yonatan	Naipio Freire	
Elías Exequiel	Placencia Grandon	CORPBANCA
Beatriz del Carmen	Queupumil Millapán	
Gilslehin Stephanía	Rogel Inostroza	
Karen Soledad	Sanhueza Cid	
Yanet Sibely	Santander Carrillo	
Rosa Lourdes	Torres Gutiérrez	
Marjorie Rocio	Troncoso Quintrequeo	
Marjorie Paulina	Martinez Díaz	
Luis Enrique	Boguen Salgado	
Jonathan Pedro	Fuentealba Alballay	A.F.P. MODELO S.A.
Daniela del Carmen	Varoli Badilla	BANCOESTADO



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS AÑO 2012

ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores
Presidente y Directores de
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de actividades y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los criterios contables descritos en nota 2 (b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera individual de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota 2 (b).

Énfasis en un Asunto

Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, a base de los criterios descritos en Nota 2 (b), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de la filial detallada en Nota 12. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux y su Filial, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Este informe se presenta solamente para la información y uso del Directorio y la Administración de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.

Otros asuntos, Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera

Como se indica en Nota 26, a partir del 1 de enero de 2013 el Instituto adoptará como principios de contabilidad generalmente aceptados las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Cristián Sepúlveda A.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 1 de abril de 2013

ESTADOS DE POSICIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

ACTIVOS	Nota	2012	2011
		M\$	M\$
Activo Circulante			
Disponible		99.375	46.657
Depósitos a plazo	(5)	630.328	858.499
Valores negociables	(6)	337.076	163.650
Cuentas por cobrar (neto)	(7)	997.118	1.183.914
Documentos por cobrar (neto)	(8)	117.690	127.824
Deudores varios		62.079	72.492
Gastos pagados por anticipado	(10)	143.504	31.023
Impuestos por recuperar	(19)	136.769	34.127
Impuestos diferidos	(19)	194.585	145.615
Total activo circulante		2.718.524	2.663.801
Activo Fijo			
Construcciones y obras de infraestructura		1.566.869	1.508.447
Muebles y útiles		1.390.555	1.314.473
Instalaciones		640.935	594.899
Activos en leasing		1.295.460	1.295.460
Sub total		4.893.819	4.713.279
Depreciación acumulada		(1.978.984)	(1.742.363)
Total activo fijo (neto)	(11)	2.914.835	2.970.916
Otros Activos			
Inversión en empresa relacionada	(12)	1.013.080	1.046.000
Intangibles (neto)	(13)	56.556	66.406
Cuentas por cobrar, largo plazo	(7)	23.100	35.497
Otros activos	(14)	110.791	330.680
Total otros activos		1.203.527	1.478.583
Total Activos		6.836.886	7.113.300

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE POSICIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2012	2011
		M\$	M\$
Pasivo Circulante			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	(15)	3.948	3.722
Obligaciones por leasing corto plazo	(16)	70.754	66.797
Cuentas por pagar		182.834	296.279
Acreedores varios		89.543	141.521
Provisiones	(17)	193.106	202.885
Retenciones		67.311	65.870
Otros pasivos	(18)	35.125	32.215
Ingresos percibidos por anticipado		50.254	90.774
Total pasivo circulante		692.875	900.063
Pasivo Largo Plazo			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	(15)	15.612	19.276
Obligaciones por leasing largo plazo	(16)	566.203	634.767
Cuenta por pagar a empresa relacionada, largo plazo	(9)	803.147	830.295
Impuesto diferido	(19)	112.744	79.197
Total pasivo largo plazo		1.497.706	1.563.535
Patrimonio			
Patrimonio sin restricciones	(20)	4.646.305	4.649.702
Total patrimonio		4.646.305	4.649.702
Total Pasivos y Patrimonio		6.836.886	7.113.300

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE ACTIVIDADES

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

		2012	2011
	Nota	M\$	M\$
Ingreso Operacional			
Ingresos de la operación	(21)	4.425.659	4.538.298
Total ingreso operacional		4.425.659	4.538.298
Gastos Operacionales			
Sueldos y leyes sociales		(788.621)	(611.915)
Gastos generales		(917.742)	(819.581)
Gastos administrativos	(22)	(2.413.439)	(2.364.190)
Depreciaciones		(247.692)	(242.753)
Provisión cuentas incobrables		(80.824)	(79.271)
Total gastos operacionales		(4.448.318)	(4.117.710)
Resultado operacional		(22.659)	420.588
Ingresos no Operacionales			
Ingresos financieros		5.095	10.068
Otros ingresos	(23)	111.067	163.815
Total ingresos no operacionales		116.162	173.883
Gastos no Operacionales			
Gastos financieros		(19.222)	(11.159)
Otros egresos		(26.950)	(27.651)
Pérdida devengada en empresa relacionada	(12)	(32.685)	(46.972)
Total gastos no operacionales		(78.857)	(85.782)
Resultado no operacional		37.305	88.101
Corrección monetaria	(4)	(20.294)	(26.739)
Resultado antes de impuestos a la renta		(5.648)	481.950
Impuesto a la renta	(19)	2.250	(103.892)
(Déficit) superávit del ejercicio		(3.398)	378.058

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

		2012	2011
	Nota	M\$	M\$
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO			
Flujo Originado por Actividades de la Operación			
Cobrado por colegiaturas y clientes		4.163.251	4.400.109
Otros ingresos percibidos		111.067	163.815
Ingresos financieros percibidos		5.095	10.068
Pago a proveedores y personal		(3.617.445)	(3.758.699)
Intereses pagados		(19.222)	(11.159)
Impuestos pagados y P.P.M.		(278.387)	(163.875)
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación		364.359	640.259
Flujo Originado por Actividades de Financiamiento			
Pago de préstamos y leasing		(101.236)	(67.000)
Pago de préstamos de empresa relacionada		(10.070)	(41.230)
Flujo neto (negativo) originado por actividades de financiamiento		(111.306)	(108.230)
Flujo Originado por Actividades de Inversión			
Incorporación de activos fijos		(177.562)	(261.738)
Incorporación de software		(29.934)	-
Utilidad en venta de otros activos		42.115	-
Inversiones en valores negociables y depósitos a plazo		(33.721)	(261.428)
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión		(199.102)	(523.166)
Flujo Neto Total Positivo del Ejercicio		53.951	8.863
Efecto de la Inflación sobre el Efectivo y Efectivo Equivalente		(1.233)	(53)
Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente		52.718	8.810
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente		46.657	37.847
Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente		99.375	46.657

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

	2012 M\$	2011 M\$
Conciliación entre el Flujo Neto Originado por Actividades de la Operación y el Superávit del Ejercicio		
(Déficit) Superávit del ejercicio	(3.398)	378.058
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo		
Depreciación del ejercicio	247.692	242.753
Amortización intangibles	33.041	21.033
Provisiones	22.202	14.322
Corrección monetaria neta	20.294	26.739
Pérdida devengada por resultados en empresa relacionada	32.685	46.972
Otros cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo	28.540	27.651
Disminución (aumento) de activos que afectan al flujo de efectivo		
Cuentas por cobrar	261.012	(306.484)
Gastos anticipados	(113.119)	71.654
Aumento (disminución) de pasivos que afectan al flujo de efectivo		
Cuentas por pagar	(107.351)	15.095
Acreedores varios	(49.067)	23.731
Provisiones y retenciones	2.796	60.822
Otros pasivos	3.572	52.041
Impuesto a la renta	(14.540)	(34.128)
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	364.359	640.259

Las notas adjuntas números 1 al 27 forman parte integral de estos estados financieros

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

31 de diciembre de 2012 y 2011

Nota 1 - Características y Objetivos de la Institución

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación, constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N° 4865, del Ministerio de Justicia, de 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan en escritura pública suscrita ante el notario público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, de 8 de julio y 29 de septiembre de 2008; siendo aprobados por el Ministerio de Justicia N° 441 de 30 de enero de 2009.

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y 2011, han sido aprobados por la Administración del Instituto con fecha 1 de abril de 2013.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Aplicados

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente.

b) Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, considerando la aplicación del Boletín Técnico N° 63 referido a la presentación de estados financieros para organizaciones sin fines de lucro, excepto por la inversión en su filial, la que está registrada en una sola línea del estado de posición financiera a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no ha sido consolidada línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

Estos estados financieros han sido emitidos sólo para los efectos de hacer un análisis individual del Instituto y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Para posibilitar una mejor comparación de las cifras de los estados financieros de 2012 y 2011, los saldos correspondientes al ejercicio 2011 y sus notas se presentan actualizados extracontablemente por la variación en el índice de precios al consumidor (IPC) aplicado al ejercicio 2012 de un 2,1%.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)**c) Corrección monetaria**

Con el objeto de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, los activos y pasivos no monetarios, el capital propio y las cuentas de resultados se corrijen monetariamente de conformidad con principios contables generalmente aceptados en Chile. El detalle de la corrección monetaria reconocida durante el ejercicio se muestra en Nota 4, y su efecto neto se registra en resultados. La variación en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) utilizado para el registro de la corrección monetaria fue de un 2,1% en el ejercicio 2012 y de un 3,9% en 2011.

d) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se presentan convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2012	2011
	\$	\$
Unidad de fomento (UF)	22.840,75	22.294,03

e) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo se presentan al valor inicial de la inversión más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

f) Valores negociables

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 se incluyen en este rubro las inversiones en cuotas de fondos mutuos, las cuales son valorizadas al valor de rescate de la cuota vigente a la fecha de cierre de cada ejercicio.

g) Provisión para deudas incobrables y CAE

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos.

Además, el Instituto hace una estimación de incobrables sobre la fianza del Crédito con Aval del Estado (CAE), en base al mayor o menor riesgo, según la condición en que se encuentran los alumnos.

h) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan a su costo de adquisición, corregido monetariamente. Al 31 de diciembre de 2012 se incluye en este rubro M\$ 1.295.460 (M\$ 1.295.460 en 2011) correspondientes a la Sede San Martín, adquirida a través de la modalidad de leasing financiero.

La depreciación de estos bienes se calcula sobre esos valores actualizados utilizando el método lineal en base a los años de vida útil estimada.

Al 31 de diciembre de 2012, la depreciación del ejercicio asciende a M\$ 247.753 (M\$ 242.753 en 2011), incluyendo M\$ 43.182 en el ejercicio 2012 (M\$ 43.178 en 2011) de activos en leasing.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)

i) Activos en leasing

Los activos fijos adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero se registran al valor actual del contrato, el cual se establece, descontando el valor de las cuotas periódicas y de la opción de compra a la tasa de interés implícita en el respectivo contrato. Los bienes adquiridos bajo esta modalidad no son jurídicamente de propiedad del Instituto, por lo tanto, mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos.

j) Inversión en empresa relacionada

La inversión de carácter permanente en empresa relacionada se registra según el método del valor proporcional (VP), reconociendo como inversión la participación accionaria sobre el patrimonio de la sociedad emisora. Los resultados son reconocidos sobre base devengada, dando origen a una pérdida M\$ 32.685 en el año 2012 y M\$ 46.972 en 2011.

k) Intangibles

Bajo este rubro se presentan licencias de software, valorizadas a su costo corregido menos amortizaciones acumuladas. Las amortizaciones de estos activos se determinan en base lineal de acuerdo a la vida útil estimada de estos activos, que es de tres años.

l) Otros activos

Bajo este rubro se presentan principalmente una propiedad recuperada por fraudes más gastos por acreditación, escaleras de emergencia y red húmeda, que se valorizan a costo.

m) Obligaciones por leasing

Las obligaciones por leasing se presentan en el pasivo de corto y largo plazo, netas de intereses diferidos.

n) Indemnización por años de servicio

El Instituto en los ejercicios 2012 y 2011 no ha pactado con su personal indemnizaciones por este concepto, y en consideración a ello, no se han reconocido provisiones por este concepto.

ñ) Provisión de vacaciones del personal

La provisión de vacaciones del personal se registra sobre base devengada al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones contenidas en los boletines técnicos 47 y 48 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

o) Impuestos a la renta y diferidos

El Impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios, según normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

El Instituto reconoce impuestos diferidos por todas las diferencias temporales originadas entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, y los beneficios por pérdidas tributarias, de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 60 y complementarios del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Con fecha 27 de septiembre de 2012, se promulgó la Ley N°20.630 publicada en el Diario Oficial que establece un aumento a la tasa del impuesto a la renta de primera categoría establecida en el artículo 20 de la ley sobre Impuesto a la Renta, desde la actual tasa de un 17% a 20% en forma definitiva, modificación que debe aplicarse a contar del año tributario 2013. De acuerdo a lo anterior, el Instituto reflejó los cambios en la determinación en los activos y pasivos por impuestos diferidos, reconociendo su efecto en resultados.

Nota 2 - Principales Criterios Contables Aplicados (continuación)**p) Estado de flujo de efectivo**

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo, el Instituto ha considerado como efectivo el rubro disponible, que corresponden a saldos mantenidos en caja y cuentas corrientes bancarias. El concepto de "Operación" considerado en la clasificación del flujo de efectivo, está referido al conjunto de actividades propias del giro del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, cualquiera sea su naturaleza. De esta forma, los ingresos y gastos que normalmente se clasifican en el Estado de Actividades como "No Operacionales", en el estado de flujo de efectivo se consideran como parte del flujo operacional.

q) Reconocimiento de Ingresos

Corresponden principalmente a los ingresos por matrícula y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

r) Ingresos percibidos por adelantado

Corresponden a ingresos por matrícula y aranceles de carreras para el período académico 2013 de alumnos que se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión 2013.

s) Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, requiere que la administración efectúe estimaciones y supuestos que afectan los montos informados de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

Nota 3 - Cambios Contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, no han ocurrido cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

Nota 4 - Corrección Monetaria

La aplicación del mecanismo de corrección monetaria, de acuerdo a lo señalado en la nota 2 (c), originó un cargo neto a resultados de M\$ 23.519 (M\$ 26.739 en el año 2011), según se resume a continuación:

	Abono (cargo) a resultados	
	2012	2011
	M\$	M\$
Activos no monetarios	89.858	174.532
Pasivos no monetarios	(827)	(739)
Pasivos en leasing	(16.256)	(27.449)
Patrimonio	(95.636)	(164.182)
Sub total	(22.861)	(17.838)
Actualización de las cuentas de resultados	2.567	(8.901)
Cargo neto a resultados	(20.294)	(26.739)

Nota 5 - Depósitos a Plazo

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de cada año, de acuerdo a lo descrito en la nota 2 (e), es el siguiente:

Banco	Plazo	Vencimiento	Moneda	Tasa	2012 M\$	2011 M\$
Santander	30	26-01-2013	Pesos	0,042%	1.379	1.338
Santander	90	20-03-2013	UF	1,925%	205.091	306.923
Santander	90	12-02-2013	UF	1,0875 %	423.858	550.238
Totales						630.328
						858.499

Nota 6 - Valores Negociables

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, valorizado de acuerdo a lo señalado en Nota 2 (f), es el siguiente:

Instrumento	Nº de cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$	2012			2011		
				Nº de cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$	Nº de cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$
Fondo Mutuo Santander Santiago Money Market Plus Inv.	-	-	-	-	4.324,61	37.063,25	160.284		
Fondo Mutuo Santander Santiago Monetario Inversionista	6.211,506	38.883,806	241.527	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Santander Santiago Money Market Inversionista	22.455,483	4.255,062	95.549	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2012			337.076					160.284	
Saldo al 31.12.2011 (actualizado)								163.650	

Nota 7 - Cuentas por Cobrar Corto y Largo Plazo

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012		2011	
	Corto plazo	M\$	Corto plazo	M\$
Colegiaturas por cobrar		144.936		149.167
Clientes Institucionales		418.640		502.120
Cuentas por facturar Sence (*)		434.471		532.627
Estimación incobrables, menos		(929)		-
Total		997.118		1.183.914

	2012		2011	
	Largo plazo	M\$	Largo plazo	M\$
Colegiaturas por cobrar (UF)		23.100		35.497
Total		23.100		35.497

(*) Estos saldos se relacionan con cursos ya impartidos por el Instituto de acuerdo al programa "Trabajador activo", los cuales son financiados por Sence. Estas cuentas son facturadas una vez que se cumpla con todos los requisitos administrativos, establecidos por dicha institución. El saldo del año 2012 será facturado y cobrado durante el primer semestre del año del 2013, de acuerdo a lo estipulado en acuerdo con Sence.

Nota 8 - Documentos por Cobrar

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012	2011
	M\$	M\$
Cheques por cobrar	78.347	72.668
Pagaré y letras por cobrar	81.917	120.344
Estimación incobrables, menos	(42.574)	(65.188)
Total	117.690	127.824

Nota 9 - Transacciones y Saldos por Pagar con Empresas Relacionadas

Los saldos por pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2012 y 2011, son los siguientes:

a) Saldos por Pagar

Entidad	Largo plazo	
	2012	2011
	M\$	M\$
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Limitada (1)	803.147	830.295
Total	803.147	830.295

(1) Este pasivo no contempla el pago y/o amortización de capital para el ejercicio 2013. Por tal motivo, esta deuda ha sido clasificada en el largo plazo. Las entidades relacionadas no han convenido tasas de interés ni cláusulas de reajustabilidad que sean aplicables a esta cuenta por pagar.

Nota 9 - Transacciones y Saldos por Pagar con Empresas Relacionadas (continuación)
b) Transacciones

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 las siguientes son las principales transacciones con entidades relacionadas:

Sociedad	Rut	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2012		2011	
				Monto Transacción M\$	Efecto en resultados (cargo)abono M\$	Monto Transacción M\$	Efecto en resultados (cargo)abono M\$
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux	76.180.550-9	Filial	Servicios administrativo	(2.881)	(2.881)	-	-
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux	76.180.550-9	Filial	Pagante Municipal	(5.264)	(5.264)	(5.539)	(5.655)
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux	76.180.550-9	Filial	Contribuciones Bien Raíz	(1.925)	(1.925)	(1.002)	(1.002)
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux	76.180.550-9	Filial	Pago préstamo	-	-	(1.800)	-

Nota 10 - Gastos Pagados por Anticipado

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012	2011
	M\$	M\$
Difusión (1)	17.484	-
Seguros Anticipados	-	2.274
Arriendos Anticipados	5.297	8.115
Cursos Capacitación	8.716	18.756
Cuota Asociación de Instituciones de Educación Superior	12.839	-
Proyecto ACIV (2)	97.819	-
Otros gastos pagados por anticipado	1.349	1.878
Total	143.504	31.023

(1) Corresponde a publicidad plan de difusión redes sociales 2013.

(2)Este saldo refleja los desembolsos esperados con relación al contrato entre el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Sumbercasseaux y Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores por el servicio de Acreditación de conocimientos para la Intermediación de Valores. El proyecto se espera genere un ingreso total de M\$ 577.929 aproximadamente y costos asociados de M\$ 270.627. Al cierre del ejercicio 2012 los gastos relacionados con la implementación del proyecto ascienden a M\$97.819, los cuales serán amortizados durante la duración del contrato.

Nota 11 - Activo Fijo

Los principales activos fijos, valorizados en la forma descrita en la Nota 2 (h) y (i), son los siguientes:

Detalle	2012			2011		
	Valor	Depreciación	Saldo	Valor	Depreciación	Saldo
	Bruto	Acumulada	Neto	Bruto	Acumulada	Neto
Construcción y obras de infraestructura	1.566.869	(415.869)	1.151.000	1.508.447	(396.756)	1.111.691
Muebles y útiles	1.390.555	(1.006.563)	383.992	1.314.473	(882.684)	431.789
Instalaciones	640.935	(391.017)	249.918	594.899	(340.570)	254.329
Activos por leasing	1.295.460	(165.535)	1.129.925	1.295.460	(122.353)	1.173.107
Total activo fijo	4.893.819	(1.978.984)	2.914.835	4.713.279	(1.742.363)	2.970.916

Nota 12 - Inversión en Empresa Relacionada

La inversión en empresa relacionada, valorizada según Nota 2 (j), se detalla como sigue:

Año 2012		Sociedad emisora		Valor contable	
Sociedad	Porcentaje participación %	Patrimonio sociedad M\$	Resultado sociedad M\$	Valor proporcional M\$	Resultado proporcional M\$
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Ltda.	99,9975	1.013.105	(32.685)	1.013.080	(32.685)
Total		1.013.105	(32.685)	1.013.080	(32.685)

Año 2011		Sociedad emisora		Valor contable	
Sociedad	Porcentaje participación %	Patrimonio sociedad M\$	Resultado sociedad M\$	Valor proporcional M\$	Resultado proporcional M\$
Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Ltda.	99,9975	1.046.027	(46.973)	1.046.000	(46.972)
Total		1.046.027	(46.973)	1.046.000	(46.972)

Nota 13 - Intangibles

Los intangibles, valorizados según Nota 2 (k), se detallan como sigue:

	2012	2011
	M\$	M\$
Software computacional	115.519	87.438
Amortizaciones acumuladas	(58.963)	(21.032)
Total	56.556	66.406

Nota 14 - Otros Activos

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012	2011
	M\$	M\$
Propiedad Calera de Tango (1)	-	163.989
Escalera emergencia y red húmeda	45.026	54.602
Propiedad Gran Avenida (2)	35.229	35.229
Acreditación (3)	18.252	27.959
Costo apertura Sede San Martín	-	18.637
Cambio malla carreras	-	10.877
Proyecto Chile Califica	-	6.179
Otros	12.284	13.208
Total	110.791	330.680

(1) La propiedad de Calera de Tango corresponde a bien adjudicado a favor del Instituto a través de un juicio. Dicho bien no fue utilizado por el Instituto para el desarrollo de sus actividades académicas. Esta propiedad se vendió durante el año 2012, generando una utilidad de M\$ 42.115 contabilizados como ingresos no operacionales.

(2) La propiedad de Gran Avenida corresponde a bien adjudicado a favor del Instituto a través de un juicio. Dicho bien no ha sido utilizado por el Instituto para el desarrollo de sus actividades académicas. Esta propiedad se mantiene arrendada durante el año 2012, arriendo contabilizado como ingresos no operacionales.

(3) Durante el año 2010 el Instituto obtuvo la acreditación institucional por un período de 4 años a contar del año 2011. Los gastos asociados con el proceso de obtención de esta acreditación han sido activados y son amortizados en la duración del período de acreditación.

Nota 15 - Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

Mutuo Hipotecario

a) Corto plazo

Banco o institución financiera	Moneda	2012	2011
		M\$	M\$
Banco Itaú (1)	UF	3.948	3.722
Total obligaciones bancarias corto plazo		3.948	3.722

Nota 15 - Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras (continuación)**Mutuo Hipotecario****b) Largo plazo**

Banco o institución financiera	Moneda	2012	2011
		M\$	M\$
Banco Itaú (1)	UF	15.612	19.276
Total obligaciones bancarias largo plazo		15.612	19.276

(1) Con fecha 28 de septiembre de 2005 se celebró mutuo hipotecario entre el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Surbacaseaux y Banco Itaú (Bank Boston NA en esa fecha) por UF 1.980, con una tasa anual de 4,5%, con vigencia hasta el mes de agosto del año 2017. Las garantías asociadas con estas obligaciones están reveladas en nota 25 b).

Nota 16 - Obligaciones por Leasing

Al 31 de diciembre de 2012, el detalle es el siguiente:

a) Corto plazo

Institución financiera	Moneda	Valor cuotas	IVA diferido	Intereses diferidos	Capital
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	103.556	(3.423)	(29.379)	70.754
Total					70.754

b) Largo plazo

Institución financiera	Moneda	Valor cuotas	IVA diferido	Intereses diferidos	Capital
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	673.114	(11.156)	(95.755)	566.203
Total					566.203

(*) Esta obligación corresponde a un leasing financiero contraído con el Banco Santander-Santiago a través de contrato celebrado en fecha 29 de julio de 2008. La duración del contrato es de 136 meses con un período de gracia de 6 meses a contar de febrero del 2009, con una tasa anual de interés de 5,56%. La cuota número uno corresponde al anticipo establecido según contrato de 19.084,50 UF, monto que fue cancelado al cierre del ejercicio 2009. Las 129 cuotas restantes corresponden a 338,39 UF rentas fijas mensuales, más IVA. Al cierre del ejercicio 2012 el saldo restante corresponde a 89 cuotas, venciendo la última en junio del año 2020.

Al 31 de diciembre de 2011, el detalle es el siguiente:

a) Corto plazo

Institución financiera	Moneda	Valor cuotas	IVA diferido	Intereses diferidos	Capital
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander	UF	103.200	(3.798)	(32.605)	66.797
Total					66.797

Nota 16 - Obligaciones por Leasing (continuación)

Al 31 de diciembre de 2012, el detalle es el siguiente:

b) Largo plazo

Institución financiera	Moneda	Valor cuotas	IVA diferido	Intereses diferidos	Capital
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander	UF	774.000	(14.529)	(124.704)	634.767
Total					634.767

Nota 17 - Provisiones

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012	2011
	M\$	M\$
Provisión incobrables CAE (1)	111.000	81.145
Provisión vacaciones	78.722	72.056
Provisiones gratificación	-	34.711
Provisión servicios profesionales	3.384	9.424
Otros	-	5.549
Total	193.106	202.885

(1) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado, sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior.

Esta provisión es calculada según la condición que se encuentra el alumno;

Desertor (20%): Alumnos que por dos años consecutivos no registra matrícula en ninguna de las instituciones acreditadas para el sistema CAE.

Potencial desertor (15%): Alumnos que por un año no registra matrícula en ninguna de las instituciones acreditadas para el sistema CAE.

Alumno Regular (5%): Alumno es el que se ha matriculado regularmente en cualquiera de las instituciones acreditadas para el sistema CAE.

Nota 18 - Otros Pasivos (administración Colegio Infesuco)

El saldo del rubro Otros pasivos al 31 de diciembre de 2012 ascendente a M\$35.125 (M\$32.215 en 2011), corresponde en su totalidad a excedentes que se encuentran pendientes de pago según instrucciones que serán impartidas por parte del Ministerio de Educación, y que están relacionados con la administración que mantenía hasta el año 2011 el Instituto con el Colegio Infesuco.

Este saldo se mantendrá hasta que el Ministerio de Educación indique la entidad a la cual el Instituto deberá reembolsar dicho pasivo.

Nota 19 - Impuestos a la Renta y Diferidos

a) Impuesto a la renta

El monto de la renta líquida imponible asciende a M\$ 72.699 al 31 de diciembre de 2012 (M\$ 648.733 al 31 de diciembre de 2011).

El detalle de los saldos de impuestos por recuperar se desglosa como sigue:

Concepto	2012 M\$	2011 M\$
Impuesto de 1ra categoría	(14.540)	(129.747)
Menos		
Pagos provisionales mensuales	136.315	133.830
Crédito por gastos de capacitación	10.778	16.728
Crédito por compras activo fijo	4.216	13.316
Impuesto neto por recuperar	136.769	34.127

La composición del cargo a resultados por impuesto a la renta del año, es la siguiente:

	Cargo a resultados	
	2012 M\$	2011 M\$
Gasto tributario corriente:		
Provisión para impuesto a la renta del año	(14.540)	(129.747)
Impuestos diferidos:		
Variación del año de impuestos diferidos	16.790	25.855
Total	2.250	(103.892)

Nota 19 - Impuestos a la Renta y Diferidos (continuación)

b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los saldos acumulados por impuestos diferidos es el siguiente:

Diferencias temporarias	Año 2012				Impuesto diferido	
	Activo		Pasivo		Corto plazo M\$	Largo plazo M\$
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$		
Provisión vacaciones	15.741	-	-	-	-	-
Provisión Incobrables Propios	8.701	-	-	-	-	-
Provisión deudores incobrables CAE	22.731	-	-	-	-	-
Ingresos anticipados	10.051	-	-	-	-	-
Castigos financieros	28.852	-	-	-	-	-
Corrección monetaria cuentas de activo	7.931	-	-	-	-	-
Software computacional	-	-	(2.794)	-	-	-
Cuentas de pasivo por leasing	14.150	113.241	-	-	-	-
Activos fijo leasing (neto)	-	-	-	(225.985)	-	-
Activo tributario por leasing	89.222	-	-	-	-	-
Total impuestos diferidos	197.379	113.241	(2.794)	(225.985)	-	-
Activo (pasivo) neto por impuestos diferidos	194.585	-	-	(112.744)	-	-

Diferencias temporarias	Año 2011				Impuesto diferido	
	Activo		Pasivo		Corto plazo M\$	Largo plazo M\$
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$		
Provisión vacaciones	13.330	-	-	-	-	-
Provisión deudores incobrables propios	11.180	-	-	-	-	-
Provisión deudores incobrables CAE	13.916	-	-	-	-	-
Ingresos anticipados	16.793	-	-	-	-	-
Castigos Financieros	13.647	-	-	-	-	-
Corrección monetaria cuentas de activo	6.741	-	-	-	-	-
Software computacional	-	-	(2.366)	-	-	-
Gasto puesta en marcha sede San Martín	-	-	(3.466)	-	-	-
Cuentas de pasivo por leasing	-	120.268	-	-	-	-
Activos fijo leasing (neto)	-	-	-	(199.465)	-	-
Activo tributario por leasing	75.840	-	-	-	-	-
Total impuesto diferido	151.447	120.268	(5.832)	(199.465)	-	-
Activo (pasivo) neto por impuestos diferidos	145.615	-	-	(79.197)	-	-

Nota 20 - Variaciones Patrimoniales**a) Las cuentas de patrimonio presentaron los siguientes movimientos:**

2012	Sin restricciones	Restricciones temporales	Restricciones permanentes	Total M\$
	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio inicial 1/1/2012	4.554.067	-	-	4.554.067
Corrección monetaria	95.636	-	-	95.636
Sub-total	4.649.703	-	-	4.649.703
Déficit del ejercicio	(3.398)	-	-	(3.398)
Patrimonio final 31.12.2012	4.646.305	-	-	4.646.305

2011	Sin restricciones	Restricciones temporales	Restricciones permanentes	Total M\$
	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio inicial 1/01/2011	4.123.240	-	-	4.123.240
Corrección monetaria	160.806	-	-	160.806
Ajuste (*)	(100.262)	-	-	(100.262)
Sub-total	4.183.784	-	-	4.183.784
Superávit del ejercicio	370.283	-	-	370.283
Patrimonio final 31.12.2011	4.554.067	-	-	4.554.067
Saldo actualizado en 2,1 %	4.649.702	-	-	4.649.702

(*) A partir del ejercicio 2011 el Instituto reconoce directamente en resultados del ejercicio los gastos asociados al desarrollo de proyectos y campañas publicitarias futuras, cuyo beneficio posterior es de difícil determinación. Esto significó un ajuste a resultados acumulados de M\$100.262 y a resultados del ejercicio 2011 de M\$28.980.

De acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 63 del Colegio de Contadores A.G., se entiende por:

Restricciones temporales: Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterrados para propósitos especiales.

Restricciones permanentes: Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

Sin restricciones: Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad de la Corporación.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Nota 20 - Variaciones Patrimoniales (continuación)**b) Clasificación según estado de actividades**

	Sin restricciones	
	2012	2011
	M\$	M\$
Ingresos y Ganancias		
Ingresos por colegiaturas	4.425.659	4.538.298
Renta de inversiones	5.095	10.068
Otros ingresos	111.067	163.815
Gastos y Pérdidas		
Sueldos y leyes sociales	(788.621)	(611.915)
Gastos generales	(917.742)	(819.581)
Gastos administrativos	(2.413.439)	(2.364.190)
Depreciaciones	(247.692)	(242.753)
Provisión cuotas incobrables	(80.824)	(79.271)
Gastos financieros	(19.222)	(11.159)
Pérdida devengada en inversión filial	(32.685)	(46.972)
Otros egresos	(26.950)	(27.651)
Corrección monetaria	(20.294)	(26.739)
Impuesto a la renta	2.250	(103.892)
(Déficit) superávit del ejercicio	(3.398)	378.058

Nota 21 - Ingresos Operacionales

	2012	2011
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	2.959.054	2.748.653
Ingresos relacionados con capacitación	1.066.542	1.216.460
E-Learning	197.812	281.467
Diplomados	125.710	154.074
Certificaciones	59.520	137.644
Contrato acreditación ACIV (1)	17.021	-
Total	4.425.659	4.538.298

(1) Con fecha 19 de junio de 2012, el Instituto firmó contrato con la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores, por el cual el Instituto llevará a cabo el proceso de acreditación de conocimientos de intermediación de valores, para unos 3.000 corredores. Al 31 de diciembre de 2012, los ingresos relacionados en la acreditación ascienden a M\$ 17.021, los cuales provienen de las acreditaciones efectivamente ejecutadas durante el ejercicio 2012. Se espera que los ingresos totales por este contrato asciendan a M\$ 577.929 aproximadamente.

Nota 22 - Gastos Administrativos

	2012 M\$	2011 M\$
Costos carreras	874.749	903.362
Costos formación continua	591.297	718.273
Gastos administrativos	849.076	684.006
Honorarios	98.317	58.549
Total	2.413.439	2.364.190

Nota 23 - Otros Ingresos Fuera de Explotación

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012 M\$	2011 M\$
Intereses cobrados por colegiaturas	10.459	12.040
Intereses ganados en inversiones	49.029	58.261
Recuperación cuentas incobrables	6.136	8.994
Adjudicación Propiedades Juicio (1)	-	72.383
Utilidad venta propiedad Calera de Tango	42.115	-
Otros	3.328	12.137
Total	111.067	163.815

(1) Corresponden a la venta de propiedades adjudicadas a favor del Instituto por juicio interpuesto en contra de ex funcionario, según se explica en nota 24.

Nota 24 - Contingencias y Compromisos

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el Instituto no mantiene contingencias ni compromisos vigentes que comprometan sus activos.

Nota 25 - Avales, Garantías e Hipotecas

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado, sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior.

Nota 25 - Avales, Garantías e Hipotecas (continuación)

El detalle del comportamiento del CAE se muestra en el cuadro siguiente y la fianza al año 2012 asciende a UF 67.927,88 de acuerdo a lo siguiente:

Año de Licitación	Alumnos Licitados	Alumnos con Crédito año 2011	Fianza en UF año 2012
2006	78	20	1.784,55
2007	175	62	6.010,25
2008	166	86	6.350,58
2009	264	153	12.165,56
2010	348	317	20.845,66
2011	261	266	13.398,39
2012	217	217	7.372,89
Total	1.509	1.121	67.927,88

b) Con fecha 28 de septiembre de 2005 se celebró un Mutuo Hipotecario entre el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux y Banco Itaú, constituyendo una hipoteca sobre las oficinas 709 y 710 de Agustinas N° 1476, que al 31 de diciembre de 2011 asciende a UF 856,35.

c) Al cierre del ejercicio 2012, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$ 501.009, otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	M\$	Vencimiento
Crédito con Aval del Estado	209.950	agosto 2013
Contrato Bolsas	135.764	junio 2013
BTA Sence	146.025	abril 2013
Otros	9.270	agosto 2013
Total	501.009	

Nota 26 - Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera

En conformidad a lo establecido sobre esta materia por el Colegio de Contadores de Chile, la Sociedad adoptará integralmente las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF (IFRS de acuerdo con su sigla en inglés) a contar del ejercicio 2013. Como consecuencia de lo anterior, se originarán cambios sobre el patrimonio inicial al 1 de enero de 2013 y se verá afectada la determinación de los resultados de los ejercicios futuros. Asimismo, para efectos comparativos, los estados financieros del ejercicio 2012 deberán presentarse de acuerdo con la nueva normativa, los que así determinados, pueden diferir de los aquí presentados.

Nota 27 - Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2012 y la fecha de presentación de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar significativamente su contenido y presentación.



MEMORIA ANUAL 2012
INSTITUTO PROFESIONAL DE FINANZAS APLICADAS

MEMORIA