

INSTITUTO
DE ESTUDIOS
BANCARIOS
—————
GUILLERMO
SUBERCASEAUX
—————

RECOMENDACIONES
PRÁCTICAS PARA
EMERGENCIAS

CARTILLA DE RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA EMERGENCIAS

EN CASO DE INCENDIO

Si descubre un siniestro:



- Conserve la calma.
- Avise de inmediato, independiente del tamaño del incendio, y sin esperar a ver si usted puede extinguirlo.
- Desconecte si es posible hacerlo sin correr riesgos cualquier línea, sistema o aparato eléctrico que arda.
- Realice la evacuación del área afectada en forma ordenada

Alarmas en general

➤ Como actuar:

- Preste atención a la alarma, pitazos y/o llamados de alerta.
- Mantenga la calma.
- Deje de hacer cualquier menester e inmediatamente prepárese a evacuar.
- Cierre ventanas, salga y cierre la puerta,

EVACUACIÓN

El principio básico de la evacuación es desalojar una zona afectada por un incendio o un sismo, de manera tal que se minimice la posibilidad de daños a las personas. Esto es más importante que combatir un incendio o salvar cosas.

➤ **Como actuar:**

- Al escuchar la alarma o llamado de alerta, abandone el lugar.
- La evacuación debe efectuarse con calma y en forma ordenada, utilizando siempre la mitad derecha del corredor o pasillo por el cual Ud. se desplaza. El lado izquierdo será ocupado por bomberos o personas que vienen en ayuda para controlar el incendio o la emergencia producida.
- Como recomendación general, siga las instrucciones de los Monitores o del Jefe de Emergencia o Jefe de Piso designado, no actuando por iniciativa propia.
- No se devuelva, ni permita que otros lo hagan.
- Si hay humo, desplácese gateando a nivel de piso.
- Reúnase en la zona de seguridad con los residentes de su sector o piso, a fin de efectuar un recuento de personas.
- Colabore con las personas minusválidas.
- Ayude en la evacuación a las visitas, no olvide que ellas no conocen el Edificio.

USO DE EXTINTORES CONTRA INCENDIO

Los extintores de incendio deben ser usados en lo posible por personas entrenadas.

USO DE EXTINTORES EN CASO DE INCENDIOS



1. Active la alarma de fuego.
2. Use los extintores dispuestos "sólo al comienzo del incendio", y únicamente si sabe como hacerlo.
3. No opere el extintor de incendios hasta que llegue al lugar del incendio.
4. Quite el pasador de seguridad.
5. Pruebe el extintor antes de acercarse al fuego, haga un disparo corto verificando que el extintor funcione correctamente.
6. Si es en un lugar abierto, acérquese al fuego en la dirección del viento. Tanto en un incendio en interiores como en exteriores, la ruta de escape debe quedar a sus espaldas.
7. Descargue el extintor sobre la base del fuego continuamente en forma de abanico. Accione la válvula a una distancia prudente y si puede, avance hacia el fuego hasta extinguirlo totalmente.

USO DE RED HÚMEDA CONTRA INCENDIO

El sistema de Red Húmeda instalado en el Edificio es con carretes de mangueras blandas o de lona, de un largo aproximado de 25 metros.

USO DE RED HUMEDA



Para utilizar el sistema de Red Húmeda existente en el Edificio se debe trabajar de la siguiente forma:

1. Cortar el suministro de energía eléctrica.
2. Desenrollar totalmente la manguera desde el carrete, hasta llegar al foco del Fuego.
3. Tómela por el pitón.
4. Llevar la punta de la manguera hasta el lugar del siniestro, recién dar agua.
5. Dirigir el chorro a la base del fuego.
6. Mantener una segunda persona atenta a las acciones que se está haciendo con la manguera, por si el operador necesita ayuda.
7. Inmediatamente sofocado el fuego cortar el agua.
8. Finalizada la emergencia, la manguera debe quedar de inmediato enrollada en el carrete y sin agua.

TIPOS DE FUEGO

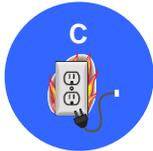
Los incendios deben ser extinguidos según el combustible que los origina. Razón por la cual ha sido necesario clasificarlos, según ciertas características, que a continuación se describen:



Clase “A”: Fuego producido por: Papeles, cartones, maderas, plásticos, etc. Se puede utilizar agua u otro elemento de extinción.



Clase “B”: Fuego producido por líquidos combustibles petróleo, gasolina, kerosén, alcohol, éter, pinturas, ceras, solventes, etc., se utilizan extintores de Polvo Químico, Espuma, CO₂, etc.



Clase “C”: Fuego producido por la electricidad en artefactos, motores o equipos eléctricos en general. Se debe usar extintores de polvo químico seco (PQS) o gas carbónico (CO₂).



Clase “D”: Es el producido en metales combustibles como el Aluminio (dividido finamente), Zinc, Titanio y “no metales” como Magnesio, Sodio, Potasio, etc. Que al arder alcanzan temperaturas muy elevadas (sobre 3300 °C) y que requieren de un elemento extintor específico.

❖ Medidas preventivas de carácter general:

- Tome nota mentalmente de las vías de escape existentes, ubicación de sistemas de extinción, dispuestos en el Edificio.
- Las vías de escape deben permanecer “siempre” despejadas.
- Conozca el uso correcto de los extintores y Red Húmeda.
- Absténgase de cualquier acto que involucre un peligro de incendio. De ser posible detenga o informe de cualquier acción que realicen otras personas que signifiquen un peligro de incendio.
- Mantenga limpio y ordenado el lugar de trabajo, salas de basura, generadores, gabinetes de sistemas, etc.
- Al momento de evacuar hacia la zona de seguridad proceda con calma y cautela. No se arriesgue innecesariamente y siga las instrucciones.
- Evite accidentes, no corra.
- Cada día, verifique que todo quede en orden, las máquinas y artefactos eléctricos apagados, juguetes ordenados y dejar las ventanas cerradas.
- Los extintores de incendios no deben ser retirados de su sitio.
- Nunca cubra las señales de seguridad. Deben estar siempre visibles.
- Informe al mayordomo o Jefe de Emergencia de cualquier incidente de personas o materiales que hayan sufrido daños o puedan provocarlos, y que pudieran ser causal de un accidente.

ERRORES QUE PUEDEN COSTAR LA VIDA:

- No participar en los simulacros de evacuación.
- Demorar en dar la alarma.
- Desconocer las vías de escape.
- Esperar que el incidente termine solo.
- Intentar apagar el fuego que está fuera de control.
- Dirigirse a lugares equivocados.
- Devolverse.

- Correr a través del humo, en vez de escapar gateando.
- Subestimar el peligro.

FUMADORES

- Fume solamente en lugares abiertos y ponga los cigarrillos o colillas encendidas en ceniceros. No los tire en papeleros o basureros, esta es una de las cuatro causas de incendios en Chile.

SISMOS

Se define como sismo, al “movimiento brusco de la Tierra” causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo. La diferencia entre un sismo y un terremoto esta dada por la magnitud del movimiento y su duración.

EN CASO DE SISMO



Dado lo difícil que es pronosticar un sismo anticipadamente, deberemos concentrarnos en tratar de aminorar los daños personales, que por lo general, suelen ser el resultado de procedimientos indebidos más que los ocasionados por el propio sismo.

➤ **Como actuar:**

- Conserve la calma.
- Deje de lado de inmediato sus quehaceres.
- Proteja su cuerpo colocándose bajo una mesa o escritorio, y si ésta se mueve a causa del mismo movimiento, muévase usted también igual que el mueble. Si esto no es posible protéjase la cabeza con sus brazos e intente tener una visión de lo que sucede a su alrededor.
- Prepárese a evacuar el lugar, siguiendo las instrucciones de los monitores, del Jefe de Emergencias o Jefe de Piso.
- No se devuelva, ni permita que otros lo hagan.
- Reúnase en la zona de seguridad con los Residentes de su piso o sector, a fin de efectuar un recuento de personas.

➤ **Recomendaciones generales:**

- Deje de usar el teléfono inmediatamente y concéntrese en lo que pasa a su alrededor.
- Conserve la calma. No corra. Camine controladamente y si es necesario intente tranquilizar a los de su entorno.
- Observe y evalúe lo que sucede a su alrededor, para determinar los pasos a seguir en el siguiente orden: protegerse / observar / evacuar.
- Si el movimiento es intenso o prolongado, ubíquese en el lugar más seguro y próximo, idealmente bajo mesas o escritorios resistentes, vigas de acero.
- Mientras dure el movimiento no salga de su refugio. Evite bajar por las escalas, puede perder el equilibrio.
- Salga sólo cuando estime que el sismo ha cesado o cuando los monitores, Jefe de Emergencia o de piso, así lo indiquen.
- **Nunca** encienda fósforos u otro tipo de llama que pudieran originar un incendio producto de gases o combustibles derramados por causa del sismo.

- No regrese a su Residencia por su cuenta, espere la indicación e los Monitores o del Jefe de Emergencia o quien este a cargo de su piso.
- **Zonas de refugio de Menor Riesgo:**
 1. Bajo escritorios o mesas. Evite el riesgo de caídas de elementos desde lo alto como: adornos, lámparas, productos almacenados en estantes. etc.
 2. Junto a pilares estructurales.
 3. Rincones de habitaciones, alejadas de ventanas.
 4. Bajo los dinteles de las puertas.
- **Zonas de Mayor Riesgo:**
 1. Cerca de ventanales, vitrinas, espejos, bajo lámparas, y otros artefactos de vidrio.
 2. Cerca de bibliotecas, estanterías, y otros muebles que puedan desplazarse y caer con facilidad.
 3. Escalas y balcones.
 4. Bajo cornisas, estanterías, entre vehículos o cables eléctricos.

ACCIDENTES GRAVES

➤ **Como actuar:**

- Mantenga la calma en todo momento.
- Informe inmediatamente a la Administración.
- Quédese junto al herido. Manténgalo abrigado. Bríndele apoyo y colaboración. Converse con él, lo suficiente como para mantenerlo animado.
- Mantenga al accidentado en posición horizontal. Si sospecha de una lesión cervical NO lo mueva.
- Aplique los primeros auxilios requeridos solamente si sabe como hacerlo. Si no, solicite ayuda.

- Compruebe si las vías respiratorias están libres de cuerpos extraños.
 - Si el accidentado está consciente recuerde todo lo que este le diga.
 - Si el lesionado presenta evidencias de fractura, es necesario inmovilizar la zona afectada antes de moverlo de su lugar. Como norma general, no obligue al lesionado a levantarse o moverse.
 - Evite la obstrucción de las vías respiratorias (objetos, vómitos). De ser necesario coloque a la víctima en posición lateral, para evitar que se ahogue.
 - No administre medicamentos.
 - No ofrezca líquidos para beber.
 - En caso de quemaduras originadas por electricidad es preciso que primero se interrumpa el servicio eléctrico. Si no es posible cortar la luz, aisle al accidentado (separe la fuente de energía eléctrica) con un palo o trozo de madera.
- ❖ **Disminuir los riesgos de accidente es fácil siguiendo sencillas medidas preventivas:**
- Cerrar cajones y muebles inmediatamente después de usarlos. Evitar golpes, tropiezos y posibles caídas. Mantenga su área de desplazamiento siempre ordenada y organizada.
 - No apilar equipos, cajas, mercaderías, ni amontonar papeles sobre armarios, estantes o muebles de arrimo.
 - No dejar objetos en el suelo, diariamente dejar los juguetes ordenados.
 - No traslade carga que obstruya su visión. Si la carga es voluminosa debe pedir ayuda.
 - No baje o suba las escaleras leyendo, ni se de vuelta para conversar.
 - No corra por las escaleras ni por los pasillos.

- No traslade bebidas o comidas calientes cuando hayan menores circulando a su alrededor.

ASALTO

➤ **Como actuar:**

- No pierda la calma ni la serenidad.
- No oponga resistencia y coopere con los delincuentes.
- Retenga el máximo de información de los delincuentes como; color y largo de pelo, estatura, contextura (gordo, delgado, alto, bajo), forma de la cara, tipo de boca, nariz, cicatrices, mancha en la piel, lunar u otro detalle que llame la atención. Color de piel, vestimenta, edad aproximada, ojos, etc.
- Procure recordar en detalle los acontecimientos a fin de relatarlos a los investigadores cuando corresponda.
- Evite intercambiar impresiones con otras personas, suele ser causal de distorsión involuntaria de los hechos.
- No hacer declaraciones, ni entregar información a personas externas al Edificio.

El Administrador, el Residente o a quien la Administración designe están autorizados para dar información sobre la situación originada ante los investigadores ya sean las Policías o miembros de las Fiscalías.

Si la prensa u otros medios solicitan información el Administrador, el Residente o a quien la Administración designe están autorizados para entregar los antecedentes correspondientes.

❖ **Medidas Preventivas:**

- Permanezca alerta ante personas desconocidas y/o movimientos sospechosos.
- Guarde con llave los objetos de valor y documentación clasificada.

- Mantenga permanentemente una “imagen” de los elementos de mayor valor que estén bajo su custodia.
- No deje paquetes u otros elementos visibles en el interior de su automóvil.

ATENTADOS

➤ **Como actuar:**

- Mantenga la calma.
- Si detecta algún paquete o artefacto sospechoso, o si recibe un llamado indicando que ha sido colocado un artefacto explosivo, dé aviso de inmediato a la Administración y/o Jefe de Emergencia para recibir instrucciones.
- No mueva ni toque los elementos de dudoso contenido y/o anónima procedencia, y aléjese de éste. Advierta con cautela y tacto a las demás personas que pudieran acercarse.
- Siga las instrucciones de los Monitores, Jefe de Emergencia o personal de la Administración.
- Si es preciso evacue el recinto.
- El Jefe de Emergencias o la Administración se encargará del llamado externo a los organismos competentes a fin de que concurren con el apoyo especializado para estos casos.
- Ante un peligro inminente de explosión, aléjese de ventanas y cristales, encerrándose en el lado opuesto del que se espera la explosión.
- Utilice mesas o muebles como barrera de protección.



FORMA DE CÓMO DAR UNA ALARMA A BOMBEROS

Enterado de una posible emergencia, evalúe rápidamente y transmítalo a la central de Bomberos de la siguiente forma:

- 1. Marque el número de emergencia 132**
- 2. Al contestar la operadora, indique de dónde está Ud. llamando.**
- 3. Indique cual es la calle principal y esquina más cercana.**
- 4. Informe que tipo de emergencia es la que está ocurriendo, ya sea fuego al interior de , escape de gas, persona atrapada, etc.**
- 5. Indique el número de teléfono del cual está llamando.**
- 6. Cuelgue, el auricular y espere junto al teléfono para que la operadora le confirme su llamada, esta no demora más de 15 segundos.**

DETECTADA UNA EMERGENCIA

SEGÚN LA EMERGENCIA DE AVISO DE INMEDIATO A LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE, Y PROCEDA SEGÚN LO ESTABLECE EL PLAN DE EMERGENCIA.



HAY EMERGENCIA EN QUE TODAS LAS INSTITUCIONES DEBEN TRABAJAR JUNTAS

DADA LA ALARMA EXTERNA, E INICIADO EL OPERATIVO SEGÚN LO PLANIFICADO SE LLAMARA RECIENTE A LOS DIRECTIVOS DEL EDIFICIO.

JAMÁS PERDER TIEMPO EN AVISAR A OTRAS PERSONAS FUERA DE LA COMUNIDAD ANTES QUE A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA.

AL EVACUAR SU EDIFICIO SE DEBE...

- **MANTENER LA CALMA.**
- **APAGAR Y DESCONECTAR TODOS LOS EQUIPOS ELÉCTRICOS Y DE GAS.**
- **USAR VÍAS DE ESCAPE SEÑALIZADAS.**
- **DIRIGIRSE AL AREA DE SEGURIDAD QUE SE LE INDIQUE.**
- **OBSERVAR ATENTAMENTE Y OBEDECER TODAS LAS INSTRUCCIONES DADAS POR LAS PERSONAS A CARGO DE LA EVACUACIÓN.**
- **SI USTED ESTA ATENDIENDO VISITAS AL MOMENTO DE LA EVACUACIÓN DEBE PREOCUPARSE DE QUE ELLOS CUMPLAN CON LOS PROCEDIMIENTOS PARA ESTE TIPO DE SITUACIONES.**
- **NO OBSTRUYA LAS VÍAS DE EVACUACIÓN.**
- **NO TOQUE NI MUEVA NADA QUE NO SEA ABSOLUTAMENTE NECESARIO.**

NUNCA CORRA

Las recomendaciones entregadas en la presente cartilla tienen la finalidad de minimizar riesgos y proporcionar medidas básicas en caso de presentarse una emergencia en su sede

Las pautas de prevención de riesgos se deben ir adaptando en la medida que se realicen cambios ya sea en las estructuras de la sede como en la distribución interna de cada lugar



DANIEL MARTINEZ CORREA
INGENIERO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS
Reg AM/P 5563 / AM/T 0-19